DAFTAR PUSTAKA

Abdrurrachman, Oemi. 1995. *Dasar-Dasar Public Relations.* Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Bungin, Burhan. 2001. *Metodelogi Penelitian Kualitatif.* Jakarta. PT Raja Grapindo Persada.

Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

De Vito, Joseph, A, *The Interpersonal Communication Book, Professional Book*, Jakarta, 1989.

Effendi Uchjana, Onong. , 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*, PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung.

Hikmat, M. Mahi. 2001. *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi Dan Sastra*, Bandung: Graha Ilmu.

Kuswarno, Engkus. , 2009. *Metode Penelitian Komunikasi: Fenomenologi, Konsepsi, Pedoman dan Contoh Penelitiannya*, Widya Padjajaran, Perpustakaan Pusat UII.

Liliweli, Alo. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi, Bandung* : Citra Aditiya Bakti.

Rakhmat, Jalaludin. , 1998. *Metode Penelitian Komunikasi*, Remaja Rosda Karya, Bandung.

Ruslan, Rosady. , 2003. *Metode Penelitian Public Relations &* Komunikasi, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sugiyono. , 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif,* Alphabeta, Bandung.

Sukmadinata, . 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Moleong, Alex. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Remaja Rosdakarya.

Mulyana Deddy,Ph.D, M.A. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung. PT

Remaja Rosdakarya.

Wiryanto. 2001. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Everet M Rogers dan Lawrence(1981:8). Jakarta. PT Grasindo.

Sumber Lain:

- http://kampuskomunikasi.blogspot.com/2008/04/komunikasi-interpersonal.html pada hari rabu tanggal 30/03/2012 pukul 9.14.
- http://dewi.students-blog.undip.ac.id/tag/efektivitas/ pada hari rabu tanggal 30/03/2012 pukul 20:19.

Gina Sari Komara, Strategi Public Relations Pt. Kereta Api (Persero) Pusat Bandung Untuk Meningkatkan Informasi Mengenai Kereta Api Kepada Setiap Divisi Melalui Penyebaran Kliping.

Arif Guntur, Sejauhmana Efektivitas humas PT. Cipta TPI melalui *Media Monitoring* terhadap motivasi perolehan informasi bagi karyawannya