BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini kebutuhan akan informasi yang relevan sangat tinggi seiring pesatnya perkembangan teknologi informasi. Hal ini ditandai dengan semakin banyak peralatan yang serba canggih dan praktis sehingga sangat membantu para penggunanya. Munculnya sistem komputer sebagai aplikasi kemajuan IPTEK tentunya sangat membantu dalam pemecahan berbagai masalah terutama dalam hal pengolahan data agar diperoleh informasi yang cepat, akurat serta relevan dengan keadaan yang sebenarnya.

Salah satu penerapan aplikasinya adalah melalui situs web atau yang lebih dikenal dengan *Website*. Saat ini *website* telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan atau organisasi-organisasi sebagai media atau sarana dalam melakukan berbagai aktifitas pengolahan data untuk menghasilkan informasi secara menyeluruh, yang nantinya dapat dilihat dan digunakan oleh semua pihak yang berkepentingan.

Selain itu, *website* juga dapat digunakan untuk meningkatkan kecepatan pelayanan terhadap konsumen serta untuk meningkatkan citra perusahaan agar terus dapat bertahan dan bersaing dalam ketatnya persaingan bisnis saat ini.

Perusahaan asuransi PT. Bumiputera 1912 ini yang terlahir sejak tahun 1912 yang kini telah mencapai 9 dasawarsa yang terus mengalami pasang surut di dunia yang semakin berkompetisi untuk mencapai visi dan misi perusahaan.

Sebagai perusahaan yang melayani asuransi nasional Indonesia yang juga banyak memperkerjakan karyawan sekitar 18.000 pekerja di seluruh pelosok Indonesia tengah berada di tengah capaian baru industri asuransi Indonesia. Dengan lebih dari 9,7 juta jiwa rakyat Indonesia dan dengan jaringan kantor sebanyak 576 tentunya membutuhkan suatu mesin elektronik yang berupa komputer yang bisa membantu dalam kinerja para karyawan di setiap kantornya.

Dalam meningkatkan calon pemegang polis maka PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Pontianak dituntun untuk bisa meningkatkan atau memberikan informasi kepada masyarakat luas agar calon pemegang polis dapat mengetahui secara jelas produk atau informasi yang diberikan dengan layanan-layanan yang akan memberikan kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai pemegang polis dan perhitungan pembayaran premi.

Penyelenggaraan Asuransi Jiwa Syariah di PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Pontianak ini pun tidak terlepas dari suatu penggunaan sistem komputer. PT. AJB Bumiputera 1912 menyempurnakan sistem aplikasinya ke berbagai kantor cabang syariahnya. Dengan penyempurnaan sistem ini, maka PT. AJB Bumiputera 1912 di wajibkan selalu *stanby* dalam memenuhi animo masyarakat khususnya dibidang asuransi baik itu mengenai jenis asuransi, pendaftaran pemegang polis dan simulasi perhitungan pembayaran premi.

Untuk itu Asuransi Jiwa Syariah di PT. AJB Bumiputera 1912 di kantor Cabang Pontianak ini memberikan kemudahan bagi para calon penerima polis untuk mengetahui lebih jelas mengenai jenis asuransi, untuk melakukan pendaftaran calon pemegang polis dan simulasi perhitungan pembayaran premi.

Kemudahan itu dapat dilakukan dengan di sediakannya layanan-layanan tersebut secara *onlin*e yang akan memberikan kemudahan bagi calon penerima polis dimana pun berada atau di dalam kesibukan sekalipun.

