# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini telah banyak membuat perubahan pada cara berpikir manusia. Tanpa teknologi informasi, suatu perusahaan atau instansi tidak dapat menjalankan kegiatan operasional secara optimal, Oleh karena itu, untuk menunjang kegiatan operasional, diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk mendapatkan data yang di perlukan dengan cepat dan akurat.

Banyak instansi perusahaan besar memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan yang sering dihadapi. Masalah ini dapat berupa informasi dari data – data lapangan yang kemudian diolah sesuai dengan kebutuhan.

Bagi sebuah koperasi untuk menjalankan kegiatan operasionalnya berupa penerimaan simpanan dan memberikan pinjaman kepada anggotanya. maka, diperlukan suatu sistem tekonolgi informasi yang baik guna mendukung dan memudahkan memperoleh informasi secara efektif dan efisien.

Koperasi “WAHANA RAHARJA” adalah sebuah badan usaha yang bernaung di bawah PT DI dan memiliki peran yang sangat penting dalam menumbuhkan dan mengembangkan potensi ekonomi rakyat pasti akan sangat membutuhkan suatu sistem informasi simpan pinjam yang baik. Hal tersebut dirasakan pula oleh koperasi ini yang jumlah anggotanya terus meningkat sehingga dalam melakukan kegiatan operasionalnya sering mengalami kendala dalam proses pendaftaran anggota, data simpanan, data peminjaman yang masih

dilakukan kedalam buku besar, format atau daftar isian, sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pengerjaannya. Proses pencarian data yang dilakukan pun cukup sulit karena harus mencari data yang disimpan dalam dokumen atau arsip, sehingga laporan yang harus diberikan kepada pimpinan bisa sangat lambat.

Untuk itu Koperasi " Wahana Raharja" harus memiliki strategi yang tepat agar dapat meningkatkan mutu atau kualitas sistem operasionalnya seperti simpan pinjam, dengan membuat sistem informasi simpan pinjam yang baru yang menyangkut tentang kegiatan simpan pinjam seperti pelayanan kepada calon anggota baru dan anggota yang lama. Sistem informasi ini akan dapat meningkatkan kualitas dari sistem simpan pinjam yang sebelumnya, sehingga informasi yang dihasilkan dapat membantu pengurus koperasi dalam mempercepat proses pekerjaan yang menyangkut kegiatan simpan pinjam .

Sistem Informasi simpan pinjam baru di Koperasi " Wahana Raharja " yang dibuat ini bertujuan untuk membantu mempermudah proses pengolahan data anggota yang akan melakukan kegiatan simpan dan pinjam tersebut. Maka dengan adanya penelitian pada skripsi ini semoga bisa memperbaiki sistem yang sudah ada di Koperasi "Wahana Raharja" sehingga sistem yang diusulkan dapat diterima dan diterapkan oleh koperasi itu sendiri sehinga akan dapat berkembang lebih baik lagi.

Skripsi ini diberi judul :

**SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI " WAHANA RAHARJA" PADA PT DI .**

## 1.2. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, identifikasi masalah yang akan menjadi pokok bahasan dalam penelitian ini, yang menyangkut kekurangan dan kelemahan dari sistem informasi simpan pinjam koperasi Wahana Raharja pada PT DI.

### 1.2.1 Identifikasi masalah

Pada kenyataannya saat ini banyak hal yang membuat berbagai permasalahan koperasi di PT DI tidak bekerja secara optimal, diantaranya yaitu:

1. Proses pencatatan baik itu data anggota, data simpanan dan data peminjaman memakan waktu yang lama, karena dalam melakukan pencatatan dan pengolahan data yang dilakukan dengan cara ditulis dan diarsipkan dalam buku atau dokumen koperasi bisa memakan waktu hingga ber jam – jam.
2. Sulitnya mengetahui Data Anggota, Data Simpanan, dan Data Peminjaman.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, bagaimana menggunakan *Sistem Informasi yang ada pada Koperasi " Wahana Raharja"* . Adapun rumusan masalah tersebut, antara lain :

1. Bagaimana proses yang sedang berjalan yang dapat mendukung pengolahan data simpan pinjam baru di Koperasi " Wahana Raharja" ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi simpan pinjam baru di Koperasi " Wahana Raharja " ?

