KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan dalam mengolah serta menyajikannya. Namun demikian, penulis telah berusaha untuk menyusun laporan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan khususnya bagi penulis sendiri.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dan mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya, dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Dadang Munandar, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

4. Wahyuni, S.Si, M.T, selaku Dosen Wali MI-K serta Dosen Pembimbing atas bimbingan, saran, nasehat dan dorongannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Manajemen Informatika dan Staff Universitas Komputer Indonesia.
6. Pa Amet, selaku pimpinan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office atas kesempatan yang telah diberikan untuk dapat melakukan penelitian di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.
7. M. Barkah Adam, SE, selaku Kasi Adm. & Logistik PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office atas bimbingan, saran, nasehat dan dorongannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, dan juga atas kesempatan yang telah diberikan untuk dapat melakukan penelitian di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.
8. Iman Sardjono, selaku Staff Adm. & Logistik PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office atas bimbingan, saran, nasehat dan dorongannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, dan juga atas kesempatan yang telah diberikan untuk dapat melakukan penelitian di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office.
9. Seluruh Staff Dinas Dalam PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandung Timur Branch Office atas dukungan yang diberikan.

10. Kedua orang tua dan adik-adik yang telah memberikan dukungan secara materil dan moril, serta doa yang selalu dipanjatkannya setiap waktu, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga.
11. Teman-teman di Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas MI-K yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2010

Penulis