BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Kerja Praktek

Sejalan dengan berkembangnya teknologi Informatika yang terus mengalami kemajuan, maka dengan itu PT. TELKOM meningkatkan pelayanan dan fasilitas terhadap pelanggan dengan memudahkan pemakai jasa telekomunikasi melalui internet. Dengan ini maka PT. TELKOM membangun suatu jaringan komputer sendiri untuk kebutuhan internet dan intranet itu sendiri.

Dengan adanya sistem jaringan komputer ini kinerja perusahaan menjadi efisien dan informasi di perusahaan akan mudah tersebar kepada para pegawai melalui intranet yang ada pada jaringan dalam lingkungan PT. TELKOM.

Karena jaringan komputer ini memerlukan penanganan yang khusus dan membutuhkan orang-orang yang profesional dalam soal jaringan, maka perusahaan membuat suatu badan yang khusus untuk memelihara keutuhan dan kelancaran operasi jaringan komputer melalui badan Divisi Regional (DIVRE).

Badan ini berperan penting dalam kelancaran operasi jaringan komputer dengan mengontrol serta menanggulangi ganguan dan kerusakan pada komputer yang terkoneksi dalam jaringan baik komputer server maupun komputer client. Khususnya pada bagian DIVRE III Lembong sebagai Server Pusat, yang dimana sebagai server pusat PT. TELKOM di Jawa Barat terpusat ke bagian ini, sehingga membutuhkan penangan yang profesional dari para karyawannya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedure pelayanan Customer Support Sistem informasi di PT. TELKOM Lembong, Bandung.
2. Untuk mempraktekkan keterampilan dan pengetahuan yang dipelajari di bangku kuliah
3. Mencari pengalaman kerja dan menambah pengetahuan dalam dunia kerja nyata
4. Memperoleh pandangan yang luas mengenai produk-produk dan jasa-jasa PT. TELKOM
5. Meningkatkan, memperluas dan memantapkan proses penyerapan teknologi baru di dunia kerja

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Sistem pelaksanaan kerja praktek di perusahaan PT. TELKOM yaitu memahami kerja pada bagian DIVRE III Lembong mengenai jaringan komputer yang terdapat di PT. TELKOM dan terjun ke lapangan guna menangani masalah yang kerap terjadi dalam jaringan komputer, terutama kerusakan pada komputer client yang berhubungan dengan Operating Sistem dan menkonpigurasikan protokol jaringan komputer.

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Bab I Pendahuluan

Merupakan bab yang menerangkan latar belakang, maksud dan tujuan, sistematika pelaksanaan dan sistemetika pelaporan.

Bab II Raung Lingkup Perusahaan

Merupakan bab yang menerangkan sejarah, tempat dan kedudukan, bentuk dan badan hukum, bidang perusahaan, bidang pekerjaan divisi/departemen, dan struktur organisasi tempat kita melakukan kerja praktek.

Bab III Kegiatan Selama Kerja Praktek

Merupakan bab yang menganalisa cara/teknik selama melakukan kerja praktek.

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Bab kesimpulan dan saran merupakan laporan kerja praktek ini.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM