# DAFTAR ISI

**LEMBAR JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK** ..... i

***ABSTACT*** ..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... v

**DAFTAR TABEL** ..... xii

**DAFTAR GAMBAR** ..... xvi

**DAFTAR SIMBOL** ..... xxi

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xxiii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan ..... 3

1.4 Batasan Masalah /Ruang Lingkup Penelitian ..... 4

1.5 Metodologi Penelitian ..... 6

1.6 Sistematika Penulisan ..... 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Perusahaan ..... 10

2.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 10

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ..... 11

2.1.3 Strukur Organisasi ..... 11
2.1.4 Deskripsi Tugas ..... 12
2.2 Konsep Dasar Data ..... 12
2.2.1 Pengertian Data ..... 12
2.2.2 Model Data ..... 12
2.2.2.1 Model Data Hirarkis ..... 13
2.2.2.2 Model Data Jaringan ..... 13
2.2.2.3 Model Data Relasional ..... 14
2.3 Konsep Dasar Informasi ..... 14
2.3.1 Kualitas Informasi ..... 15
2.3.2 Nilai Informasi ..... 16
2.3.3 Siklus Informasi ..... 16
2.4 Konsep Dasar Sistem ..... 17
2.4.1 Pengertian Sistem ..... 17
2.4.2 Karakteristik Sistem ..... 18
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 21
2.5.1 Komponen Sistem Informasi ..... 22
2.5.2 Tujuan Sistem Informasi ..... 23
2.5.3 Manfaat Sistem Informasi ..... 23
2.6 Konsep *Electronic Commerce* ..... 24
2.6.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* ..... 24
2.6.2 Kelebihan *E-Commerce* ..... 25
2.6.3 Kekurangan E-Commerce ..... 26

2.6.4 Manfaat *E-Commerce* ..... 29
2.6.5 Klasifikasi *E-Commerce* ..... 31
2.6.6 Komponen Utama *E-Commerce* ..... 32
2.6.6.1 Paypal ..... 37
2.6.7 Security *E-Commerce* ..... 38
2.6.7.1 SSL ..... 38
2.6.7.2 MD5 ..... 39
2.7 Konsep Dasar Analisis Sistem ..... 41
2.7.1 *Flowmap* ..... 41
2.7.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) ..... 42
2.7.3 Diagram Konteks ..... 45
2.7.4 DFD (*Data Flow Diagram*) ..... 45
2.8 Perangkat Lunak yang Digunakan ..... 48
2.8.1 HTML ..... 48
2.8.2 *Cascading Style Sheet (CSS)* ..... 48
2.8.3 PHP ..... 49
2.8.4 Jquery ..... 51
2.8.5 *Javascript* ..... 54
2.8.6 MySQL ..... 54
2.8.6.1 Perintah-perintah MySQL ..... 55
2.8.6.2 Koneksi PHP dengan MySQL ..... 58
2.8.7 Macromedia Dreamweaver 8 ..... 59
2.8.8 Apache ..... 59

2.9 Internet ..... 60

2.9.1 Sejarah Internet..... 60

2.9.2 Kegunaan Internet ..... 61

2.9.3 Perkembangan Internet..... 62

2.9.4 *Web Server* ..... 63

2.9.5 *Web Browser* ..... 63

2.9.6 *Website* ..... 70

2.9.7 *World Wide Web* (WWW)..... 70

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1 Analisis Sistem..... 72

3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan..... 72

3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan ..... 75

3.1.3 Solusi yang ditawarkan ..... 75

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional ..... 76

3.2.4.1 Analisis Pengguna ..... 76

3.2.4.2 Analisis Perangkat Keras..... 77

3.2.4.3 Analisis Perangkat Lunak..... 78

3.2 Perancangan Sistem ..... 79

3.2.1 *Entity relationship diagram* ..... 79

3.2.2 Diagram Konteks..... 79

3.2.3 *Data Flow Diagram* ..... 80

3.2.4 Spesifikasi Proses..... 89

3.2.5 Kamus Data ..... 98
3.2.6 Skema Relasi ..... 91
3.2.7 Perancangan Struktur Tabel ..... 102
3.3 Perancangan Arsitektur ..... 106
3.3.1 Perancangan Antar Muka ..... 106
3.3.2 Perancangan Struktur Menu ..... 128
3.3.3 Perancangan Pesan ..... 129
3.3.4 Jaringan Semantik ..... 129
**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**
4.1 Implementasi Sistem ..... 129
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan ..... 129
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan..... 129
4.2 Implementasi database ..... 130
4.3 Implementasi Antar Muka..... 133
4.4 Pengujian Perangkat Lunak..... 135
4.5 Pengujian Alpa ..... 135
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa ..... 135
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian ..... 138
4.5.2.1 Pengujian Registrasi *member* ..... 138
4.5.2.2 Pengujian *Login Member*..... 139
4.5.2.3 Pengujian *Logout*..... 141
4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member*..... 141
4.5.2.5 Pengujian ganti *password member*..... 142

4.5.2.6 Pengujian menu produk ..... 143
4.5.2.7 Pengujian menu profil ..... 143
4.5.2.8 Pengujian menu berita ..... 144
4.5.2.9 Pengujian menu kontak ..... 144
4.5.2.10 Pengujian menu cara pemesanan..... 144
4.5.2.11 Pengujian menu kondisi dan ketentuan..... 145
4.5.2.12 Pengujian menu kategori..... 145
4.5.2.13 Pengujian menu keranjang belanja..... 146
4.5.2.14 Pengujian *form* pengiriman ..... 146
4.5.2.15 Pengujian *form checkout* ..... 147
4.5.2.16 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran ..... 147
4.5.2.17 Pengujian menu *history*..... 148
4.5.2.18 Pengujian login administrator ..... 149
4.5.2.19 Pengujian ganti *password* administrator ..... 150
4.5.2.20 Pengujian data operator..... 151
4.5.2.21 Pengujian tambah operator..... 151
4.5.2.22 Pengujian *login* operator ..... 152
4.5.2.23 Pengujian ganti *password* operator ..... 153
4.5.2.24 Pengujian data pengiriman..... 154
4.5.2.25 Pengujian tambah pengiriman..... 155
4.5.2.26 Pengujian data provinsi ..... 156
4.5.2.27 Pengujian tambah provinsi..... 157
4.5.2.28 Pengujian data kota ..... 158

4.5.2.29 Pengujian tambah kota ..... 159
4.5.2.30 Pengujian data ukuran ..... 160
4.5.2.31 Pengujian tambah ukuran ..... 161
4.5.2.32 Pengujian data content ..... 162
4.5.2.33 Pengujian data kategori ..... 163
4.5.2.34 Pengujian tambah kategori ..... 164
4.5.2.35 Pengujian data produk ..... 165
4.5.2.36 Pengujian tambah produk ..... 166
4.5.2.37 Pengujian data member ..... 167
4.5.2.38 Pengujian data berita ..... 167
4.5.2.39 Pengujian tambah berita ..... 169
4.5.2.40 Pengujian data transaksi ..... 170
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha ..... 171
4.6 Pengujian Beta ..... 172
4.6.1 Skenario Pengujian Beta ..... 172
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta ..... 177
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**
5.1 Kesimpulan ..... 179
5.2 Saran ..... 180
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 181