DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ……... i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN ……..... iii

ABSTRAK ……..... iv

ABSTRACT ……..... v

KATA PENGANTAR ……..... vi

DAFTAR ISI ……..... xi

DAFTAR TABEL……..... xvi

DAFTAR GAMBAR……..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN ……..... xviii

BAB I PENDAHULUAN Halaman

1.1 Latar Belakang Masalah…..…… 1

1.2 Rumusan Masalah…..…….. 10

1.2.1 Pertanyaan Makro……..……... 10

1.2.2 Pertanyaan Mikro……..... 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…….……..... 11

1.3.1 Maksud Penelitian……..... 11

1.3.2 Tujuan Penelitian ……..... 11

1.4 Kegunaan Penelitian..…….. 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis…… 12

1.4.2 Kegunaan Praktis……..... 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA Halaman

2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi…… 14

2.1.1 Definisi Komunikasi…….. 14

2.1.2 Fungsi Komunikasi…… 15

2.1.3 Tujuan Komunkasi…… 16

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi AntarPersonal…….. 17

2.2.1 Faktor Pembentuk Komunikasi Antarpersonal……..... 19

2.2.2 Jenis-jenis Komunikasi Antarpersonal……. 20

2.2.3 Fungsi-fungsi Komunikasi Antarpersonal…… 21

2.2.4 Lima Kualitas Komunikasi Antarpersonal……...22

2.3 Tinjauan Humas……..... 26

2.3.1 Pengertian Humas……. 26

2.3.2 Tujuan Humas…….. 26

2.3.3 Ciri-ciri Humas……..... 27

2.3.4 Fungsi Humas…….. 27

2.4 Tinjauan TentangFamily Gathering…… 28

2.5 Tinjauan Tentang Kinerja Karyawan……..... 29

2.6 Kerangka Pemikiran……. 39

2.6.1 Kerangka Teoritis……..... 39

2.6.2 Kerangka Konseptual…….. 46

BAB III OBJEK PENELITIAN Halaman

3.1 Sejarah Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…….…….. 49

3.1.1 Visi dan Misi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat……... 53

3.1.2 Filosofi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat……. 56

3.1.3 Tujuan Instansi…….. 56

3.1.4 Gambar dan Arti Lambang

Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…….. 57

3.1.5 Sejarah Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…….. 58

3.1.6 Struktur Organisasi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat.. 63

3.1.7 Struktur Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…… 65

3.1.8 Job Description……..……66

3.2 Metode Penelitian……... 71

3.2.1 Subjek dan Informan Penelitian…… 73

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data…… 74

3.2.3 Teknik Analisa Data……. 77

BAB IV HASIL PENELITIAN Halaman

4.1Deskripsi Profil Informan …….…….. 83

4.1.1 Deskripsi Profil Key Informan…….....86

4.1.2 Deskripsi Profil Informan Penelitian……..... 86

4.2Deskripsi Hasil Penelitian ……..... 88

4.2.1 Sikap Keterbukaan pada Komunikasi Antarpersonal …..... 88

4.2.2 Sikap Empati pada Komunikasi Antarpersonal ……..... 91

4.2.3 Sikap Mendukung pada Komunikasi Antarpersonal 93

4.2.4 Sikap Positif pada Komunikasi Antarpersonal ……..... 94

4.2.5 Sikap Kesetaraan pada Komunikasi Antarpersonal ……..... 95

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian ……. 97

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan …… 99

5.2 Saran …….. 100

DAFTAR PUSTAKA ……103

LAMPIRAN – LAMPIRAN …….105

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ……..134

DAFTAR TABEL Halaman

Tabel 3.1 Informan Penelitian …….…….... 74

Tabel3.2 Key Informan……..... 74

Tabel3.3 Waktu dan Jadwal Penelitian …….. 79

DAFTAR GAMBAR Halaman

Gambar 2.1 Aplikasi Kerangka Konseptual …….. 46

Gambar 3.1 Lambang Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…… 57

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat.. 64

Gambar 3.3 Struktur Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat….. 65

Gambar 4.1 Foto Bersama Ibu Supriati Kepala Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……..…… 84

Gambar 4.2 Foto Bersama Bapak Endang Amas Wakil Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……. 85

Gambar 4.3 Foto Bersama Jovan Arvenggo (Karyawan Umum) Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……. 86

Gambar 4.4 Foto Bersama Kang Agus da Kang Encep Office Boy Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……. 87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian

Lampiran3. Surat Penugasan Pembimbing Skripsi

Lampiran 4. Revisi Seminar Usulan Penelitian

Lampiran 5 Surat Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Revisi Skripsi

Lampiran 7 Lembar Penelitian

Lampiran Pertanyaan Penelitian

Lampiran Hasil Wawancara

Lampiran Data Key Informan

Lampiran Data Informan Pendukung

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian