BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Dengan adanya kemajuan teknologi di masa yang sekarang ini, pengetahuan di bidang teknologi pun semakin bertambah khususnya teknologi berbasis komputer. Dengan adanya kemajuan di bidang teknologi tersebut banyak bidang usaha yang ikut juga memajukan usahanya ke dalam teknologi komputer. Dengan adanya penggunakan komputer dalam bidang usaha diharapkan dapat membantu para pengusaha untuk memprediksi keadaan atau kebutuhan masa depan sehingga para pengusaha dapat memajukan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut maka diperlukan informasi yang berkualitas dan tepat waktu.

Berkaitan dengan hal di atas kebutuhan akan informasi yang berkualitas, akurat dan tepat waktu di butuhkan juga oleh sistem penjualan dan pembelian di apotek. Apotek Cibatu mulai berdiri sejak tahun 2001, apotek ini menangani 90 transaksi penjualan setiap bulannya. Pada sistem yang sedang berjalan pada apotek cibatu ini, transaksi penjualan kepada pelanggan dicatat kedalam nota akan tetapi tidak semua obat yang terjual tercatat kedalam nota. Hal ini menyebabkan data transaksi penjualan menjadi tidak akurat karena nota tersebut akan dicatat kedalam buku transaksi penjualan. Dengan adanya pencatatan nota yang tidak lengkap didalam buku transaksi penjualan maka menyebabkan terjadinya pembuatan laporan data transaksi penjualan yang tidak sesuai dengan

data obat yang keluar. Penyimpanan nota tersebut tidak di arsipkan secara teratur sehingga pihak apotek mengalami kesulitan untuk mencari informasi tentang data transaksi penjualan sedangkan transaksi pembelian obat pada supplier masih berupa pencatatan pada buku transaksi pembelian dengan jumlah obat lebih dari 150 obat yang tersedia serta kurangnya pencatatan masa kadaluarsa obat secara detail, Sedangkan pengontrolan persediaan obat dilakukan dengan mengecek jumlah semua obat yang masih tersedia di gudang sehingga pengecekan stok barang tidak efisien. Prosedur pembuatan laporan di apotek ini berdasarkan dari pencatatan buku transaksi penjualan dan pembelian yang dibuat sebulan sekali.

Berdasarkan kebutuhan di atas maka dari pihak Apotek menginginkan untuk membuat suatu fasilitas perangkat lunak dalam bidang komputer yang nantinya dapat meningkatkan kinerja dan memudahkan karyawan dalam bekerja. Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dalam penulisan Skripsi ini mengambil judul "**Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat di Apotek Cibatu Antapani Bandung"** , yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang muncul di Apotek tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan maka penyusun mencoba mengidentifikasikan masalah sebagai berikut

1. Adanya transaksi penjualan yang tidak tercatat kedalam nota oleh bagian penjualan.

2. Sulitnya pencarian data penjualan dan pembelian obat karena ketidakteraturan dalam pencatatan dan penyimpanan data transaksi.
3. Pengecekan data stok barang pada apotek ini dengan cara mengecek satu per satu data persediaan obat sehingga pengecekan menjadi tidak efisien.
4. Karena proses pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian serta data stok obat dilakukan secara manual menyebabkan lambatnya pembuatan laporan – laporan yang akan diserahkan pada pemilik.
5. Tidak adanya pencatatan secara lengkap tentang obat yang akan kadaluarsa atau mendekati kadaluarsa.

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi diatas dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana pengolahan data pembelian dan data penjualan yang masih berjalan pada Apotek Cibatu Antapani Bandung ?
2. Bagaimana rancangan sistem informasi Penjualan dan Pembelian yang dapat membantu pengecekan stok obat menjadi lebih efisien dan dapat membantu dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian di Apotek Cibatu Bandung?
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat pada Apotek Cibatu Antapani Bandung ?
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan dan pembelian Obat pada Apotek Cibatu Antapani Bandung ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi penjualan dan pembelian obat pada apotek cibatu antapani bandung yang sesuai dengan kebutuhan.

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengolahan data pembelian dan data penjualan yang masih berjalan pada Apotek Cibatu Antapani Bandung.
2. Untuk merancangan sistem informasi Penjualan dan Pembelian yang dapat membantu pengecekan stok obat menjadi lebih efisien dan dapat membantu dalam pembuatan laporan data transaksi penjualan dan pembelian.
3. Untuk menguji Sistem Informasi penjualan dan pembelian obat di Apotek Cibatu Antapani Bandung.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat pada Apotek Cibatu Antapani Bandung

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak atau hal-hal sebagai berikut

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi pemimpin apotek, dapat mengembangkan sistem yang sedang berjalan menjadi lebih efektif sehingga dapat menunjang kemajuan usahanya

2. Bagi karyawan, dapat membantu dalam meningkatkan kinerja dan produktvitas

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi peneliti, dapat menambah wawasan ilmu di bidang akademik melalui penerepan ilmu yang telah dipelajari serta diharapkan untuk meningkatkan kinerja dan wawasan penulis untuk ke depannya.

1.5 Batasan masalah

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas pembelian obat pada supplier yang telah memiliki pemesanan terlebih dahulu pada supplier.
2. Hanya membahas tentang laporan stok obat, laporan obat yang kadaluarsa / mendekati kadaluarsa, laporan data stok obat minimal, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan supplier, laporan pemesanan dan retur pembelian tetapi tidak membahas tentang laporan keuangan.
3. Transaksi yang digunakan merupakan pembayaran secara tunai.
4. Hanya membahas tentang data obat yang sudah kadaluarsa tidak membahas tentang pemusnahannya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Apotek Cibatu Jl.Cibatu Raya No.27 Antapani Bandung. Penelitian dilakukan kurang lebih selama 5 bulan.

Berikut ini adalah waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk meneliti di apotek cibatu :

No	Waktu Kegiatan	2010																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
	d. Analisis Dokumen																				
2.	Membangun Prototyping																				
	a. Mempelajari data																				
	b. Analisis kebutuhan data																				
3.	Evaluasi Prototyping																				
	a. Merancang interface																				
	b. Merancang masing-masing interface																				
4.	Coding																				
	a. Menetapkan design																				
	b. Menerapkan aplikasi																				
5.	Menguji Sistem																				
	a. Uji coba aplikasi																				
	b. Uji coba oleh user																				
6.	Evaluasi Sistem																				
7.	Menggunakan Sistem																				