DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi 17

Gambar 2.2 Kualitas Informasi 18

Gambar 2.3 Lima Komponen Sistem Informasi.....20

Gambar 2.4 Metode *Prototype* 21

Gambar 2.5 *One to One Relationship* 29

Gambar 2.6 *One to Many Relationship*.....30

Gambar 2.7 *Many to One Relationship*.....31

Gambar 2.8 *Many to Many Relationship* 31

Gambar 2.9 Jenis-jenis Topologi Jaringan 35

Gambar 2.10 Sistem Client Server Komfleks 41

Gambar 2.11 Lingkungan Microsoft Visula Basic 6.0 43

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Talagasari Bandung 53

Gambar 3.2 Metode Prototype.....90

Gambar 4.1 Flow Map Berjalan Pada Prosedur Reservasi Kamar.....108

Gambar 4.2 Flow Map Berjalan Pada Prosedur Check in Yang Belum Melakukan Reservasi Kamar.....109

Gambar 4.3 Flow Map Berjalan Pada Check in Prosedur Yang Telah Melakukan reservasi kamar 110
Gambar 4.4 Flow Map Berjalan Pada Prosedur Penggunaan Fasilitas Laundry.....111
Gambar 4.5 Flow Map Berjalan Pada Prosedur Penggunaan Fasilitas Restaurant 112
Gambar 4.6 Diagram Konteks Sistem Pelayanan Tamu Hotel 113
Gambar 4.7 DFD Level 0 Prosedur Pelayan Tamu Hotel Yang Berjalan 114
Gambar 4.8 DFD Level 1 Prosedur Pelayanan Reservasi Kamar dan Check in Tamu Hotel Yang Berjalan 115
Gambar 4.9 DFD Level 1 Prosedur Pelayanan Fasilitas Laundry Yang Berjalan ..116
Gambar 4.10 DFD Level 1 Prosedur Pelayanan Fasilitas Restaurant Yang Berjalan 117
Gambar 4.11 Flow Map Prosedur Reservasi Kamar Yang Diusulkan.....122
Gambar 4.12 Flow Map Pada Prosedur Check in Yang Belum Melakukan Reservasi Kamar Yang Diusulkan 123
Gambar 4.13 Flow Map Prosedur Check in Yang Telah Melakukan Reservasi Kamar Yang Diusulkan.....124
Gambar 4.14 Flow Map Prosedur Penggunaan Fasilitas Laundry Yang Diusulkan 125

Gambar 4.15 Flow Map Prosedur Penggunaan Fasilitas Restaurant yang Diusulkan 126
Gambar 4.16 Diagram Konteks Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel 127
Gambar 4.17 DFD Level 0 SI Pelayanan Tamu Hotel Yang Diusulkan Pada Hotel Talagasari Bandung 128
Gambar 4.18 DFD Level 1 Prosedur Pelayanan Reservasi Kamar Dan Check in Yang Diusulkan Pada Hotel Talagasari Bandung 129
Gambar 4.19 DFD Level 1 Pada Prosedur Pelayanan Fasilitas Laundry Yang Diusulkan Pada Hotel Talagasari Bandung 130
Gambar 4.20 DFD Level 1 Pada Prosedur Pelayanan Fasilitas Restaurant Yang Diusulkan Pada Hotel Talagasari Bandung 131
Gambar 4.21 Relasi Tabel 142
Gambar 4.22 ERD (*Entity Relation Diagram*) 143
Gambar 4.23 Struktur Menu 153
Gambar 4.24 Rancangan Tampilan Menu Login 154
Gambar 4.25 Rancangan Menu Utama 154
Gambar 4.26 *Reservation Chart*/Data Kamar 155
Gambar 4.27 Form Data Pelanggan 155
Gambar 4.28 Form Data Makanan 156