Karena pada dasarnya calon pemegang polis sangat sulit untuk mendapatkan informasi tentang produk asuransi dan melakukan pendaftaran maupun yang ingin mengetahui perhitungan pembayaran premi asuransi. Maka dengan sistem ini diharapkan dapat membantu keluh kesah calon pemegang polis mengenai masalah-masalah yang dihadapi ketika ingin berasuransi.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk mengkaji lebih dalam mengenai sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan layanan Asuransi Jiwa Syariah di PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul : **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN SIMULASI PERHITUNGAN PEMBAYARAN PREMI SECARA *ONLINE* PADA ASURANSI JIWA SYARIAH PT. AJB BUMIPUTERA 1912 DI KANTOR CABANG PONTIANAK".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Asuransi Jiwa Syariah PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak diantaranya sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Setelah penulis melakukan penelitian dan berdasarkan latar belakang penelitian diatas maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah :

1. Animo masyarakat yang akan menjadi calon pemegang polis terus menunjukan peningkatan tiap tahunnya sehingga PT. AJB Bumiputera khususnya didivisi syariah ini memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan kepada calon pemegang polis mengenai pendaftaran pemegang polis dan simulasi perhitungan pembayaran premi yang akan dibayarkan.
2. Sulitnya calon pemegang polis mendapatkan informasi mengenai produk-produk asuransi yang ditawarkan sehingga menurunkan minat calon pemegang polis untuk dapat bergabung menjadi pemegang polis.
3. Kurang efektif dan efisiennya prosedur bagian operasional PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.
4. Belum adanya sistem informasi secara *online* mengenai pendaftaran calon pemegang polis dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan indentifikasi masalah dalam tiga hal, yaitu :

1. Bagaimana sistem pendaftaran pada asuransi jiwa syariah yang sedang berjalan di PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online* pada asuransi jiwa syariah yang diusulkan di PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online* pada asuransi jiwa syariah yang diusulkan di PT. AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pontianak.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online* pada asuransi jiwa syariah yang diusulkan di PT. AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pontianak.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran dan Simulasi Perhitungan Pembayaran Premi secara *online* pada Asuransi Jiwa Syariah PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pendaftaran pada Asuransi Jiwa Syariah di PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online* yang diusulkan pada PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online* pada Asuransi Jiwa Syariah PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online* pada Asuransi Jiwa Syariah PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian terbagi menjadi menjadi dua, yaitu:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dapat memberikan kemudahan pada PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam ketetnya persaingan bisnis di era informasi ini dan tentunya dalam hal pemuasan calon pemengan polis dan peningkatan citra perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis yang di dapat dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Penulis

   Semoga dengan adanya perancangan sistem informasi ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

   Penulis harapkan sistem ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan dari pembahasan dari tulisan yang dibuat agar penyusunan tulisan memiliki arah dan tujuan yang jelas.

Adapun batasan dari penelitian ini adalah :

1. Penelitian hanya di batasi pada pembuatan perancangan proses sistem informasi pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi secara *online*.
2. Penelitian hanya dilakukan pada divisi syariah yang dalam hal ini mengenai pendaftaran dan simulasi perhitungan pembayaran premi pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera khususnya asuransi Mitra Iqra, Mitra Mabrur dan Mitra Sakinah.
3. Dalam proses perancangan sistem informasi ini tidak dilakukan proses pembayaran antara calon pemegang polis dengan agen PT. AJB Bumiputera 1912 maka tidak ada cetak kwitansi pembayaran yang terjadi di sistem ini.
4. Dalam proses perancangan sistem informasi ini tidak melayani pengajuan klaim pengobatan dan klaim rawat inap serta rawat jalan.

5. Metode pengembangan sistem yang digunakan penulis adalah SDLC (*System Development Life Cycle*).

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis mengambil objek penelitian di sebuah jasa asuransi jiwa pada PT. AJB Bumiputera 1912 di Kantor Cabang Pontianak yang berlokasi di Jalan Sultan Abdurachman No. 144 Pontianak, Kalimantan Barat.

Tabel 1.1
Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Kegiatan	2010																		
		Maret				April				Mei				Juni				Juli		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1.	Pengumpulan Data	■	■	■	■															
2.	Analisis Kebutuhan					■	■	■	■											
3.	Perancangan Sistem									■	■	■	■							
4.	Pembuatan aplikasi												■	■	■	■	■			
5.	Pengujian													■	■	■	■	■	■	■