DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN …….. i

SURAT PERNYATAAN …….. ii

MOTTO ……. iii

ABSTRAK ……. iv

***ABSTRACT* …… v**

KATA PENGANTAR ……... vi

DAFTAR ISI ……. ix

DAFTAR GAMBAR ……. xiv

DAFTAR TABEL …… xvi

DAFTAR SIMBOL …..…… ….. xix

BAB I. PENDAHULUAN…….. 1

1.1 Latar Belakang……...…….. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……..….... 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..….. 8

1.3.1 Maksud Penelitian……...…. 8

1.3.2 Tujuan Penelitian……..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian……... 9

1.4.1 Kegunaan Praktis……. 9

1.4.2 Kegunaan Akademis…… 10

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis……. 11

1.5.1 Kerangka Pemikiran…… 11

1.5.2 Hipotesis…….. 19

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian……. 19

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 *Software* / Piranti Lunak……. 20

2.2.1 Jenis-Jenis *Software*……..... 21

2.2.2 Kualitas *Software*…… 22

2.2 Sistem Informasi……. 24

2.2.1 Konsep Sistem ……... 24

2.2.2 Elemen Sistem ……... 25

2.2.3 Klasifikasi Sistem ..……. 27

2.2.4 Konsep Informasi…… 28

2.2.5 Konsep Sistem Informasi ……... 32

2.2.6 Elemen Sistem Informasi …… 33

2.2.7 Jenis Sistem Informasi …… 34

2.3 *Software* Sistem Informasi Monitoring Pengadaan (SIMONIDA) ……. 36

2.4 Kinerja ……. 37

2.4.1 Konsep Kinerja Karyawan …….. 37

2.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan ……... 38

2.5 Keterkaitan Variabel SIMONIDA dengan Variabel Kinerja …….. 39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN…….. 41

3.1 Objek Penelitian……..……..…… 41

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....…….…… 41

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan …….. 46

3.1.2.1 Visi …… 46

3.1.2.2 Misi ……... 46

3.1.3 Struktur Perusahaan …… 46

3.1.4 Deskripsi Tugas …….. 50

3.2 Metode Penelitian …….…….. 53

3.2.1 Desain Penelitian ……. 55

3.2.2 Operasional Variabel …….. 57

3.2.3 Metode Penarikan Sampel …….. 61

3.2.3.1 Populasi …… 61

3.2.3.2 Sampel ……. 62

3.2.4 Metode Pengumpulan Data……. 63

3.2.4.1 Jenis Data Primer dan Sekunder …….. 63

3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data …….. 63

3.2.5 Teknik Pengujian data …… 64

3.2.5.1 Uji Validitas ……. 64

3.2.5.2 Uji Reliabilitas …….. 67

3.2.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ……. 69

3.2.6.1 Analisis Kualitatif …… 69

3.2.6.2 Analisis Kuantitatif …….. 72

3.2.6.3 Pengujian Hipotesis ……. 77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …… 80

4.1 Hasil Penelitian …….. 80

4.1.1 Karakteristik Responden ……. 80

4.1.1.1 Karakteristik Responden Terhadap Jenis Kelamin …….. 81

4.1.1.2 Karakteristik Responden Terhadap Usia …….. 81

4.1.1.3 Karakteristik Responden Terhadap Status …… 82

4.1.1.4 Karakteristik Responden Terhadap Tingkat Pendidikan… 83

4.1.1.5 Karakteristik Responden Terhadap Masa Kerja …… 84

4.1.2 Deskripsi Sistem Informasi yang sedang berjalan di PT. Telkom DCS Barat Regional III……. 85

4.1.2.1 Tampilan Program SIMONIDA …… 86

4.1.2.2 Flowmap dan DFD Instruksi Kerja *cash & carry* dan Tunjuk Langsung yang sedang berjalan pada aplikasi…... 91

4.1.2.3 Diagram Konteks Instruksi Kerja Tender yang sedang Berjalan pada Aplikasi SIMONIDA ……. 94

4.1.2.4 Flowmap Instruksi Kerja Tender Yang Sedang Berjalan Pada Aplikasi SIMONIDA …… 95

4.1.2.5 DFD Level 1 …….. 96

4.1.2.6 DFD Level 2 proses 1……. 97

4.1.2.7 DFD Level 2 proses 2……. 98

4.1.2.8 DFD Level 2 proses 3……. 98

4.1.2.9 DFD Level 2 proses 4……. 99

4.1.3 Hasil Analisis Implementasi SIMONIDA di PT. Telkom DCS Barat Regional III Berdasarkan Tanggapan Responden……. 102

4.1.4 Hasil Analisis Kinerja karyawan di PT. Telkom DCS Barat Regional III Berdasarkan Tanggapan Responden …… 113

4.2 Hasil Pembahasan …….. 126

4.2.1 Uji Korelasi …….. 126

4.2.2 Uji Regresi ……... 127

4.2.3 Koefisien Determinasi …… 128

4.2.4 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis …… 129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…… 132

5.2 Saran ……. 133

DAFTAR PUSTAKA ……... 134

Lampiran