BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi dan ilmu pengetahuan di bidang komputerisasi pada saat ini semakin pesat, dengan pesatnya teknologi tersebut maka semakin pesat pula kebutuhan akan penggunaan komputer sebagai penunjang kerja, karena pada saat ini tidak memungkinkan lagi mengerjakan sesuatu secara manual. Karena jika masih menggunakan sistem secara manual, akan banyak kesalahan yang terjadi dan sulit untuk diubah dan diperbaiki kembali. Sebaliknya jika menggunakan sistem secara terkomputerisasi maka kesalahan tersebut dapat diatasi dan waktu yang diperlukan untuk kegiatan tersebut akan lebih cepat.

Sebuah perusahaan atau instansi harus dapat mengolah data dengan hasil yang diinginkan dan melakukan suatu pekerjaan dengan semaksimal mungkin sesuai dengan prosedur dan aturan yang dijalankan pada perusahaan atau instansi tersebut. Pentingnya kecepatan dan keakuratan sebuah informasi bagi mutu suatu perusahaan atau instansi akan meningkatkan mutu kerja dan pelayanannya sehingga mendorong perusahaan atau instansi tersebut untuk dapat mengolah data yang diproses menjadi sebuah informasi yang berguna dan bermanfaat yaitu dengan menggunakan, memahami dan menguasai teknologi informasi sehingga data dapat secara tepat dan akurat disajikan kepada pihak manapun yang memerlukan.

Teknologi informasi yang berbasis komputer merupakan salah satu cara untuk mengolah data menjadi suatu informasi yang cepat dan akurat. Pada saat ini komputer juga merupakan salah satu bentuk perkembangan teknologi yang dapat dijadikan sarana untuk mendapatkan informasi. Komputer juga memegang peranan yang penting dalam teknologi informasi yang dibutuhkan tanpa keterbatasan ruang dan waktu. Teknologi informasi yang berbasis komputer merupakan salah satu cara untuk mengolah data dan menjadikan informasi yang cepat dan akurat pada masa sekarang.

Untuk mendapatkan informasi yang cepat dan akurat tersebut dari sistem yang dibuat dibutuhkan tiga perangkat bantu, yaitu perangkat keras *(hardware)* berupa komputer, perangkat lunak *(software)* berupa sistem operasi dan bahasa pemograman, dan perangkat manusia *(brainware)* yang dapat berupa analisis sistem, teknisi, programmer dan operator.

Dalam pengelolaan sistem informasi kepegawaian di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dan dilakukan secara manual, dengan masih mengandalkan pencarian arsip-arsip untuk mendapatkan informasi mengenai data pengolahan cuti dan penggajian pegawai. Hal tersebut juga mempengaruhi bagian keuangan untuk mengeluarkan bantuan cuti karena informasi mengenai data cuti pegawai tidak didapatkan dengan cepat. Dengan sistem yang berjalan saat ini menghambat terhadap kebutuhan data yang seharusnya tersedia dengan cepat, tepat dan akurat. Dengan semakin canggihnya teknologi pengolahan data dapat

dilakukan dengan menggunakan sistem komputerisasi dengan aplikasi berbasis database.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik dan termotivasi untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian dalam tugas akhir yang berjudul **"SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) BANDUNG TIMUR BRANCH OFFICE"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Setiap perusahaan selalu dihadapkan pada permasalahan dalam menjalankan suatu kegiatan. Permasalahan tersebut membutuhkan perhatian dan penanganan yang lebih mendalam agar masalah tersebut dapat teratasi dengan baik.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat diidentifikasikan beberapa masalah untuk pengolahan cuti dan penggajian pegawai yang efektif di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office yaitu :

1. Proses pengolahan data cuti pegawai masih dilakukan dengan cara manual. Penyimpanan data pribadi pegawai yang masih dalam bentuk arsip memperlambat proses pencarian data pegawai. Penyimpanan data cuti pegawai yang masih dalam bentuk arsip memperlambat proses pengolahan cuti pegawai dan pembuatan laporan.
2. Karena adanya penyimpanan data pegawai yang manual maka berpengaruh terhadap pengolahan data penggajian pegawai.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berbagai cara digunakan untuk memperoleh informasi data yang dinginkan tanpa mendapat dukungan dari alat atau sistem yang digunakan tidak akan tercapai, maka untuk mencapai suatu hasil yang memuaskan harus merumuskan masalah terlebih dahulu. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi kepegawaian pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office
3. Bagaimana implementasi sistem informasi kepegawaian pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office akan berfungsi secara efektif dan efisien.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisa proses pengolahan cuti dan penggajian pegawai yang akan dijadikan data dalam penulisan tugas akhir dan mengimplementasikannya dengan membangun sistem informasi kepegawaian pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitan yang dilakukan tentang sistem kepegawaian pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi kepegawaian pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi kepegawaian pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama dibangku kuliah. Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan memberikan masukan - masukan ke perusahaan atau objek penelitian tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada objek penelitian. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan - kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pasa sebuah perusahaan atau instansi. Dari sini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang mungkin belum didapat di kampus dan disini juga akan lebih mengerti tentang Sistem Informasi yang dibuatnya karena sekaligus praktek mengimplementasikannya.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengurangi kompleksitas masalah, perlu adanya batasan masalah sehingga pembahasan akan lebih terarah dan mempermudah dalam proses

perancangan sistem itu sendiri, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan pada sistem pengolahan cuti bagi pegawai tetap dan penggajian bagi pegawai tetap maupun pegawai dinas luar (marketing) di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.
2. Merancang dan membangun suatu sistem aplikasi pengolahan cuti yang terintegrasi dengan sistem penggajian untuk mengganti sistem yang masih bersifat manual ke proses komputerisasi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian Skripsi pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office yang beralamat di Jl. PHH. Mustofa No. 80 Bandung, adapun adapun jadwal penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

Penerapan	Oktober 2009				Nopember 2009				Desember 2009				Januari 2010				Februari 2010			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan Proposal																				
Survei Objek Penelitian																				
Pengumpulan Data																				
Analisa dan Perencanaan																				
Desain																				
Pengkodean																				
Uji Coba Program																				
Pembuatan Laporan																				