BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi

Tahap implementasi adalah tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan. Pada tahapan ini akan menjelaskan mengenai sistem yang dirancang dan cara menggunakan sistem tersebut. Langkah-langkah dari proses implementasi ini adalah urutan kejadian dari kegiatan awal sampai dengan kegiatan akhir yang harus dilakukan untuk mewujudkan sistem yang telah dirancang tersebut.

5.1.1. Batasan Implementasi

Sistem merupakan kumpulan dari komponen-komponen yang saling berhubungan untuk membangun suatu sistem itu sendiri. Pada implementasi yang akan diuraikan untuk membangun sistem informasi dibutuhkan perangkat-perangkat untuk membangunnya. Dalam sistem informasi yang akan penulis buat dibutuhkan beberapa komponen baik berupa perangkat keras (*Hardware*) maupun perangkat lunak (*Software*) yang dipadukan guna mendukung berjalannya sistem informasi. Perangkat keras yang dimaksudkan disini adalah perangkat komputer secara fisik, sedangkan perangkat lunak merupakan program-program komputer yang berguna untuk menjalankan suatu pekerjaan sesuai dengan yang dikehendaki. Program-program tersebut ditulis dalam bahasa khusus yang dimengerti oleh komputer.

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi sistem informasi pelayanan tamu Hotel ini terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi yaitu sebagai berikut :

1. Tidak semua kebutuhan sistem informasi pelayanan tamu Hotel dikerjakan, tetapi hanya pada bagian subsistem yang mendukung sistem informasi pelayanan tamu dan beberapa aplikasi pendukung lainnya.
2. Basis data yang digunakan dalam mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel adalah SQL Server 2000
3. Tampilan dalam implementasinya menggunakan bahasa Indonesia
4. Program yang dibuat mudah untuk digunakan.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Beberapa perangkat lunak yang harus disiapkan dalam penggunaan sistem informasi pelayanan tamu hotel pada Hotel Talagasari yaitu melakukan beberapa proses instalasi beberapa *development tools* yang dilakukan antara lain :

1. Data base yang akan digunakan adalah Perangkat lunak *SQL Server 2000*.
2. Perangkat lunak sebagai bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Microsoft Visual Basic 6.0*.
3. *Microsoft Windows Xp* sebagai sistem operasi.
4. *Crystal Reports 8.5* sebagai bentuk laporan yang akan digunakan.

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

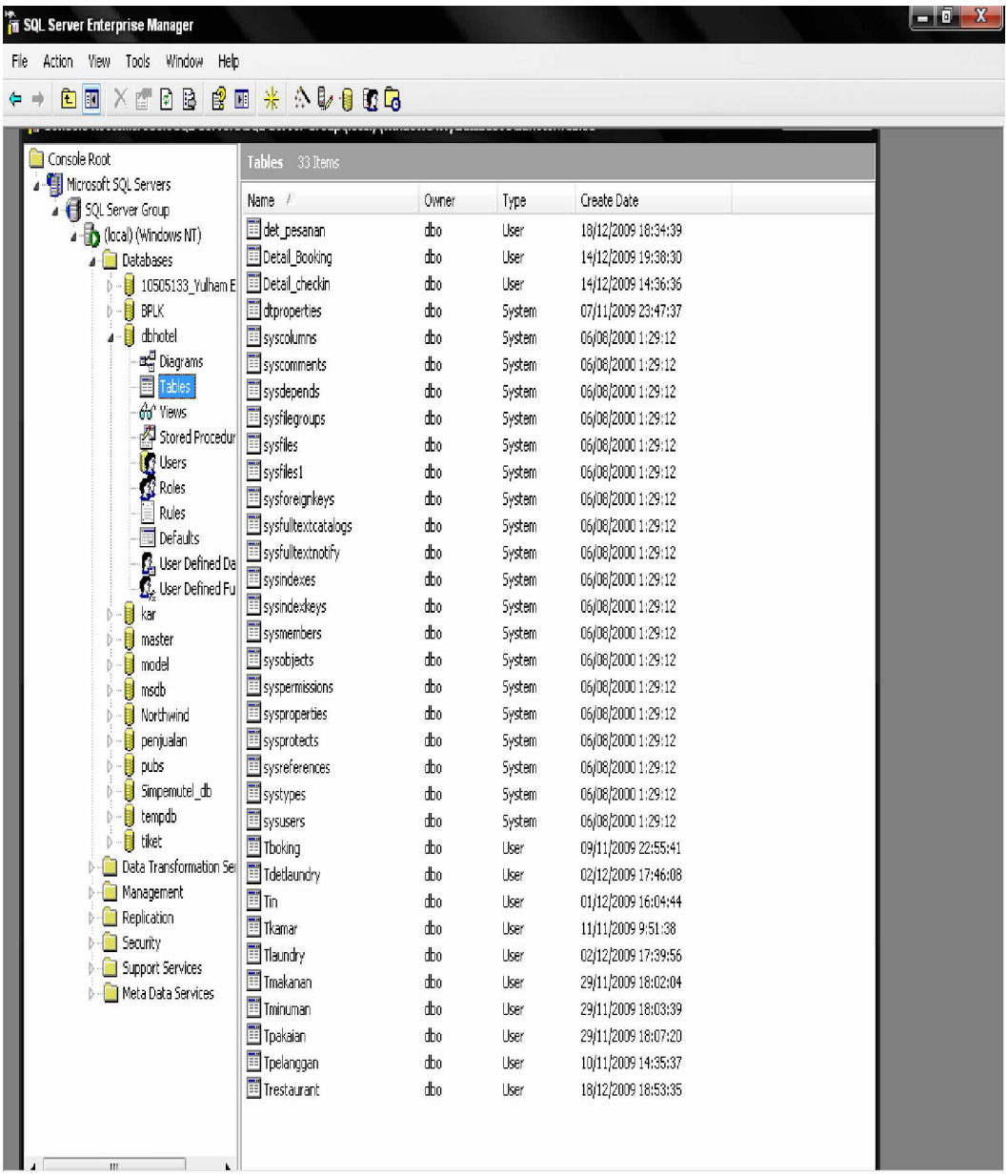
Kebutuhan perangkat keras merupakan hal yang sangat penting di dalam suatu sistem informasi, karena apabila suatu sistem didukung oleh perangkat keras yang sesuai dengan kebutuhan sistem perangkat lunak maka akan menghasilkan sistem yang lebih baik. Oleh karena itu perlu dilakukan penetapan kebutuhan perangkat keras khususnya yang berfungsi sebagai *Server* atau penyedia layanan.

Adapun kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi *Server* maupun *Client* adalah sebagai berikut :

1. Server
    a. Prosesor yang digunakan adalah Intel Pentium Dual Core dengan kecepatan 1.80 Ghz
    b. Ram 512 MB dan rekomendasi minimum 256 MB.
    c. Hardisk 120Gb dan rekomendasi minimum 80 GB.
    d. Mouse, Keyboard dan Monitor
2. Client
    a. Prosesor yang rekomendasi Intel Pentium 4 dengan Kecepatan 1.80 Ghz
    b. Ram yang rekomendasi 256 MB
    c. Hardisk yang rekomendasi 40 Gb
    d. Printer
    e. LCD 17 ’’
    f. Mouse dan Keyboard

5.1.4. Implementasi Basis Data

Pembangunan basis data yang digunakan adalah dengan menggunakan bahasa SQL, dimana perangkat lunak yang digunakan adalah SQL Server 2000. Implementasi basis datanya adalah sebagai berikut:



Gambar 5.1 Tampilan Tabel-Tabel Dalam Database

Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel

```
CREATE TABLE [dbo].[Detail_Booking] (
	[kode_boking] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[kd_kamar] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_in] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_out] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[harga_kamar] [numeric](18, 0) NULL ,
	[lama_in] [varchar] (5) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[extrabed] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[total_harga] [numeric](18, 0) NULL ,
	[tot_seluruh] [numeric](18, 0) NULL ,
	[bayar] [numeric](18, 0) NULL ,
	[sisa] [varchar] (12) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[Detail_checkin] (
	[kode_in] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[kd_kamar] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_in] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_out] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[harga_kamar] [numeric](18, 0) NULL ,
	[lama_in] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[extrabed] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tothrg_kamar] [numeric](18, 0) NULL ,
	[total_harga] [numeric](18, 0) NULL ,
	[total_seluruh] [char] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
```

```
CREATE TABLE [dbo].[Tboking] (
	[kode_boking] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT NULL ,
	[id_tamu] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[nama] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_lahir] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[jenis_kelamin] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[alamat] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[kota] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[negara] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[telp] [varchar] (15) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_bocking] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[jumlah_org] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[Tdetlaundry] (
	[kd_laundry] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[nama_pakaian] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[jenis_pakaian] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[harga_satuan] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[jumlah] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tot_harga] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[Tin] (
	[kode_in] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT NULL ,
```

```
	[id_tamu] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[nama] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_lahir] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[jenis_kelamin] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
NULL ,
	[alamat] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[kota] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[negara] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[telp] [varchar] (15) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[jumlah_org] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[Tkamar] (
	[kd_kamar] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT
NULL ,
	[tipe_kamar] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[no_kamar] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[weekday] [numeric](18, 0) NULL ,
	[weekend] [numeric](18, 0) NULL ,
	[status] [varchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[Tlaundry] (
	[kd_laundry] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT
NULL ,
	[kode_in] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[nama_tamu] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
,	[no_kamar] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[tgl_laundry] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
```

```
GO

CREATE TABLE [dbo].[Tmakanan] (

        [kd_makanan] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT
NULL ,

        [nama_makanan] [varchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
NULL ,

        [harga] [numeric](18, 0) NULL

) ON [PRIMARY]

GO

CREATE TABLE [dbo].[Tminuman] (

        [kd_minuman] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT
NULL ,

        [nama_minuman] [varchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
NULL ,

        [harga] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL

) ON [PRIMARY]

GO

CREATE TABLE [dbo].[Tpakaian] (

        [kd_pakaian] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT
NULL ,

        [nama_pakaian] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
NULL ,

        [jenis_pakaian] [varchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
NULL ,

        [harga_satuan] [numeric](18, 0) NULL

) ON [PRIMARY]

GO

CREATE TABLE [dbo].[Tpelanggan] (

        [id_tamu] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT
NULL ,

        [nama] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,

        [tgl_lahir] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
```

```
	[jenis_kelamin] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[alamat] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[kota] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[negara] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[telp] [varchar] (15) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[Trestaurant] (
	[kd_pesanan] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NOT NULL ,
	[kode_in] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[nama] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[kd_kamar] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[det_pesanan] (
	[kd_pesanan] [varchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL,
	[nama_pesanan] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[harga] [numeric](18, 0) NULL ,
	[jumlah] [varchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[total] [numeric](18, 0) NULL ,
	[tot_harga] [numeric](18, 0) NULL
) ON [PRIMARY]
GO
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan sebuah *form* yang ada dalam Visual Basic 6.0 yang berekstensi frm. File-file tersebut dapat diakses dan akan menjadi penghubung antara pengguna dengan sistem. Pada tahap implementasi antar muka ini, lebih menitik beratkan kepada implementasi antar muka halaman utama yang merupakan sentral penghubung dengan antar muka yang lain. Berikut adalah penjelasan dari implementasi dari antar muka tersebut seperti yang dijelaskan dibawah ini.

