DAFTAR PUSTAKA

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Jakarta. Agung Media.

Jogiyanto. 2003. *Pengenalan Komputer*.Andi Offset.Yogyakarta.

Husein Umar. 2007 . *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Raja Grafindo Persada.Jakarta.

http://www.blogster.com/eko-indrajit/kriteria-penjamin-kualitas-software

http://media.diknas.go.id/media/document

http://digilib.petra.ac.id/

http://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja

http://id.wikipedia.org/wiki/Skala_likert

http://pustaka.ut.ac.id/puslata

http://massofa.wordpress.com/2008/09/18/pendekatan-kuantitatif/

http://journal.uii.ac.id/index.php/Snati/article/

Modul Dokumen.” New Telkom Indonesia”. PT.Telkom DCS Barat Regional III

Modul Dokumen.” Manual Book SIMONIDA”. PT.Telkom DCS Barat Regional I

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.

Ike Kusdyah Rachmawati. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta. Andi Publisher.

Jonathan Sarwono. 2005. *Riset Pemasaran Dengan SPSS.* Penerbit ANDI. Yogyakarta

Ardi Hamzah.2009. pdf *"Evaluasi Kesesuaian Model Keperilakuan Dalam Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Di Indonesia"*.D-16.Yogyakarta

Sugiyono.2010.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Alfabeta.Bandung.