DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI ..... … vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan 9

2.1.2 Manfaat Utama Sistem Pendukung Keputusan 9

2.1.3 Komponen-Komponen Sistem Pendukung Keputusan 11
2.1.4 Tahap Pengambilan Keputusan 13
2.1.5 Logika *Fuzzy* 15
2.1.6 Analisis Sistem 22
2.1.6.1 Diagram Konteks 22
2.1.6.2 Data Flow Diagram 23
2.1.6.3 Perancangan Sistem 25
2.1.6.4 Basis Data 25
2.2 Perangkat Lunak Penunjang 29
2.2.1 PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) 29
2.2.2 MySQL 32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 36
3.1 Analisis Sistem 36
3.1.1 Analisis Masalah 36
3.1.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 37
3.1.2.1 Analisis Pemakai 37
3.1.2.2 Analisi Perangkat Keras 38
3.1.2.3 Analisis Perangkat Lunak 39
3.1.3 Analisis Dengan Data *Fuzzy* 39
3.1.4 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 51
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 52
3.1.5.1 Diagram Konteks 52
3.1.5.2 Data Flow Diagram (DFD) 52

3.1.5.3 DFD Level 0 (SPK Pemilihan Ponsel) 53
3.1.5.4 DFD Level 1 Proses 2 55
3.1.5.5 DFD Level 1 Proses 3 55
3.1.5.6 Spesifikasi Proses 57
3.1.5.7 Kamus Data 61
3.2 Perancangan Sistem 63
3.3 Skema Relasi 63
3.3.1 Struktur Tabel 65
3.3.2 Perancangan Struktur Menu 68
3.3.3 Perancangan Antar Muka 69
3.3.4 Perancangan Pesan 83
3.3.5 Jaringan Simantik 83
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 85
4.1 Implementasi 85
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 85
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 86
4.1.3 Implementasi Database 86
4.1.4 Implementasi Antarmuka 89
4.2 Pengujian Sistem 90
4.2.1 Rencana Pengujian Sistem 90
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha* 91
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 95
4.2.4 Pengujian Beta (Hasil Kuesioner Pengguna) 95

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha* 100

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 101

5.2 Saran 101

DAFTAR PUSTAKA 103