DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN…… i

LEMBAR PERNYATAAN…… ii

LEMBAR PERSEMBAHAN…... iii

ABSTRAK..... iv

ABSTRACT……..... v

KATA PENGANTAR…….. vi

DAFTAR ISI…….. xii

DAFTAR GAMBAR…….. xvii

DAFTAR TABEL……... xix

DAFTAR LAMPIRAN…….. xx

BAB I PENDAHULUAN…... 1

1.1 Latar Belakang Masalah…… 1

1.2 Rumusan Masalah…… 8

1.2.1 Pertanyaan Makro……. 8

1.2.1 Pertanyaan Mikro…….. 8

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian……. 9

1.3.1 Maksud Penelitian…… 9

1.3.2 Tujuan Penelitian…….. 9

1.4 Kegunaan Penelitian…….. 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis…... 10

1.4.2 Kegunaan Praktis…….. 10

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti…… 10

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas…….. 11

1.4.2.3 Kegunaan Bagi Lembaga……. 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN…… 12

2.1 Tinjauan Pustaka……... 12

2.1.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya……..…..……...……... 12

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi…….…..……...……... 15

2.1.2.1 Definisi Komunikasi..... 16

2.1.2.2 Unsur Komunikasi…… 17

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi……..……. 18

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi…….. 19

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal……. 20

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Non Verbal……. 21

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Non Verbal……... 22

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Non Verbal…….. 23

2.1.3.4 Jenis Komunikasi Non Verbal……. 24

2.1.4 Tinjauan Tentang Pengelolaan Komunikasi……. 25

2.1.5 Tinjauan Tentang Polisi Lalu Lintas…… 27

2.1.6 Tinjauan Tentang Lalu Lintas…….. 29

2.1.7 Tinjauan Tentang Jalan Raya……... 30

2.2 Kerangka Pemikiran…….. 31

2.2.1 Kerangka Teoritis……. 31

2.2.2 Kerangka Konseptual……... 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN…….. 36

3.1 Objek Penelitian…… 36

3.1.1 Sejarah Polrestabes Bandung……... 36

3.1.2 Visi Dan Misi Polrestabes Bandung……. 41

3.1.2.1 Visi Polrestabes Bandung……. 41

3.1.2.2 Misi Polrestabes Bandung…… 42

3.1.3 Logo Polrestabes Bandung……..... 44

3.1.4 Struktur Organisasi Satlantas Polrestabes Bandung……. 46

3.1.5 Visi Dan Misi Satlantas (Polantas) Polrestabes Bandung……. 47

3.1.5.1 Visi Satlantas (Polantas) Polrestabes Bandung...……. 47

3.1.5.2 Misi Satlantas (Polantas) Polrestabes Bandung…… 47

3.1.6 Logo Satlantas Polrestabes Bandung……. 48

3.1.7 *Job Description* Polretabes Bandung……. 50

3.1.7.1 Fungsi Kepemimpinan……... 50

3.1.7.2 Fungsi Pembinaan…….. 51

3.1.7.3 Fungsi Opresional…….. 60

3.2 Metode Penelitian……..... 69

3.2.1 Desain Penelitian……... 69

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data……. 70

3.2.2.1 Studi Pustaka…….. 71

3.2.2.2 Studi Lapangan…….. 73

3.2.3 Teknik Penentuan Informan……... 75

3.2.3.1 Informan Penelitian…… 75

3.2.3.2 Informan Kunci…….. 76

3.2.4 Teknik Analisis Data…….. 77

3.2.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian..... 79

3.2.5.1 Lokasi Penelitian……. 79

3.2.5.2 Waktu Penelitian……. 80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 82

4.1 Deskriptif Identitas Informan dan *Key* informan……..... 85

4.1.1 Informan Penelitian..... 86

4.1.2 Informan Kunci Penelitian…….……. 96

4.2 Analisis Hasil Deskriptif……..... 99

4.2.1 Penampilan Dan Pakaian Yang Digunakan Oleh Polisi Lalu Lintas Kepolisian Resort Kota Besar Bandung……..….. 99

4.2.2 Gerakan Dan Postur Tubuh Yang Dilakukan Oleh Polisi Lalu Lintas Kepolisian Resor Kota Besar Bandung…….. 104

4.2.3 Ekspresi Wajah Yang Ditunjukan Oleh Polisi Lalu Lintas Kepolisan Resor Kota Besar Bandung…….. 114

4.2.4 Kontak Mata Yang Diperlihatkan Oleh Polisi Lalu Lintas Kepolisan Resor Kota Besar Bandung…….. 122