5.1.5.1. Halaman Utama

Form halaman utama merupakan sentral dari semua halaman form. Form ini berisi menu-menu utama yang dapat mengakses dan menjadi penghubung antara pengguna dengan sistem. Berikut ini implementasi struktur menu pada halaman utama Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel :

Tabel 5.1 Implementasi Struktur Menu

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
File	Menu yang berisikan sub-sub menu login, logout dan keluar	MDI.frm
Master	Untuk memanggil data-data perusahaan. Pada sub menu ini terdapat data kamar, data pelanggan tamu, data makanan, data minuman, serta data pakaian laundry.	MDI.frm

Tabel 5.1 Implementasi Struktur Menu (Lanjutan)

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Front Office	Untuk memanggil data administrasi pelayanan. Pada sub menu ini terdapat data Administrasi Check in, Booking, Check out, dan Pembatalan transaksi pemesanan.	MDI.frm
Restaurant	Untuk memanggil data transaksi pelayanan Restaurant.	MDI.frm
Laundry	Untuk memanggil data transaksi pelayanan Laundry.	MDI.frm
Laporan	Untuk memanggil form-form yang dapat mencetak laporan.	MDI.frm

5.1.5.2. Sub Menu File

Sub menu file adalah form yang terdiri dari *Log in*, *log out*, *tambah user*, *backup database* dan *Exit*. Adapun kelima sub menu file sistem tersebut akan dideskripsikan pada table dibawah ini.

Tabel 5.2 Implementasi Struktur Menu File

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Sub menu untuk masuk kedalam sistem	Form15.frm
Logout	Sub menu untuk logout dari sistem	-
Tambah User	Sub menu untuk menginputkan data user	Form17.frm
Back Up	Sub Menu untuk Mem-back up database	Form14.frm
Exit	Sub menu untuk keluar dari sistem.	-

5.1.5.3. Sub Menu Master Data

Sub menu master data merupakan informasi yang terdapat pada Hotel. Dimana pada sub menu master data ini berfungsi memberikan informasi data pelanggan tamu Hotel yang sedang *Check-In* serta informasi mengenai status kamar kosong atau yang sudah terisi.

Tabel 5.3 Implementasi Sub Menu Master Data

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Data Kamar	Sub menu yang berfungsi untuk menginputkan data kamar yang baru.	Form3.frm
Data Pelanggan	Sub menu yang berfungsi untuk mengimputkan data pelanggan atau data tamu.	Form2.frm
Data Makanan	Sub menu yang berfungsi untuk menginputkan data makanan.	Form5.frm
Data Minuman	Sub menu yang berfungsi untuk menginputkan data minuman.	Form6.frm
Data Pakaian	Sub menu yang berfungsi untuk menginputkan data pakaian.	Form7.frm

5.1.5.4. Sub Menu Front Office

Sub menu Front Office merupakan menu yang berfungsi untuk memberikan pelayanan kepada tamu Hotel. Sub menu pelayanan terdiri dari Administrasi *Reservasi* dan *Check-In* kamar, *Check-Out* serta pembatalan pemesanan kamar hotel. Ketiga menu tersebut saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

Tabel 5.4 Implementasi Sub Menu Front Office

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Administrasi Reservasi dan Check in	Sub menu yang berfungsi untuk melakukan Administrasi Reservasi dan Check in	Form1.frm
Informasi Tamu Check in	Sub menu yang berfungsi untuk memberikan informasi data tamu hotel yang menginap	Form19.frm
Check Out	Sub menu yang berfungsi untuk mencari data tamu yang akan Check-Out.	Form16.frm
Pembatalan	Sub menu yang berfungsi untuk membatalkan pemesanan kamar	Form13.frm

5.1.5.5. Implementasi Sub Menu Restaurant

Sub menu Restaurant merupakan informasi yang berisi tentang pelayanan fasilitas restaurant. Sub menu ini berfungsi untuk menginputkan data transaksi Restaurant sesuai dengan permintaan tamu.

Tabel 5.5 Implementasi Sub Menu Restaurant

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Transaksi Restaurant	Sub menu yang berfungsi data transaksi Restaurant	Form10.frm

5.1.5.6. Implementasi Sub Menu Laundry

Sub menu Restaurant merupakan informasi yang berisi tentang pelayanan fasilitas Laundry. Sub menu ini berfungsi untuk menginputkan data transaksi Laundry sesuai dengan permintaan tamu.

Tabel 5.6 Implementasi Sub Menu Laundry

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Transaksi Laundry	Sub menu yang berfungsi data transaksi Laundry	Form8.frm

5.1.5.7. Implementasi Sub Menu Laporan

Sub menu laporan merupakan informasi yang berisi tentang laporan-laporan yang dibutuhkan pimpinan, dimana pada sub menu ini dapat dijadikan sebagai informasi untuk pengambilan keputusan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Pada sub menu laporan ini terdiri dari laporan Data Master dan Laporan Data Transaksi untuk lebih jelasnya sub menu laporan dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 5.7 Implementasi Sub Menu Laporan

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Data Master	Sub menu yang berfungsi untuk mencetak laporan Data Master	-
Data Transaksi	Sub menu yang berfungsi untuk mencetak laporan Data Master	-

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

Implementasi instalasi program pada Sistem Informasi Pelayanan tamu hotel dilakukan pada komputer server dan komputer client. Adapun program yang diinstal pada komputer :

1. Microsoft SQL Server 2000
2. VB 6.0

Kemudian Selain menginstal program diatas, database HOTEL harus di attach pada komputer server. Pada komputer client program yang diinstal hanya program Sistem Informasi pelayanan tamu hotel.

5.1.7. Penggunaan Program

Penggunaan program merupakan kegiatan yang bertujuan untuk menerangkan secara singkat bagaimana penggunaan program Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel. Adapun cara pengoperasiannya seperti yang akan dijelaskan berikut ini :

1. Form Utama

Merupakan induk dari sistem, pada form ini client-client dapat mengakses data yang terdapat pada menu sesuai hak akses. Pada form ini hal yang pertama dilakukan user yaitu mengklik file system yang terdapat menu file setelah itu pilih login untuk menampilkan form login. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.2 Form Menu Utama

2. Form Login

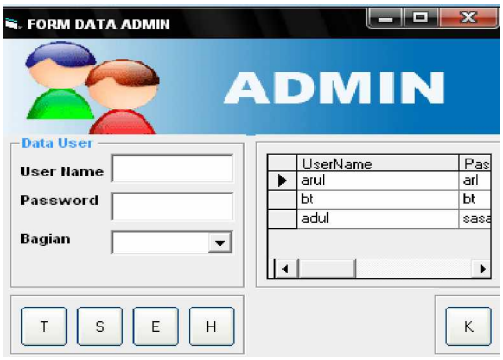
Form login ini muncul sebagai inputan untuk melakukan login. Kemudian input data dan tekan OK untuk masuk sistem.data yang di inputkan pada text Username dan password harus sesuai dengan hak akses yang ada pada database, jika sesuai maka pada form utama akan muncul menu-menu sesuai dengan hak nya, jika inputan pada form login tidak sesuai maka sistem akan memberi tahu bahwa login gagal. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.3 Form Login

3. Menu Tambah User

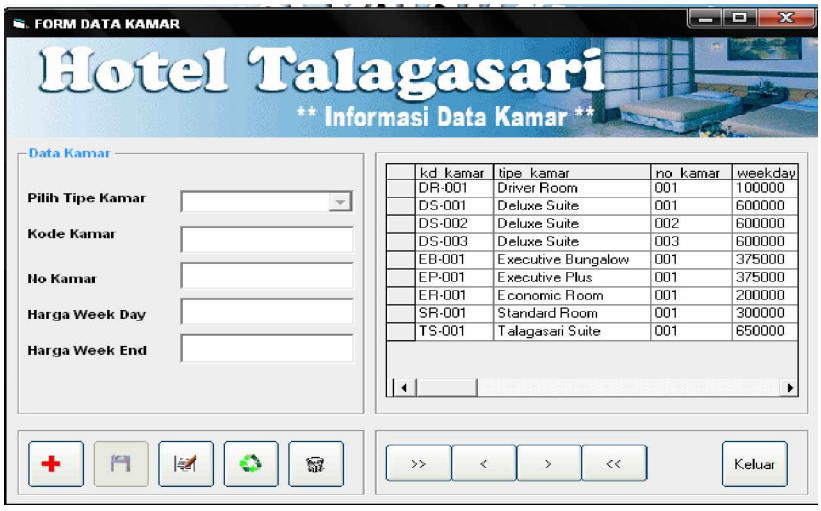
Form tambah user muncul sebagai inputan untuk melakukan penambahan, mengedit dan menghapus data yang dapat mengakses sistem. Form ini digunakan untuk mengolah data user. Pada form ini hak akses dipilih sesuai dengan tugas user, dan password diisi sesuai dengan keinginan user. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.4 Form Tambah User

4. Form Data Kamar

Merupakan informasi data kamar yang berfungsi untuk mengecek data kamar hotel. Pada form ini akan terlihat informasi mengenai tipe kamar, kode kamar, nomor kamar, harga sewa serta status. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.5 Form Data Kamar

5. Form Data Pelanggan

Merupakan form yang berfungsi untuk melihat data tamu yang terdaftar dan berkunjung maupun menginap pada hotel. Data ini disimpan untuk memberikan informasi kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi tentang data tamu yang ada pada Hotel. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.6 Form Data Pelanggan

6. Form Data Makanan

Merupakan data daftar makanan yang ada pada hotel. form ini berfungsi untuk menginput data makanan serta memberikan informasi harga makanan kepada pihak hotel didalam pelayanan fasilitas restaurant. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.7 Form Data Makanan

7. From Data Minuman

Merupakan data daftar minuman yang ada pada hotel. form ini berfungsi untuk menginput data minuman serta memberikan informasi harga minuman kepada pihak hotel didalam pelayanan fasilitas restaurant. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.8 Form Data Minuman

8. Form Data Pakaian Laundry

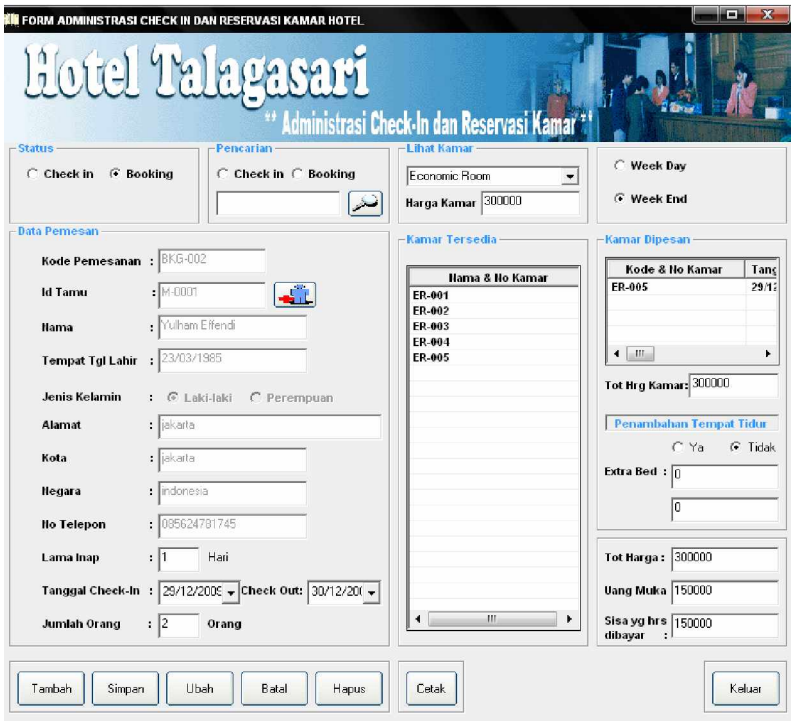
Merupakan form fasilitas yang diberikan pihak hotel dimana pada form ini berfungsi untuk memberikan informasi data pakaian kepada pihak hotel didalam pelayanan fasilitas laundry. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.9 Form Data Pakaian Laundry

9. Form Data Administrasi Reservasi Kamar Hotel

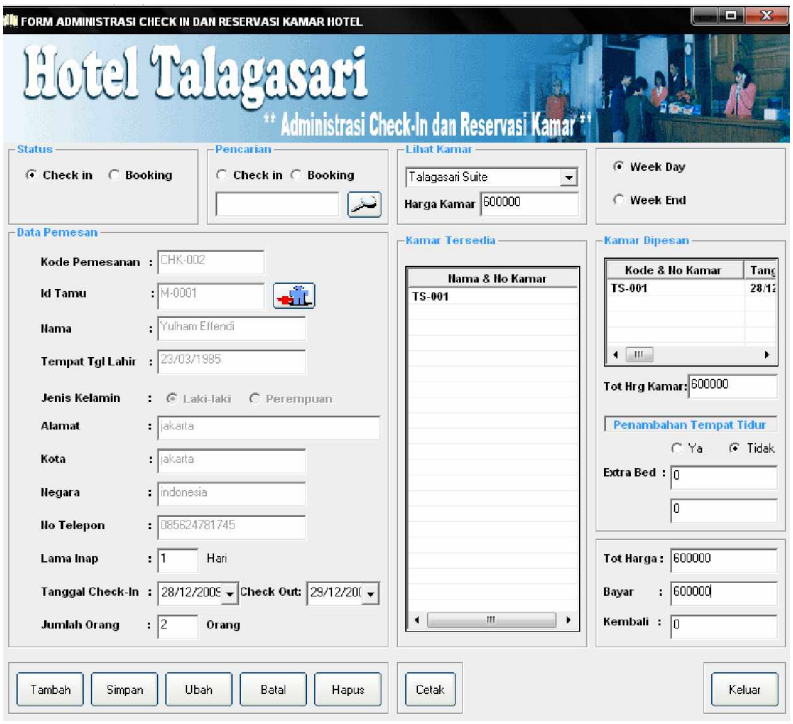
Merupakan informasi yang berisi tentang data-data tamu yang memesan kamar (Reservasi/*Booking*). Dimana pada form ini akan diinputkan data tamu yang memesan tetapi belum menempati kamar yang sudah dipesan (*Check-In*). Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.10 Form Data Administrasi Reservasi Kamar Hotel

10. Form Data Administrasi Check In Kamar Hotel

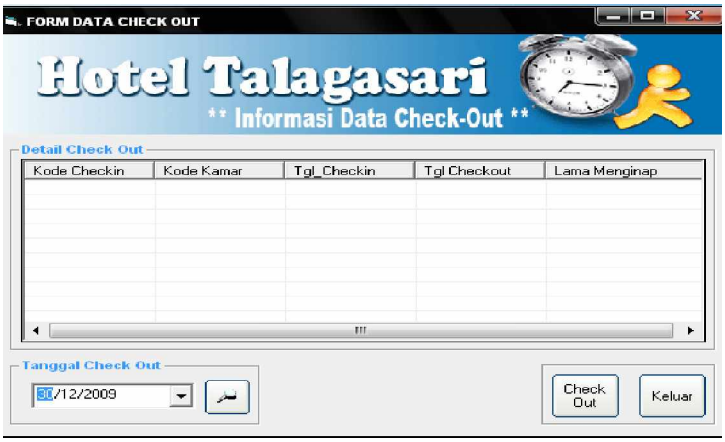
Merupakan form untuk menginputkan data tamu yang akan *Check-In* sesuai dengan kamar yang diinginkan. Segala bentuk administrasi check in tamu hotel akan diinputkan pada form ini oleh front office. Berikut ini merupakan bentuk tampilannya.