Gambar 4.29 Form Data Minuman 156

Gambar 4.30 Form Data Pakaian Laundry 157

Gambar 4. Form Administrasi Check in Kamar Hotel 157

Gambar 4.32 Form Administrasi Reservasi Kamar Hotel.....158

Gambar 4.33 Form Check Out 159

Gambar 4.34 Form Administarasi Restaurant.....159

Gambar 4.35 Form Administrasi Laundry.....160

Gambar 4.36 Laporan Data kamar 161

Gambar 4.37 Laporan Data Pelanggan 161

Gambar 4.38 Laporan Bill Booking.....162

Gambar 4.39 Laporan Bill Check-In.....162

Gambar 4.40 Perancangan Arsitektur Jaringan 163

Gambar 5.1 Tampilan Tabel-tabel dalam Database.....161

Gambar 5.2 Form Menu Utama.....179

Gambar 5.3 Form Login 180

Gambar 5.4 Form Tambah User.....180

Gambar 5.5 Form Data Kamar 181

Gambar 5.6 Form Data Pelanggan 181

Gambar 5.7 Form Data Makanan 182

Gambar 5.8 Form Data Minuman 182

Gambar 5.9 Form Data Pakaian Laundry 183

Gambar 5.10 Form Data Administrasi Reservasi Kamar Hotel 184

Gambar 5.11 Form Data Administrasi Check in Kamar Hotel 185

Gambar 5.12 Form Data Check Out.....186

Gambar 5.13 Form Data Transaksi Restaurant 186

Gambar 5.14 Form Data Transaksi Laundry 187

Gambar 5.15 Laporan Bill Booking Kamar 188

Gambar 5.16 Laporan Bill Check-In Kamar 188

Gambar 5.17 Laporan Transaksi Restaurant 189

Gambar 5.18 Laporan Transaksi Laundry 189

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 8

Tabel 3. Tipe Kamar Hotel Talagasari Tahun 1988.....50

Tabel 3.2 Tipe Kamar Hotel Talagasari Tahun 2010.....51

Tabel 4.1 Analisis dokumen 102

Tabel 4.2 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 119

Tabel 4.3 Struktur File Data Kamar.....144

Tabel 4.4 Struktur File Data Pelanggan.....144

Tabel 4.5 Struktur File Data Makanan.....145

Tabel 4.6 Struktur File Data Minuman 145

Tabel 4.7 struktur File Data Pakaian Laundry.....146

Tabel 4.8 Struktur File Data Check in tamu hotel.....146

Tabel 4.9 Struktur file Data Booking tamu hotel.....147

Tabel 4.10 Struktur file Data Transaksi Laundry.....148

Tabel 4.11 Struktur file Data Transaksi Restaurant.....148

Tabel 4.12 Tipe Kamar Hotel Talagasari Bandung.....149

Tabel 5.1 Implementasi Struktur Menu 173

Tabel 5.2 Implementasi Sub Menu File.....174

Table 5.3 Implementasi Sub Menu 175

Table 5.4 Implementasi Sub Menu Front Office.....176

Table 5.5 Implementasi Sub Menu Restaurant.....176

Table 5.6 Implementasi Sub Menu Laundry 177

Table 5.7 Implementasi Sub Menu Laporan.....177

Table 5.8 Rencana Pengujian Sistem Informasi.....191

Table 5.9 Pengujian Login.....191

Table 5.10 Pengujian Tambah User.....192

Table 5.11 Pengujian Data Kamar 192

Table 5.12 Pengujian Data Pelanggan 193

Table 5.13 Pengujian Data Makanan 193

Table 5.14 Pengujian Data Minuman.....194

Table 5.15 Pengujian Pakaian Laundry 194

Table 5.16 Pengujian Data Administrasi Reservasi Kamar.....195

Table 5.17 Pengujian Data Administrasi Check in Kamar.....195

Table 5.18 Pengujian Data Check Out.....196

Table 5.19 Pengujian Data Transaksi Restaurant.....196

Table 5.20 Pengujian Data Transaksi Laundry 197