DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.2.1 Pertanyaan Makro 10

1.2.2 Pertanyaan Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

1.4.2.1 Bagi Peneliti 12

1.4.2.2 Bagi Akademik 12

1.4.2.3 Bagi Masyarakatdan Pengemis 13
1.4.2.3.1 Bagi Masyarakat 13
1.4.2.3.2 Bagi Pengemis 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi..... 14
2.1.1 Definisi Komunikasi 14
2.1.2 Komponen Komunikasi 18
2.1.3 Proses Komunikasi 18
2.1.4 Karakteristik Komunikasi 19
2.1.5 Fungsi Komunikasi 20
2.1.6 Tujuan Komunikasi 22
2.1.7 Unsur-Unsur Komunikasi 24
2.1.8 Sifat Komunikasi 26
2.2 Tinjauan Tentang Fenomenologi 27
2.2.1 Pengertian Fenomenologi 27
2.2.2 Keragaman Fenomenologi..... 28
2.3 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik..... 28
2.3.1 Perkembangan Teori Interaksi Simbolik 31
2.4Tinjauan Tentang Pengemis 34
2.5 Tinjauan Tentang Calon Dermawan 34
2.6 Kerangka Pemikiran 35
2.6.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 36
2.6.2 Kerangka Pemikiran Konseptual 40

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 43

3.1.1 Sejarah Kota Bandung 43

3.1.1.1 Berdirinya Kabupaten Bandung 45

3.1.1.2 Berdirinya Kota Bandung 53

3.1.2 Asal Mula Pengemis 58

3.1.3 Pengertian Pengemis 69

3.1.4 Kelompok Pengemis 70

3.1.5 Faktor-Faktor Menjadi Pengemis 72

3.1.6 Ekses-ekses Yang Timbul Karena Adanya Pengemis 75

3.1.7 Pengemis di Kota Bandung 75

3.2 Metode Penelitian 76

3.2.1 Desain Penelitian 76

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 78

3.2.2.1 Studi Pustaka 78

3.2.2.2 Studi Lapangan 80

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 83

3.2.3.1 Informan Penelitian 83

3.2.3.1Informan Kunci 84

3.2.4 Teknik Analisa Data 84

3.2.4.1 Uji Keabsahan Data 85

3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 87

3.2.5.1 Lokasi Penelitian 87

3.2.5.2 Waktu Penelitian 87

BAB IV HASIL PENELTITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisa Identitas informan dan informan kunci *(Key Informans)* 93

4.1.1 Informan Peneliti (Pengemis) 93

4.1.2 Informan Kunci 95

4.2 Analisa Hasil Penelitian 96

4.2.1 Konsep diri Pengemis 96

4.2.2 Proses Komunikasi Pengemis 103

4.2.3 Kepribadian Pengemis 107

4.2.4 Interaksi Simbolik 111

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 116

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 122

5.2 Saran 123

5.2.1 Saran Untuk Pengemis 123

5.2.2 Saran Untuk Masyarakat 124

5.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 124

DAFTAR PUSTAKA 125

LAMPIRAN-LAMPIRAN 129

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 161

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1 Tujuan Komunikasi 22

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian 83

Tabel 3.2 Daftar Kunci Informan 84

Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian 88

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan (Pengemis) 90

Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Kunci *(Key Informans)*..... 90

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran 42

Gambar 3.1 Komponen-Komponen dalam analisis data kualitatif 85

Gambar 4.1 Interaksi Simbolik Pengemis di hadapan Calon Dermawan 121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penugasan Menjadi Pembimbing Skripsi 129

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan 130

Lampiran 3 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Seminar Usulan Penelitian 131

Lampiran 4 Lembar Revisian Usulan Penelitian 132

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana 133

Lampiran 6 Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana 134

Lampiran 7 Lembar Revisian Skripsi 135

Lampiran 8 Surat Pengantar Wawancara 136

Lampiran 9 Identitas Key Informan 137

Lampiran 10 Pedoman WawancaraPenelitian 139

Lampiran 11 Hasil Wawancara 142

Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian 159