Gambar 5.11 Form Data Administrasi Check In Kamar Hotel

11. Form Data Check Out

Merupakan form yang berfungsi untuk mengetahui data tamu yang akan Check-Out serta merubah kembali status kamar yang terisi menjadi kosong apabila tamu telah melakukan check out. Pada form ini terdapat daftar tamu yang akan check out sesuai dengan hari dan tanggal check out. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.12 Form Data Check Out

12. Form Data Transaksi Restaurant

Merupakan form fasilitas pelayanan restaurant yang ada pada hotel. Form ini berfungsi untuk menginputkan data Tansaksi Restaurant sesuai dengan permintaan tamu. Setaiap data transaksi yang dibutuhkan akan terintegrasi dengan form data makanan dan data minuman. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.13 Form Data Transaksi Restaurant

13. Form Data Transaksi Laundry

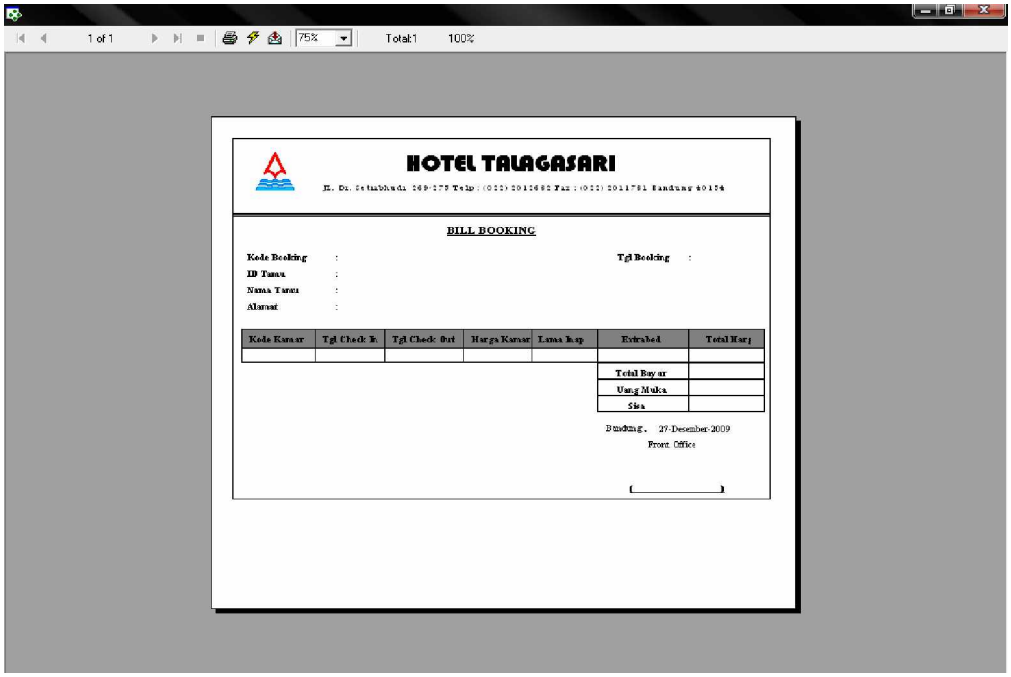
Sama halnya dengan form fasilitas restaurant form fasilitas laundry merupakan form fasilitas pelayanan yang ada pada hotel. Form ini berfungsi untuk menginputkan data Transaksi laundry sesuai dengan permintaan tamu dan setiap data transaksi yang dibutuhkan akan terintegrasi dengan form data pakaian Laundry. Berikut adalah tampilannya.



Gambar 5.14 Form Data Transaksi Laundry

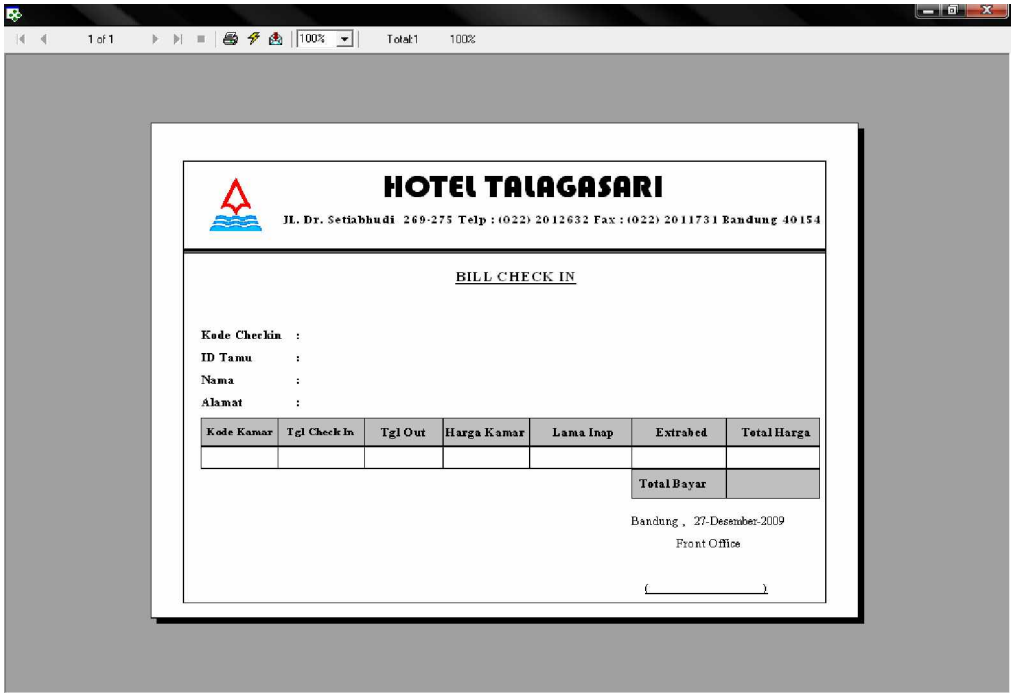
Setelah beberapa form inputan dijalankan, maka selanjutnya untuk melihat hasil keluaran (*Output*) pada sistem informasi pelayanan tamu Hotel ini penulis mencoba menampilkan laporan (*Report*) sesuai dengan kebutuhan. Untuk lebih jelasnya, tampilan dari laporan-laporan tersebut akan dijelaskan pada gambar di bawah ini.

