BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Setelah mempelajari permasalahan yang ada dan telah diuraikan pada bab sebelumnya serta melihat dan menimba pengalaman selama penulis melakukan penelitian pada Hotel Talagasari Bandung maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses administrasi reservasi data tamu maupun data *checkin* pada bagian *Front Office* yang dilakukan dengan proses pencatatan pada Reservation form dan Registrasi form, mengakibatkan kurang efektif dan efisien dalam pelayanannya sehingga memperlambat proses pelayanan tamu hotel.
2. Sistem informasi yang dibangun untuk memberikan pelayanan yang cepat kepada tamu hotel yang menginap sehingga memberikan kepercayaan, kemudahan, dan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh hotel.
3. Dengan adanya sistem Pelayanan Tamu Hotel diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data tamu baik data Administrasi Reservasi kamar Hotel maupun data Administrasi Check in kamar Hotel, data Check Out, data Transaksi Restaurant serta data Transaksi Laundry dan pembuatan laporan sehingga menghasilkan suatu data atau informasi yang dibutuhkan.

4. Pengujian sistem informasi Pelayanan Tamu Hotel Pada Hotel Talagasari Bandung menggunakan metode *Black-Box* yaitu pengujian yang menekankan pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak.

6.2. Saran

Selain kesimpulan diatas, berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya maka penulis mencoba memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Agar data tidak hilang saat sistem mengalami kerusakan (error) sebaiknya bagian Front Office, Restaurant, dan Laundry sesering mungkin melakukan pendokumentasian dan back-up data secara berkala.
2. Bagi pengembangan selanjutnya lingkup yang diambil mengenai sistem pelayanan tamu hotel diharapkan sampai pada sistem pengolahan data keuangan hotel dan pelayanan fasiltas hotel lainnya.