KATA PENGANTAR

Bismillah, Alhamdulillah puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat Iman dan Islam serta kita selalu berpegang teguh kepada syariat-Nya. Shalawat dan Salam tetap tersurah kepada junjungan kita Rasulullah SAW yang telah membawa umatnya dari gelap gulita menuju cahaya, kepada keluarganya yang suci dan kepada sahabat-sahabatnya yang terpilih. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **" SISTEM INFORMASI CUSTOMER SERVICE ORDER (CSO) PADA CV. BINTANG RETAILINDO (ZOOM)"**.

Terbatasnya kemampuan yang dimiliki penulis menyebabkan tidak sempurnanya isi dari skripsi ini dan mungkin pula terdapat kekeliruan-kekeliruan yang terselip didalamnya akan hal itu maka korelasi serta saran-saran dari pihak yang telah ahli dan lebih mengetahui masalah ini merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan terimakasih dan hormat serta penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan dorongan yang telah penulis terima sejak melakukan praktek kerja lapangan sampai pembuatan laporan Skripsi ini. Adapun ucapan terimakasih penulis tujukan kepada :

1) Ibunda dan Ayahanda tercinta, serta adik yang telah memberikan dukungan, do'a dan restu serta perhatiannya setiap waktu.

2) Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3) Dr. Arry Akhmad Arman, sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
4) Dadang Munandar, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia Bandung sekaligus sebagai pembimbing yang banyak membantu, membimbing dan memberikan saran kepada penulis.
5) Seluruh Dosen Pengajar, Staff dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung.
6) Seluruh staff dan teman - teman di ZOOM yang telah membantu memberikan support dan informasi kepada penulis
7) Teman-teman MI-K angkatan 2009 yang selalu memberikan masukan dan kritik dalam penyusunan skripsi ini serta pihak-pihak lain yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis selama ini, semoga mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, Agustus 2011

Penulis