# KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul " Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Pada Hotel Talagasari Bandung ", yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan program Strata 1 jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di UNIKOM.

Penulis tertegak hati untuk mengambil judul Sistem Informasi Pelayanan tamu Hotel ini karena penulis merasa pelayanan tamu hotel pada Hotel Talgasari Bandung perlu ditingkatkan guna pelayanannya lebih baik.

Penulisan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu pula dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam penyusunan laporan ini, secara khusus pernyataan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Indonesia.

3. Bapak Dadang Munandar, SE. M,Si. Selaku ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus sebagai dosen pembimbing I beserta Ibu Fitri Diani S.si, MT. sebagai dosen pembimbing II. Yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran serta ilmu pengetahuan bagi penulis dan mengarahkan penyusunan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Tono Hartono, ST, M.Kom selaku dosen penguji satu serta Ibu Fenny Syafariani S.Kom, MT selaku dosen penguji dua. Terima kasih atas saran-saran yang diberikan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Lusi Melian, S.si, MT Selaku dosen wali penulis yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
6. Bapak Yap Mulia Nurcahya, Bapak Tan King Lie, dan Bapak Arto Hardi selaku pemilik Hotel Talagasari Bandung.
7. Bapak Suhardiono Personnel & G.Affairs Hotel Talagasari Bandung, yang sudah membimbing penulis selama melakukan penelitian, terima kasih banyak atas informasi yang sudah diberikan.
8. Kedua Orang Tua Mamah Dan (ALM) Ayah serta Adik-adiku tercinta yang sudah memberikan semangat, dukungan serta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua Angkat Bapak Warsa sareng Ibu Tri terima kasih telah mengayomi dan mengasuh saya selama kuliah di kota Bandung ini.

10. Fahrurozy Beserta istri yang sudah memberikan banyak masukkan kepada penulis serta meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan Egi Hernawan, Dwi Hendi W, M. Ibnu H, Arsenius S, Nirwan M, Kariem Amrullah, dan Ari Firmansyah serta teman-teman MI-03 angkatan 2005 yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, ”Lanjutkan Perjuangan yang Tertunda”.
12. Komputerku sayang yang selalu menemani penulis setiap malam dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat kata pepatah bahwa tak ada gading yang tak retak, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya baik dari segi materi maupun pembahasannya dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil dari laporan ini dapat bermanfaat serta dapat memberikan sumbangsih pikiran khususnya bagi mahasiswa UNIKOM dan umumnya untuk para pembaca. Terima kasih untuk semuanya.

*Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, 4 Februari 2010
Yang membuat pernyataan,

( Yulham Efendi Rangkuti )
NIM. 1.05.05.133