BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis, observasi dan berbagai pembahasan, maka kesimpulan penelitian terhadap "Komunikasi Antarpersonal Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Family Gathering* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawannya" adalah sebagai berikut:

1. Sikap Keterbukaan yang dilakukan Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat *Family Gathering* menjadikan karyawannya saling terbuka dan menciptakan suasana kekeluargaan dilingkungan karyawan yang memberikan motivasi tersendiri bagi setiap karyawan.

2. Sikap Empati yang dilakukan Humas Melalui Kegiatan *Family Gathering* Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat, membuat karyawan merasa diperhatikan, dan dalam kelangsungan kegiatan bekerja kehidupan sehari-hari dapat berjalan dengan lancar sesuai rencana.

3. Kegiatan *Family Gathering* tidak dapat berjalan tanpa adanya sikap mendukung (*supportiveness*) antara karyawan satu dengan yang lainnya, oleh karena itu sikap mendukung yang telah diberikan Humas telah

mampu diikuti dari setiap karyawannya yang dapat diterapkan dalam kehidupan sehari kepada setiap rekan kerja.

4. Kedisiplinan yang dimiliki pegawai mampu merubah segala nya ke arah yang positif dalam berbagai hal dalam dunia kerja.

5. Kegiatan *Family Gathering* mampu menghilangkan rasa saling membedakan, semua sama tidak pandang kedudukan dan jabatan tak lebih karena sikap Kesetaraan yang dilakukan BNP Jabar menjadikan karyawan mampu berbaur satu sama lain baik dalam kegiatan *family gathering* maupun dalam kehidupan sehari hari membuat karyawannya saling membantu dalam dunia kerja.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

- **Bagi Lembaga/Instansi :**
    1. Sebaiknya Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat kedepannya dalam kegiatan *Family Gathering* untuk mengajak keluarga dari setiap karyawan.
    2. Untuk kedepannya penyebaran informasi mengenai Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat diharapakan sudah menggunakan

media komunikasi, agar bisa menghemat waktu dan lebih efektif dan informasi yang didapat oleh para karyawan pada lebih cepat diterima.

3. Sebaiknya Humas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat lebih meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia), baik kualitas dan kuantitasnya dengan cara menambah pengetahuan sesuai dengan spesifikasi keilmuan khususnya ilmu humas begitu pula dengan terus melakukan pembenahan terhadap sarana dan prasarana dilingkungan kantor agar lebih mendapatkan inspirasi – inspirasi baru dan suasana kerja yang baru sehingga karyawan lebih termotivasi lagi dalam melakukan pekerjaan.

- **Bagi Peneliti Selanjutnya**

1. Sebaiknya sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu banyak berkomunikasi dengan bapak/ibu karyawan yang bekerja di lembaga/instansi yang menjadi tempat anda melakukan penelitian, agar anda tahu hal apa yang dapat diteliti di lembaga/instansi itu.
2. Sebaiknya banyak bersosialisasi dengan bapa/ibu staf yang bekerja di lembaga/instansi tempat anda melakukan penelitian agar bila anda membutuhkan segala sesuatu yang berhubungan

dengan penelitian yang anda lakukan bisa mudah untuk mendapatkannya.

3. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk penelitian dalam bidang Ilmu Komunikasi secara umum dan penelitian sejenis secara khusus.