BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena dipicu oleh semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis komputer. Keadaan tersebut secara tidak langsung akhirnya membawa masyarakat untuk memasuki sebuah era baru yang sering disebut sebagai era informasi. Pada era ini, informasi mendapat posisi yang sangat penting sebagai sebuah kebutuhan utama dalam masyarakat, terutama dalam dunia usaha. Hal ini terjadi karena dengan informasi tersebut para pengusaha dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan masa depan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut, maka informasi yang tersedia haruslah informasi yang berkualitas yakni informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Berkaitan dengan hal di atas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh suatu perusahaan, yakni CV Muncul Jaya. CV Muncul Jaya adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang produksi, dan penjualan macam-macam produk rumah tangga seperti lemari dapur, meja kompor, dan jemuran yang terbuat dari bahan alumunium.

Pada sistem informasi yang sedang berjalan di CV Muncul Jaya, proses pencatatan data transaksi penjualan masih ditulis secara manual dalam nota-nota

dan buku-buku penjualan. Adanya pencatatan dan penyimpanan data transaksi dalam bentuk arsip tersebut, menyebabkan kesulitan bagi karyawan dalam pencarian data-data transaksi, terutama pada saat data atau dokumen transaksi semakin banyak. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relatif lama, karena harus membuat rekapitulasi dari dokumen-dokumen transaksi tersebut. Akan tetapi, meskipun proses rekapitulasi dilakukan, laporan-laporan yang disajikan pun sering tidak akurat. Adapun permasalahan lain yang terjadi adalah adanya kesulitan dalam memperoleh informasi stok barang, selain itu dengan pengolahan transaksi secara manual akan menyebabkan permasalahan yang disebabkan *human error* ketika melakukan penghitungan keuangan.

Dengan adanya permasalahan di atas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini yakni pembangunan sistem informasi penjualan dapat memberikan solusi yang terbaik terhadap permasalahan-permasalahan yang ada di perusahaan tersebut.

Di samping itu, adanya pembangunan sistem informasi penjualan yang baru diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan perkembangan di masa yang akan datang. Artinya, melalui sistem informasi penjualan yang diusulkan diharapkan dapat menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan.

Dari uraian di atas, maka dalam rangka kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul :

“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK ALAT RUMAH TANGGA DI CV MUNCUL JAYA ”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada sub bab ini penulis akan memaparkan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah yang telah penulis temukan pada CV.Muncul Jaya.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dalam hal ini penulis mengumpulkan data terutama melalui proses pencatatan secara manual, dimana penulis mengindentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Media penyimpanan data masih manual, belum terkomputerisasi sehingga memerlukan waktu yang lama dalam melakukan pencarian datanya.
2. Perhitungan stok barang masih manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam memperoleh informasi tentang data stok barang.
3. Pencataan transaksi penjualan masih manual sehingga akan menyebabkan permasalahan yang disebabkan *human error* ketika melakukan penghitungan keuangan.
4. Pembuatan laporan transaksi penjualan masih manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan yang terkait dengan transaksi penjualan baik tunai maupun kredit.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat di atas pada CV Muncul Jaya, penulis **merumuskan masalah** yang timbul yaitu :

1. Bagaimana sistem transaksi penjualan yang saat ini berjalan di CV Muncul Jaya ?
2. Bagaimana usulan perancangan sistem informasi penjualan pada CV Muncul Jaya?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada CV Muncul Jaya ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada CV Muncul Jaya?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu Sistem Infomasi Penjualan di CV Muncul Jaya.

Sedangkan **tujuan** penulis melakukan penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan dan permasalahanya dari sistem yang sedang berjalan di CV Mucul Jaya.
2. Untuk mendesain dan merancang suatu aplikasi program komputer yang dapat mendukung dalam pengolahan data penjualan dengan tujuan memberikan solusi dari permasalahan sistem yang sedang berjalan di CV Muncul Jaya.

3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi penjualan pada CV Muncul Jaya.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan pada CV Muncul Jaya.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan Sistem Informasi Penjualan Barang pada CV Muncul Jaya ini dapat berguna dan bermanfaat dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di CV Muncul Jaya.
2. Bagi pemakai / user di bagian penginputan data, perhitungan transaksi penjualan, dan pembuatan laporan Sistem Informasi Penjualan ini diharapkan dapat mendukung meningkatkan efektifitas kerja.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu, Sebagai studi banding antara ilmu yang diperoleh dilingkungan kampus dengan dunia kerja
2. Bagi Peneliti lain, Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan menjadi referensi penulisan kepada peneliti lain.

3. Bagi Penulis, Dapat menambah wawasan akademik melalui penerapan ilmu yang telah dipelajari serta dapat mengetahui tingkat usability sistem informasi yang dibangun.

1.5. Batasan Masalah

Sistem Informasi Penjualan CV Muncul Jaya adalah suatu sistem yang berfungsi sebagai media input dan output data yang terkait dengan transaksi-ransaksi penjualan di CV Muncul Jaya.

Untuk menjaga agar tidak saling berkembangnya masalah dan keterbatasan waktu yang ada maka penulis membatasi masalah pada pembuatan sistem informasi ini yaitu sebagai berikut:

1. Produk alat rumah tangga yang dijual oleh CV Muncul Jaya adalah produk yang terbuat dari bahan dasar allumunium dan hanya 3 jenis produk barang yang dijual yaitu, Lemari Dapur, Meja Kompor, dan Jemuran.
2. Penjualan yang dilakukan di CV Muncul Jaya adalah penjualan tunai dan kredit sesuai dengan ketentuan pembayaranya dan objek penjualan produk CV Muncul Jaya adalah untuk penjual toko yang akan dijual kembali ke pelanggan lain secara perorangan.
3. Sistem yang akan dibangun yaitu sistem informasi berbasis client server dengan menggunakan Visual Basic 6.0 sebagai aplikasi *front end* dan Sql Server 2000 sebagai aplikasi *back end*.
4. Sistem Informasi ini tidak membahas sampai pada retur barang.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Lokasi penelitian dilakukan di CV Muncul Jaya yang bertempat di jalan Mekar II No.05 Padasuka Atas, Cicaheum, Bandung dengan No.Tlp. (022) 7278837 – 92751026 – Fax (022) 7278837.

Adapun waktu peneliti melakukan penelitian ini dilaksanakan selama 6 bulan, dimulai pada bulan Febuari 2010 sampai dengan bulan Juli 2010.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU TAHUN 2010																							
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Studi Pustaka																								
	d. Dokumen Perusahaan																								
2	Analisis Kebutuhan Sistem																								
3	Perancangan Sistem																								
	a. Perancangan Prosedur																								
	b. Perancangan Flowmap																								
	c. Perancangan DFD																								
	d. Perancangan Kamus Data																								
4	Pembuatan Perangkat Lunak																								
	a. Struktur Program																								
	b. Struktur Menu																								
	c. Pengkodean																								
5	Pengujian Perangkat Lunak																								