4.2.5 Pengelolaan Komunikasi Non Verbal Oleh Polisi Lalu Lintas Kepolisan Resor Kota Besar Bandung…….. 125

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian……... 128

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……..……. 136

5.1 Kesimpulan…….. 136

5.2 Saran…… 139

5.2.1 Saran Polisi Lalu Lintas Kepolisan Resor Kota Besar Bandung…. 139

5.2.2 Saran Untuk Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Kota Besar Bandung……. 140

5.2.3 Saran Untuk Masyarakat (Pengguna Jalan)……. 141

DAFTAR PUSTAKA…….. 142

LAMPIRAN-LAMPIRAN……. 145

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……... 254

DAFTAR GAMBAR

			Hal
Gambar 2.1	:	Model Pengelolaan Komunikasi Non Verbal……..	35
Gambar 3.1	:	Logo Polrestabes Bandung (Jawa Barat)…….....	45
Gambar 3.2	:	Struktur Organisasi Satlantas Polrestabes Bandung……..….	46
Gambar 3.3	:	Logo Satlantas Polrestabes Bandung…….…….....	48
Gambar 3.4	:	Halaman Depan Satlantas Polrestabes Bandung…….....	66
Gambar 3.5	:	Komponen Analisis Data…….	78
Gambar 4.1	:	AIPTU Dani Supriyanto (Informan)……	86
Gambar 4.2	:	AIPDA Rahmat Sulaiman (Informan)……	88
Gambar 4.3	:	AIPTU Suraji (Informan)…….	90
Gambar 4.4	:	AIPTU Endang Mulyadi, S.Pd (Informan)…….....	93
Gambar 4.5	:	Angga Dian Rahmat Laksana Putra (Informan Kunci)……	96
Gambar 4.6	:	Herlambang Septiawan (Informan Kunci)……...	97
Gambar 4.7	:	Penampilan Polisi Lalu Lintas……	101
Gambar 4.8	:	Atribut Polisi (Tanda Kepangkatan AIPTU)……...	103
Gambar 4.9	:	Gerakan Pengaturan Lalu Lintas (Gerakan Menjalankan Arus Lalu Lintas Dari Arah Kanan)…….	107
Gambar 4.10	:	12 Macam Gerakan Pengaturan Lalu Lintas…….....	108
Gambar 4.11	:	Ekspresi Wajah 3S Polisi Lalu Lintas…….....	115
Gambar 4.12	:	Ekspresi Wajah Tersenyum AIPDA Rahmat Sulaiman……...	120
Gambar 4.13	:	Bentuk-Bentuk Ekspresi Wajah…….....	120

Gambar 4.14	:	Arah Proses Pengelolaan Komunikasi Non Verbal Polisi Lalu Lintas…….....	129
Gambar 4.15	:	Seragam Polisi Lalu Lintas…….....	131
Gambar 4.16	:	Gerakan Pengaturan Lalu Lintas (Gerakan Menyetop)….....	133
Gambar L.16.1	:	Situasi Kemacetan Arus Lalu Lintas Di Kota Bandung……	250
Gambar L.16.2	:	Masyarakat Sebagai Pengguna Jalan……...	250
Gambar L.16.3	:	Kegiatan Pengaturan Arus Lalu Lintas Oleh Polisi Lalu Lintas……...	251
Gambar L.16.4	:	Memberikan Perintah Kepada Pengguna Jalan Melalui Komunikasi Non Verbal……..	251
Gambar L.16.5	:	Peneliti Melakukan Wawancara Dengan AIPDA Rahmat Sulaiman……..	252
Gambar L.16.6	:	Peneliti Melakukan Wawancara Dengan AIPTU Suraji……..	252
Gambar L.16.7	:	Peneliti Melakukan Wawancara Dengan Angga Dian Rahmat Laksana Putra…….	253
Gambar L.16.8	:	Peneliti Melakukan Wawancara Dengan Herlambang Septiawan…….	253

DAFTAR TABEL

			Hal
Tabel 3.1	:	Data Informan Penelitian……..…….	76
Tabel 3.2	:	Data Informan Kunci Penelitian…….....	77
Tabel 3.3	:	Waktu Penelitian……..	80
Table 4.1	:	Jadwal Wawancara Informan(Anggota Satlantas Polrestabes Bandung)…….	84
Table 4.2	:	Jadwal Wawancara Informan Kunci (Pengguna Jalan)……..	85

DAFTAR LAMPIRAN

			Hal
Lampiran 1	:	Surat Penugasan Menjadi Pembimbing Skripsi…….....	146
Lampiran 2	:	Surat Reseacrh…….....	147
Lampiran 3	:	Surat Keterangan Ijin Kasat Lantas Untuk Melakukan Observasi....	148
Lampiran 4	:	Berita Acara Bimbingan Skripsi……..	149
Lampiran 5	:	Lembar Revisi Usulan Seminar Penelitian……	150
Lampiran 6	:	Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana	151
Lampiran.7	:	Lembar Revisi Sidang Skripsi……..	152
Lampiran 8	:	Surat Pengantar Wawancara……..…….....	153
Lampiran 9	:	Lembar Identitas Informan……	154
Lampiran 10	:	Pedoman Wawacara Informan……..	155
Lampiran 11	:	Lembar Identitas Informan Kunci……	163
Lampiran 12	:	Pedoman Wawancara Informan Kunci……..	164
Lampiran 13	:	Transkip Observasi……..……..	171
Lampiran 14	:	Identitas Informan dan Infroman Kunci……	175
Lampiran 15	:	Hasil Wawancara……...	181
Lampiran 16	:	Dokumentasi Penelitian…….....	250