BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja Praktek yang Penulis laksanakan yaitu pada bidang pelayanan atau Service Point, di mana tugas yang dikerjakan diantaranya adalah melayani para pelanggan telepon yang datang untuk mencari informasi atau para pelanggan telepon yang akan mengambil rekening tagihan telepon pada bulan tersebut atau sebelumnya, selain itu Penulis bertugas untuk mendata pendaftaran pemasangan telepon baru.

3.2 Teknis Pelaksanaan

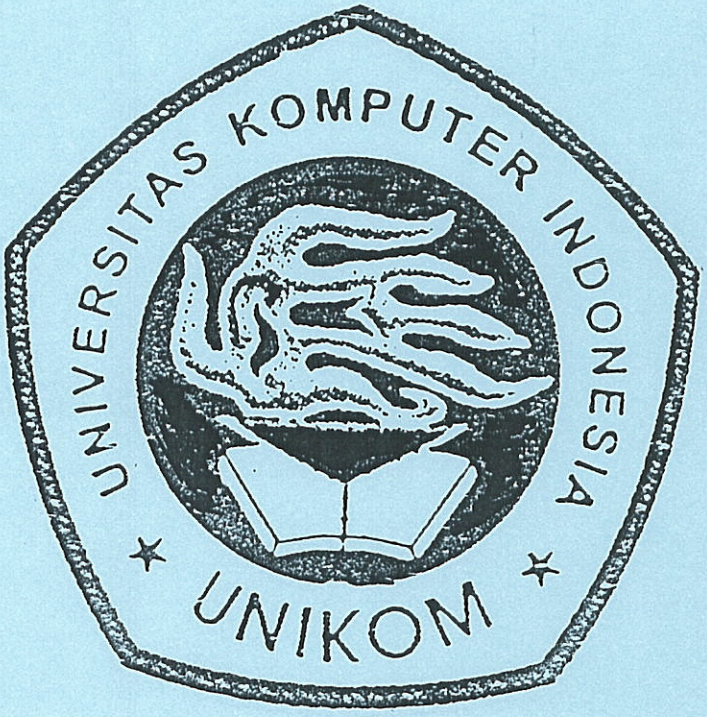
Teknis Penulis dalam pelaksanaan Kerja Praktek Lapangan yaitu sesuai dengan yang diinstruksikan oleh Pembimbing dari Perusahaan. Dimana Penulis dibimbing mulai dari mencari data jumlah tagihan rekening telepon pada bulan tersebut, yang dapat dicari di komputer dengan menggunakan program Refleksion 2, dalam program tersebut diperlihatkan tahap-tahap cara mendapatkan jumlah tagihan para pelanggan telepon pada bulan tersebut atau bulan-bulan sebelumnya.

Praktek Kerja lainnya yang Penulis kerjakan yaitu mengisi Formulir Pendaftaran bagi para pemasang telepon baru, dengan menuliskan data-data yang diperlukan dalam pengisian daftar tersebut.

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek

Pembahasan hasil dari pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek yang dapat Penulis simpulkan, dengan diadakannya PKL ini, Penulis memperoleh wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja pada suatu Perusahaan. Sebagai bukti Penulis dapat mengetahui bagaimana situasi kerja atau kegiatan aktivitas kerja suatu Perusahaan tersebut berlangsung, sekaligus Penulis ikut dalam kegiatan aktivitas kerja mereka. Dan pembahasan hasil dari Kerja Praktek yang Penulis lakukan yang kurang lebih selama satu bulan tersebut, Penulis dapat mengetahui bagaimana cara melayani para pelanggan telepon yang datang untuk mencari informasi atau para pelanggan yang akan mengambil rekening tagihan telepon, Penulis juga dapat mengetahui cara mencari data jumlah tagihan rekening untuk nomor telepon tertentu dengan mengikuti caranya.

Demikianlah pembahasan hasil pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek yang telah Penulis laksanakan dan yang dapat Penulis simpulkan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM