BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sebuah Sistem Informasi dibutuhkan untuk mendukung semua proses bisnis yang bermanfaat bagi semua pihak. Rumah Sakit (RS) Dustira yang berlokasi di JL. Rumah Sakit No.1 Cimahi memiliki jumlah pasien yang cukup banyak dan terus bertambah setiap harinya. Oleh karena itu, Sistem Informasi Laboratorium yang digunakan harus dapat berjalan secara tepat dan cepat untuk menunjang proses pelayanan yang diberikan kepada masyarakat oleh pihak RS Dustira.

Kecanggihan teknologi bukan merupakan jaminan pasti akan tersedianya informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat akan tetapi sistem yang terintegrasi pada seluruh bagian yang dapat menunjang kinerja suatu organisasi, hal inilah yang terjadi pada Sistem Laboratorium yang saat ini berjalan pada RS Dustira. Belum terintegrasinya sistem yang berjalan pada bagian laboratorium dengan yang ada pada bagian *front office* menyebabkan lamanya proses yang dibutuhkan untuk memperoleh hasil pemeriksaan yang dibutuhkan oleh seorang pasien.

Pada sistem berjalan juga hasil pemeriksaan yang didapat belum disimpan pada basis data sehingga proses pencarian data yang dibutuhkan baik oleh seorang pasien atau dokter menjadi sulit untuk dilakukan. Semua permasalahan yang telah dipaparkan diatas dapat menjadi kendala bagi pihak RS Dustira dalam menyediakan pelayanan terhadap pasien-pasiennya.

Berdasarkan alasan tersebut, maka dibutuhkan sistem informasi yang terintegrasi yang dapat menunjang proses pencarian data secara cepat yang diharapkan mampu membantu RS Dustira. Karena itu, dalam penelitian ini penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian pada Sistem Informasi Laboratorium pada RS Dustira. Dengan Judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN LABORATORIUM PADA RUMAH SAKIT DUSTIRA CIMAHI ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis telah mengindentifikasikan masalah-masalah yang ada pada sistem yang sedang berjalan, dan dari permasalahan yang ada dapat dibuat rumusan masalah untuk laporan penelitian ini.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis, sistem lama yang digunakan masih belum berjalan secara maksimal. Berikut adalah beberapa masalah yang dapat diidentifikasikan, diantaranya :

1. Belum terintegrasinya sistem pada bagian laboratorium dengan bagian *front office* dapat menyebabkan seorang pasien harus mendaftar secara berulang baik pada bagian *front office* dengan bagian Laboratorium, hal ini menyebabkan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses pemeriksaan.
2. Penyimpanan data yang dilakukan belum optimal, dikarenakan belum menggunakan basis data sehingga proses pencarian data memerlukan waktu yang cukup lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang ditemukan maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah membangun sistem informasi pelayanan laboratorium yang dapat terintegrasi dengan bagian *front office* sehingga data yang dibutuhkan oleh bagian laboratorium dapat diperoleh lebih cepat.
2. Bagaimana merancang basis data yang terorganisir sehingga proses pencarian data dan pelaporan menjadi lebih cepat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan laboratorium sehingga mampu memberikan kemudahan dalam pengelolaan data RS Dustira.

Sedangkan tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah : untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada RS Dustira beserta masalah yang ada, dan mencari solusi yang dapat membantu pihak RS Dustira. Juga mempermudah pihak RS Dustira dalam proses pelayanannya menggunakan program aplikasi yang akan disesuaikan berdasarkan kebutuhan yang ada.

1.4 Kegunaan Penelitian

Tiap penelitian yang dilakukan oleh peneliti haruslah memiliki suatu kegunaan yang bersifat unik, yang hanya dapat diperoleh jika penelitian tersebut dilakukan. Oleh karena itu penelitian ini memiliki kegunaan sebagi berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi RS Dustira dalam sistem yang sedang mereka gunakan sehingga dapat menunjang pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi tersebut.

Juga diharapkan penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat menambah wawasan bagi penulis serta pengalaman yang dibutuhkan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan wawasan dan pengetahuan dan menambah perbendaharaan kepustakaan bagi Jurusan Manajemen Informatika. Penelitian ini juga dapat dijadikan masukan bagi mahasiswa yang mengadakan penelitian serupa di masa mendatang.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dibuat hanya berkaitan kepada :

1. Pada program aplikasi, dibuat untuk bagian laboratorium dan *front office* untuk dapat menjadi terintegrasi.
2. Sistem Informasi yang dibuat membahas pendaftaran, hasil pemeriksaan laboratorium, dan pembuatan laporan beserta dokumen yang dibutuhkan atau dihasilkan.

3. Sistem informasi yang dirancang menggunakan metode terstruktur dengan alat bantu seperti *Data flow Diagram* (DFD), dalam menggambarkan model fungsional dan *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk menggambarkan model data.
4. Rawat inap, dan resep obat pada sistem ini tidak dibahas secara terperinci dikarenakan merupakan sistem yang terpisah dari sistem informasi pelayanan laboratorium.
5. Biaya pemeriksaan laboratorium tidak berdasarkan atas pemeriksaan yang terpisah misalkan pemeriksaan hemoglobin atau glukosa saja, melainkan jenis pemeriksaaan secara menyeluruh misalkan kimia klinik untuk mengetahui pemeriksaan darah pasien.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian Skripsi ini penulis melakukan penelitian di Rumah Sakit (RS) Dustira Jalan Rumah Sakit No. 1 Cimahi , Indonesia.

Sedangkan waktu penelitian dilakukan mulai bulan Oktober 2009 hingga bulan Februari 2010.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2009												2010							
		Oktober				November				December				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengembangan/Rekayasa Sistem																				
2	Analisis																				
3	Desain																				
4	Penulisan program																				
5	Pengujian																				
6	Implementasi																				
7	Dokumentasi																				