1. Laporan *Administrasi Reservasi* Kamar Hotel



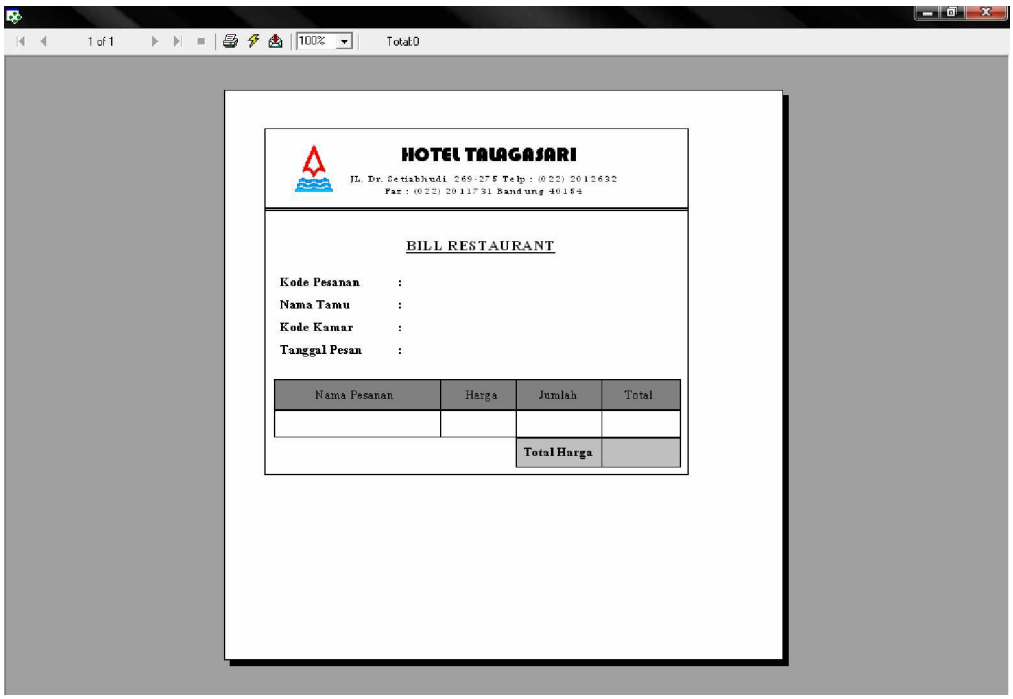
Gambar 5.15 Laporan Bill Booking

2. Laporan *Administrasi Check in* Kamar Hotel



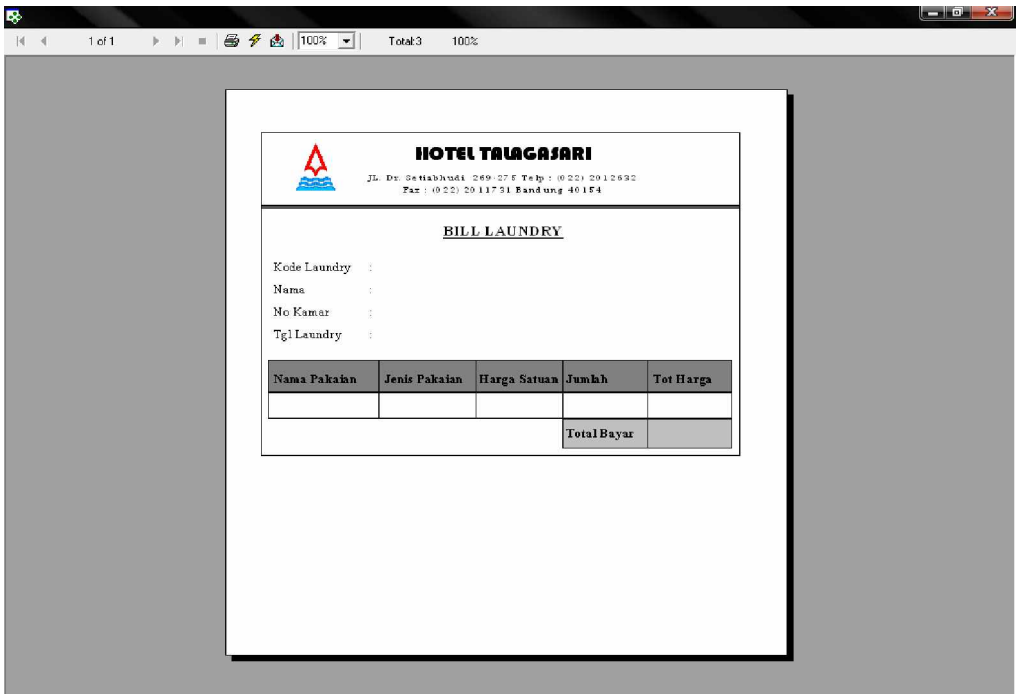
Gambar 5.16 Laporan Bill Check in

3. Laporan Transaksi Restaurant



Gambar 5.17 Laporan Bill Restaurant

4. Laporan Transaksi Laundry



Gambar 5.18 Laporan Bill Laundry

5.2 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang sangat penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak. Pengujian ini dilakukan untuk menjamin kualitas serta mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian adalah untuk menjamin perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri. Dalam pengujian perangkat lunak ini akan digunakan metode pengujian Black Box. Di mana pada pengujian tersebut berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

5.2.1. Rencana Pengujian

Pada pengujian sistem pihak yang menguji adalah user sebagai pengguna sistem yaitu :

1. Front Office
2. Restaurant
3. Laundry

Adapun hal-hal yang akan diuji melalui teknik pengujian black box akan dijelaskan pada tabel di bawah ini, yaitu sebagai berikut :

Tabel 5.8 Rencana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel

Requirement Yang Diuji	Butir Uji
Login User	Melakukan Login
Tambah User	Menambah data user
Data Kamar	Menambah dan Mengedit Data
Data Pelanggan	Menambah dan Mengedit Data
Data Makanan	Menambah dan Mengedit Data
Data Minuman	Menambah dan Mengedit Data
Data Pakaian Laundry	Menambah dan Mengedit Data
Data Administrasi Reservasi Kamar	Pengisian Data
Data Administrasi Check In Kamar	Pengisian Data
Data Check Out	Mengedit Data
Data Transaksi Restaurant	Pengisian Data
Data Transaksi Restaurant	Pengisian Data

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut ini adalah beberapa pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi yang penulis buat. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan dibawah ini.

