LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Hubungan Kualitas pelayanan *Customer Service Officer on Train* Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Argo Wilis Bandung-Surabaya**

Penyusun : **Rina Maryana**

NIM : **41808076**

Disusun di :

Bandung, Agustus 2012

Menyetujui,

Pembimbing

(Rismawaty, S.Sos., M.Si.)
NIP. 4127. 35. 30. 002

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof.Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,
NIP.4127.70.00.014

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat.,M.Si
NIP. 4127. 35. 30. 007