BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penyusunan skripsi ini adalah adanya pengembangan sistem informasi *e-government* melalui *web portal* baru yang memiliki peningkatan fitur dan layanan kepada masyarakat secara *on-line*, sehingga diharapkan meningkatkan instansi BBPLKDN menjadi instansi yang dapat melayani masyakat dengan lebih baik melalui perkembangan ilmu teknologi informasi.

Implementasi dari sistem baru didesain untuk memudahkan pengguna untuk mendapatkan dan mengelola informasi yang diperlukan sehinga ada peningkatan nilai informasi yang dihasilkan, walapun tidak semua kebutuhan informasi bagi pengguna dapat digunakan karena adanya keterbatasan sumber daya dan wewenang.

6.2. Saran

Beberapa saran yang diharapkan dapat meningkatan media *e-government* melalui *web portal* BBPLKDN untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat berupa :

1. Adanya struktur dan wewenang yang jelas mengenai pengelola media *e-government* melalui *web portal* BBPLKDN, sehingga lebih dapat menambah nilai informasi yang disampaikan
2. Adanya peran serta aktif dari semua departemen untuk mendukung pelaksanaan *e-government* melalui *web portal* BBPLKDN.
3. Kesiapan dalam mendukung sistem baru sangat membantu dalam meningkatkan performa pelayanan.
4. Peningkatan fasilitas baik *hardware* maupun *software* untuk mendukung operasi pelaksanaan sistem yang baru.
5. Peran aktif masyarakat perlu menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem selanjutnya.