# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSTRACT*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **ix**

**DAFTAR TABEL** ..... **x**

**DAFTAR SIMBOL** ..... **xii**

**BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah ..... 5

1.2.1. Identifikasi Masalah ..... 5

1.2.2. Rumusan Masalah ..... 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 6

1.3.1. Maksud Penelitian ..... 6

1.3.2. Tujuan Penelitian ..... 7

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 7

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... 8

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... 8

1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis ..... 9

1.5.1. Kerangka Pemikiran ..... 9

1.5.2. Hipotesis ..... 14

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 15

1.6.1. Lokasi ..... 15
1.6.2. Jadwal Penelitian ..... 15

**BAB II. LANDASAN TEORI**

2.1.Pengertian Sistem ..... 16
2.2.Pengertian Informasi ..... 16
2.3.Pengertian Sistem Informasi ..... 18
2.4.Komponen Sistem informasi ..... 18
2.5.Teori Kualitas ..... 19
2.5.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas ..... 20
2.5.2. Kualitas *Software* ..... 21
2.6. *Software* Sistem Informasi Logistik ..... 23
2.7. Konsep Kinerja ..... 24
2.7.1. Kriteria Pengukuran Kinerja ..... 25
2.8. Keterkaitan variabel X dengan Variabel Y ..... 26

**BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian ..... 27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ..... 27
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ..... 35
3.1.2.1 Visi ..... 36
3.1.2.2.Misi ..... 36
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan ..... 37
3.1.4. Deskripsi Tugas ..... 38
3.1.5. Nilai-Nilai Dasar Perum Bulog ..... 45
3.2. Metode Penelitian ..... 46
3.2.1. Desain Penelitian ..... 47
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian ..... 50
3.2.2.1 Variabel (X) SIL ..... 58
3.2.2.2. Variabel (Y) Kinerja Pegawai ..... 51

3.2.3. Metode Penarikan Sampel ..... 55
3.2.3.1 Populasi ..... 55
3.2.3.2. Sampel ..... 56
3.2.3.3. Sampling ..... 56
3.2.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data ..... 57
3.2.4.1 Jenis Data ..... 57
3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data ..... 57
3.2.5. Teknik Pengujian Data ..... 59
3.2.5.1. Uji Validitas ..... 59
3.2.5.2. Uji Reliabilitas ..... 62
3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 64
3.2.6.1. Analisis Kualitatif ..... 64
3.2.6.2. Analisis Kuantitatif ..... 67
3.2.6.2.1. Analisis Korelasi ..... 68
3.2.6.2.2. Analisis Regresi ..... 70
3.2.6.2.3.Koefisien Determinasi ..... 71
3.2.6.3. Pengujian Hipotesis ..... 72

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian ..... 75
4.1.1. Karakteristik Responden ..... 75
4.1.2. *Software* Sistem Informasi Logistik Yang Sedang Berjalan Di BULOG Divisi Regional Jawa Barat ..... 78
4.1.2.1. Tampilan Awal Program *Software* Sistem Informasi Logistik ..... 79
4.1.2.2. Tampilan Awal Program *Software* Sistem Informasi Logistik Menu Pengadaan ..... 80
4.1.2.3. Tampilan Awal Program *Software* Sistem Informasi Logistik Menu Persediaan ..... 81

4.1.2.4. Tampilan Awal Program *Software* Sistem Informasi Logistik Menu Penyaluran ..... 82
4.1.2.5. Deskripsi Software Sistem Informasi Logistik Yang Sedang Berjalan ..... 82
4.1.2.5.1.Diagram Konteks ..... 83
4.1.2.5.2.Data Flow Diagram ..... 84
4.1.3. Tangggapan Responden Terhadap Variabel Independen.. 85
4.1.4. Tangggapan Responden Terhadap Variabel Dependen .....95
4.2. Hasil Pembahasan .....105.
4.2.1. Hasil Uji Korelasi…….....106
4.2.2. Hasil Uji Regresi ….....107
4.2.3. Koefisien Determinasi.....109
4.2.4. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....109

**BAB V. KESIMPULAN & SARAN**

5.1. Kesimpulan…….. .....112
5.2. Saran…….....113

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**