BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan dan perkembangan teknologi, khususnya teknologi komunikasi dan teknologi informasi menjadikan sebuah informasi dapat diperoleh dengan mudah kapanpun dan dimanapun, dengan berkembanganya teknologi telah merubah pola dalam beroganisasi, bisnis dan menjalankan aktivitas lainnya.

Dalam sebuah perusahaan keinginan untuk terus berkembang serta menggapai kesuksesan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen

Baraya Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa moda Transportasi dimana saat ini telah memiliki 11 Outlet/Loket di Jakarta dan 6 Outlet/Loket di Bandung,

Dalam melakukan kegiatan pelayanannya saat ini Baraya Travel masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, untuk kegiatan pemesanan tiket dilakukan dengan mencatat, untuk proses pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi masih dilakukan dengan membandingkan data secara manual, hal ini sering menyebabkan ketidakakuratan akan data yang ada serta menghambat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Untuk kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon pelanggan hanya dapat melakukanya melalui Outlet/Loket atau Via Telepon, untuk pemesanan tiket melalui telepon sering kali pelanggan mengalami kesulitan menghubungi Baraya Travel, dikarenakan jalur telepon yang terpakai sibuk yang disebakan banyaknya telepon yang masuk ke Baraya Travel (± 300 telepon/hari) hal ini menyebabkan kekecewaan para pelanggan.

Berdasarkan permasalahan yang tersebut, menimbulkan keinginan dari penulis untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penelitian yang berjudul **Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online di Baraya Travel".**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah

Permasalahan yang dapat di identifikasi berikut faktor penyebab serta akibat yang ditimbulkan berkenaan dengan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Pelayanan pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi masih dilakukan dengan mencatat dan membandingkan data secara manual.
2. Belum adanya media alternatif dalam Penyediaan Informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket di Baraya Travel yang saat ini hanya dapat dilakukan melalui Telepon ataupun datang langsung ke Outlet/Loket

Rumusan Masalah

Dari pemaparan mengenai identifikasi masalah di atas, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket yang dapat memberikan kemudahaan dalam pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi.
2. Bagaimana menyediakan sebuah media alternatif dalam penyampaian informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket.

Tujuan Penelitian yang dilakukan di Baraya Travel adalah untuk :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses pelayanan pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi di Baraya Travel
2. Untuk merancang sebuah media alternatif dalam penyediaan informasi jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket di Baraya Travel

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Penulis, dengan adanya penelitian dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis tentang Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket

Bagi Pembaca, dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan referensi untuk mengembangkan wawasan dan pengetahuan khususnya tentang aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket khususnya yang berbasis web.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah perbandingan antar ilmu (Manajemen Informatika) yang telah ditekuni selama masa perkuliahan dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan dan memperluas ilmu yang sudah ada.

b. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharpakan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademisi yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, disini penulis belajar menganalisa atas permasalahan yang ada didalam perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini membatasi masalah dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Baraya Travel cabang Bandung Outlet/Loket Suci, Ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian pelayanan pemesanan tiket (penjadwalan, pemesanan dan pelaporan).
2. Layanan Pemesanan tiket online ini hanya untuk loket-loket di berada di daerah Bandung
3. Aplikasi yang dirancang ini tidak dirancang mencakupi bagian administrasi secara keseluruhan.
4. Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket yang dibangun ini tidak meliputi proses pembayaran tiket.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang penulis pilih sebagai tempat penelitian Tugas Akhir ini adalah Baraya Travel Cab. Bandung SPBU SUCI JL Surapati No 119 Bandung

Tabel 1.1. Tabel Jadwal Penelitian

Tahap	*September*				*Oktober*				*Nopember*				*Desember*			
	1	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*
Pengumpulan Data																
Obeservasi																
Wawancara																
Analisis Sistem																
Analisis Dokumen																
Perancangan Sistem																
Pembuatan Sistem																
Pengujian Sistem																
Implementasi Sistem																