1. Login User

Tabel 5.9 Pengujian Login

Login User		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Input data login (benar)	User berhasil melakukan login dan dapat menjalankan proses yang ada pada program	[√] Sesuai [ ] Tidak
Input data login (Salah)	Muncul Pesan “login gagal”	[√] Sesuai [ ] Tidak

2. Tambah User

Tabel 5.10 Pengujian Tambah User

Tambah User		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Input data login (benar)	Input data atau mengedit masih ada yang belum diisi	[√] Sesuai [ ] Tidak
Input data login (salah)	Hapus data	[√] Sesuai [ ] Tidak

3. Data Kamar

Tabel 5.11 Pengujian Data Kamar

Data Kamar		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Semua text box akan aktif, ketika di klik tipe kamar maka pada kode kamar akan muncul secara otomatis sesuai urutan data terakhir.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Ubah	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada text box.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Data Kamar.	[√] Sesuai [ ] Tidak

4. Data Pelanggan

Tabel 5.12 Pengujian Data Pelaggan

Data Pelanggan		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Semua text box akan aktif, dan kode pelanggan akan muncul secara otomatis sesuai urutan data terakhir.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Ubah	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada text box.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Data Pelanggan.	[√] Sesuai [ ] Tidak

5. Data Makanan

Tabel 5.13 Pengujian Data Makanan

Data Makanan		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Semua text box akan aktif, dan kode makanan akan muncul secara otomatis sesuai urutan data terakhir.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Ubah	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada texttbox	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Data Makanan.	[√] Sesuai [ ] Tidak

6. Data Minuman

Tabel 5.14 Pengujian Data Minuman

Data Minuman		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Semua text box akan aktif, dan kode minuman akan muncul secara otomatis sesuai urutan data terakhir.	[✓] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Ubah	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada texttbox	[✓] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[✓] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Data Minuman.	[✓] Sesuai [ ] Tidak

7. Data Pakaian Laundry

Tabel 5.15 Pengujian Pakaian Laundry

Data Pakaian Laundry		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Semua text box akan aktif, dan kode pakaian akan muncul secara otomatis sesuai urutan data terakhir.	[✓] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Ubah	Apabila data yang akan diedit diklik maka data tersebut akan muncul pada texttbox	[✓] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[✓] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Data Pakaian Laundry.	[✓] Sesuai [ ] Tidak

8. Data Administrasi Reservasi Kamar

Tabel 5.16 Pengujian Data Administrasi Reservasi Kamar

Data Administrasi Resevasi Kamar		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Muncul pesan "Apakah Tamu tersebut Telah Terdaftar..?"	[√] Sesuai [ ] Tidak
Radio Booking	Maka kode Booking akan bertambah secara otomatis	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Administrasi Booking.	[√] Sesuai [ ] Tidak

9. Data Administrasi Check In Kamar

Tabel 5.17 Pengujian Data Administrasi Check In

Data Administrasi Check In Kamar		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Muncul pesan "Apakah Tamu tersebut Telah Terdaftar..?"	[√] Sesuai [ ] Tidak
Radio Check In	Maka kode Check In akan bertambah secara otomatis	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Administrasi Check in	[√] Sesuai [ ] Tidak

10. Data Check Out

Tabel 5.18 Pengujian Data Check Out

Data Administrasi Check Out Kamar		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Check Out	Maka akan muncul Table Detail Check Out yang akan memberikan informasi data	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Data Check Out.	[√] Sesuai [ ] Tidak

11. Data Transaksi Restaurant

Tabel 5.19 Pengujian Data Transaksi Restaurant

Data Transaksi Restaurant		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Semua text box akan aktif, dan kode pesanan akan muncul secara otomatis sesuai urutan data terakhir.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Simpan	Berfungsi untuk menyimpan data restaurant yang sudah diinputkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Transaksi Restaurant.	[√] Sesuai [ ] Tidak

12. Data Transaksi Laundry

Tabel 5.20 Pengujian Data Transaksi Laundry

Data Transaksi Laundry		
Skenario Uji	**Hasil Yang Diharapkan**	**Hasil Pengujian**
Klik Tombol Tambah	Semua text box akan aktif, dan kode pesanan akan muncul secara otomatis sesuai urutan data terakhir.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Simpan	Berfungsi untuk menyimpan data restaurant yang sudah diinputkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Batal	Tombol Batal diklik apabila proses penginputan data tamu dibatalkan.	[√] Sesuai [ ] Tidak
Klik Tombol Keluar	Tombol yang berfungsi untuk keluar dari form Transaksi Laundry.	[√] Sesuai [ ] Tidak

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian uji *sample* di atas dapat disimpulan bahwa perangkat lunak Sistem Informasi pelayanan tamu hotel ini dapat berjalan dengan baik dan mengeluarkan hasil sesuai dengan yang diharapkan.