DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* .....iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xix

DAFTAR SIMBOL.....xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 3

1.2.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 11

2.1.1 Definisi Sistem 11

2.1.2 Karakteristik Sistem 12

2.1.3 Klasifikasi Sistem 14

2.2 Definisi Informasi 15

2.2.1 Siklus Informasi 17

2.2.2 Kualitas Informasi 18

2.3 Definisi Sistem Informasi 19

2.3.1 Komponen Sistem 20

2.4 Metode Pengembangan Sistem 21

2.4.1 Metode Prototyping 21

2.5 Analisis dan Perancangan Terstruktur 23

2.5.1 Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*) 24

2.5.2 Diagram Konteks (*Context Diagram*) 24

2.5.3 Diagram Aliran Data (*Data Flow Diagram*) 26

2.5.4 Kamus Data (*Data Dictionaries*) 27

2.6 Perancangan Basis Data 28

2.6.1 ERD (*Entity Relational Diagram*) 28

2.6.2 Teknik Normalisasi 32

2.7 Konfigurasi Jaringan 32
2.7.1 Pengertan Jaringan Komputer 33
2.7.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 34
2.7.3 Topologi Jaringan Komputer 35
2.7.4 Manfaat Jaringan Komputer 37
2.8 Pengertian Client Server 40
2.9 Perangkat Lunak Pendukung 41
2.9.1 Sekilas Tentang Microsoft Visual Basic 6.0 41
2.9.2 Sekilas Tentang Microsoft SQL Server 2000 43
2.9.3 Crystal Reports 44
2.10 Konsep Dasar Pelayanan Tamu Hotel 44
2.10.1 Pengertan Hotel 44
2.10.2 Pengertan Tamu Hotel 47
2.10.3 Pengertan *Reservation*, *Check-In* dan *Check-Out* 48

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 49
3.1.1 Sejarah singkat perusahaan 49
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 51
3.1.3 Struktur Organisasi 53
3.1.4 Deskripsi Tugas 53
3.2 Metode Penelitian 87
3.2.1 Desain Penelitian 87
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 87

3.2.2.1 Sumber Data Primer 88
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 88
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 89
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 90
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 90
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 92
3.2.4 Pengujian Software 99

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sitem Yang Berjalan 101
4.1.1 Analisis Dokumen 101
4.1.2 Analisis Prosedur yang berjalan 103
4.1.2.1 Flowmap 107
4.1.2.2 Diagram Konteks 113
4.1.2.3 Data Flow Diagram 114
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 118
4.2 Perancangan Sistem 120
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 120
4.2.2 Gambaran umum system yang diusulkan 120
4.2.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan 121
4.2.3.1 Flowmap 121
4.2.3.2 Diagram Konteks 127
4.2.3.3 Data Flow Diagram 127
4.3.3.4 Kamus Data 132

4.2.4 Perancangan Basis Data 136
4.2.4.1 Normalisasi 137
4.2.4.2 Relasi Tabel 141
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 142
4.2.4.4 Struktur File 143
4.2.4.5 Kodefikasi 149
4.2.5 Perancangan Antar Muka 152
4.2.5.1 Struktur Menu 153
4.2.5.2 Perancangan Input 153
4.2.5.3 Perancangan Output 160
4.2.6 Perancangan Arsitektur jaringan 163

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 164
5.1.1 Batasan Implentasi 164
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 165
5.1.3 Implementasi Perangkat keras 166
5.1.4 Implenetasi Basis Data 167
5.1.5 Implementasi Antar Muka 173
5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama 173
5.1.5.2 Penggunaan Sub Menu File 174
5.1.5.3 Penggunaan Sub Menu Master Data 175
5.1.5.4 Penggunaan Sub Menu Front Office 175
5.1.5.5 Penggunaan Sub Menu Restaurant 176

5.1.5.5 Penggunaan Sub Menu Laundry 176

5.1.5.5 Penggunaan Sub Menu Laporan 177

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 178

5.1.7 Penggunaan Program 178

5.2 Pengujian 190

5.2.1 Rencana Pengujian 190

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 191

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 197

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 198

6.2 Saran 199

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN