ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR *TROUBLESHOOTING* KERUSAKAN *HARDWARE* KOMPUTER BERBASIS WEB

Oleh
Sendy Radiana
10106452

Banyaknya pengguna komputer yang kurang memiliki pengetahuan yang cukup terhadap penanganan kerusakan *hardware* mengakibatkan banyak sekali pengguna komputer atau suatu institusi yang mengeluarkan biaya yang tidak sedikit hanya untuk memperbaiki kerusakan yang terjadi pada *hardware* komputer. Oleh sebab itu aplikasi sistem pakar ini dibuat untuk membantu pengguna komputer tersebut dalam melakukan diagnosis awal terhadap suatu kerusakan *hardware* komputer yang dialami beserta solusi untuk mengatasi kerusakan tersebut.

Dalam proses pembangunan sistem pakar ini menggunakan metode akuisisi pengetahuan (*knownelge acquisition*), dengan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan induksi aturan. Sedangkan metode inferensi yang digunakan dalam pembangunan sistem pakar ini menggunakan metode *forward chaining*. Untuk metodologi pembangunan perangkat unak yang digunakan menggunakan metode terstruktur yaitu DFD (*Data Flow Diagram*) dan ERD (*Entity Relationship Diagram*). *Tools* pemrograman yang digunakan dalam pembangunan sistem pakar ini menggunakan *Adobe Dreamweaver CS3* sedangkan basis datanya menggunakan *MySQL*.

Dalam perancangan aplikasi sistem pakar ini meminta suatu *input* berupa jawaban dari *user* terhadap pertanyaan yang, kemudian *output* yang dihasilkan oleh komputer berupa kemungkinan kerusakan yang dialami oleh *hardware*, penjelasan kerusakan serta solusi atau saran untuk mengatasi kerusakan tersebut.

Adapun kesimpulan yang diperoleh yaitu aplikasi sistem pakar ini sudah dapat melakukan diagnosis awal terhadap suatu kerusakan *hardware* dan memberikan langkah solusi untuk mengatasinya. Dari hasil pengujian *betha* yang dilakukan, aplikasi sistem pakar ini dinilai tampilannya menarik, mudah digunakan, mudah untuk dipelajari, dapat membentu mengidentifikasi kerusakan, bermanfaat, serta kesimpulan dan informasi yang ditampilkan cukup akurat.

Kata Kunci : Sistem Pakar, *Forward Chaining, Troubleshooting, Hardware*