HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE OFFICER ON TRAIN* TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KERETA API ARGO WILIS BANDUNG-SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

OLEH :

RINA MARYANA

NIM : 41808076



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2012