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi simpan pinjam baru di Koperasi " WAHANA RAHARJA" Di PT DI.

### 1.3.2 Tujuan

Adapun **Tujuan** dari penulisan tersebut yaitu :

1. Untuk memperkecil kemungkinan hilangnya data dan terjadinya duplikasi data, karena data tidak dicatat lagi di buku tetapi data di simpan dalam sebuah *database.*
2. Untuk mempermudah melakukan pengolahan data pada Sistem Informasi simpan pinjam baru di Koperasi " Wahana Raharja "

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian skripsi ini mencakup kegunaan praktis dan akademis

### 1.4.1 Kegunaan praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran mengenai sistem informasi peminjaman yang dilaksanakan perusahaan, serta dapat dijadikan pertimbangan dan perbaikan di masa yang akan datang.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Penelitian ini membuka cakrawala pengetahuan terutama penerapan teori mengenai sistem informasi simpan pinjam yang baik. Selain itu juga untuk memenuhi syarat dalam menempuh

ujian sidang Strata 1 manajemen Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi Koperasi koperasi ”Wahana Raharja” ini, diharapkan sistem informasi simpan pinjam baru yang telah dibuat dapat menjadi masukan untuk memecahkan masalah tentang simpan pinjam, serta hasil dari masukan tersebut dapat di kembangkan lagi untuk masa yang akan datang.

## 1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam pembahasan masalah yang akan dibahas, maka batasan masalahnya adalah :

1. Sistem Informasi yang akan dibangun adalah Sistem Informasi yang hanya mencakup data anggota, data simpanan, data peminjaman, dan data transaksi pembayaran/cicilan saja.
2. Sistem Informasi yang dibangun tidak mencakup data pemasukan biaya, data administrasi dan juga keuangan Koperasi.
3. Tools yang di gunakan adalah Borland Delphi sebagai program aplikasi dalam antar muka dan Microsoft SQL Server sebagai program aplikasi untuk membangun *database*-nya.
4. Metode aliran yang akan digunakan adalah metode terstruktur, yang terdiri dari *Data flow Diagram* (DFD), dalam menggambarkan model fungsional dan *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk menggambarkan model data.

### 1.6. Lokasi dan waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di **KOPERASI KELUARGA BESAR DIRGANTARA INDONESIA " WAHANA RAHARJA '' Jl. Padjadjaran No. 175 Bandung 40174, Jawa Barat – Indonesia.**

Untuk memperlancar dan mempermudah dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sangat dibutuhkan penjadwalan Jadwal Kegiatan Penelitian dan Penyusunan tugas akhir, **Tabel 1.1** adalah rencana pengalokasian dan pembagian waktu untuk penyelesaian tugas akhir.

**Tabel 1.1**

**Pengalokasian dan pembagian waktu**

| No | Nama Kegiatan | Sept | | | | Oct | | | | Nov | | | | Des | | | | Jan | | | | Feb | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1** | **Persiapan** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Perijinan Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2 | Observasi Awal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.3 | Persiapan Proposal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.4 | Pengumpulan Proposal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** | **Pengumpulan Data** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Observasi Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2 | Studi Literatur | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3** | **Pengolahan Data** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Pendefinisian Masalah dan Studi Kelayakan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2 | Analisis dan Desain | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4** | **Penyusunan Skripsi** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Pendahuluan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2 | Landasan Teori | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.3 | Objek Penelitian dan Metode | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.4 | Analisis Sistem Yang berjalan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.5 | Rancangan Sistem Informasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.6 | Implementasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.7 | Kesimpulan dan saran | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.8 | Pembuatan Program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.9 | Persiapan Seminar | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.10 | Seminar | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.11 | Persiapan Sidang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.12 | Sidang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.13 | Penyerahan Hasil Skripsi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |