BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan, antara lain :

1. Aplikasi sistem pakar *troubleshooting* kerusakan *hardware* komputer ini dapat melakukan diagnosis awal terhadap suatu kerusakan serta solusi yang diusulkan untuk mengatasi kerusakan tersebut.
2. Aplikasi sistem pakar *troubleshooting* kerusakan *hardware* komputer ini cukup membantu masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai kerusakan-kerusakan yang seringkali terjadi pada *hardware* serta solusi untuk menanganinya.
3. Aplikasi sistem pakar *troubleshooting* kerusakan *hardware* komputer ini sedikitnya dapat membantu meminimalisasi pengeluaran uang untuk memperbaiki kerusakan *hardware*.
4. Penggunakan metode *forward chaining* sangat sesuai digunakan pada sistem pakar *troubleshooting* kerusakan *hardware* ini yang pada dasarnya pengguna aplikasi ini tidak mengetahui letak kerusakan yang terjadi.
5. Aplikasi istem pakar *troubleshooting* kerusakan *hardware* komputer ini menghasilkan kesimpulan identifikasi yang cukup akurat.

5.2 Saran

Agar aplikasi sistem pakar *troubleshooting* kerusakan *hardware* komputer ini kedepannya lebih baik, maka yang dapat disarankan adalah :

1. Mengingat besarnya domain pengetahuan yang berkaitan dengan *hardware* komputer, maka ruang lingkup sistem dalam melakukan identifikasi suatu kerusakan dapat dikembangkan menjadi lebih luas dan lebih kompleks terutama memperbanyak pertanyaan-pertanyaan gejala sehingga dapat menghasilkan kesimpulan yang lebih akurat dan dapat mengatasi permasalahan *hardware* yang cukup kompleks.
2. Menggunakan metode *certainty factor* untuk mengetahui persentase keyakinan dari kerusakan *hardware* yang telah teridentifikasi, sehingga kesimpulan lebih akurat.
3. Memperbaiki dan memperindah tampilan antarmuka untuk menyajikan kenyamanan penggunaan oleh *user.*
4. Menyajikan solusi kerusakan *hardware* yang lebih detil dengan langkah-langkah penanganan yang rinci dan disertai dengan gambar.
5. Meningkatkan dan memperbanyak aspek *security* untuk melindungi aplikasi dari kemungkinan manipulasi atau pencurian data oleh orang yang tidak bertanggungjawab.