# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi dewasa ini begitu sangat cepat, khususnya yang terkait dan didukung dengan teknologi jaringan komputer berbasis internet, yang merupakan lintas informasi bebas hambatan. Kemudahan, keakuratan serta kecepatan dalam memperoleh informasi merupakan hal yang sangat penting dan utama untuk masa sekarang dan masa yang akan datang. Banyaknya pengguna atau pemakai informasi yang ada diseluruh dunia memberikan dampak pada sisi pemanfaatan teknologi bidang komputer khususnya internet untuk mendukung pengelolaan sistem informasi yang memberikan berbagai kemudahan.

Dinas Pendidikan adalah badan usaha pemerintah yang beranggotakan orang-orang yang bergerak dibidang pendidikan yang mengatur sistematika pendidikan disetiap daerah. Dinas pendidikan melaksanakan kegiatannya berdasarkan visi, misi, dan rencana strategis sebagai upaya mengarahkan seluruh dimensi kebijakan di bidang pendidikan.

Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya adalah instansi pendidikan pemerintah yang berada di kota Tasikmalaya. Dinas pendidikan Tasikmalaya Dinas Pendidikan Tasikmalaya bergerak dibidang pendidikan yang mengatur semua sistem pendidikan yang ada di kota Tasikmlaya dari TK, SD, SMP, SMA atau SMK bahkan SLB.

Dalam proses merubah, mengupdate, hapus, menyimpan, dan mengelola data sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu pihak eksternal (pihak publik) ataupun internal (pihak dinas sendiri atau instansi pendidikan lainnya) pemerintahan sistem komputerisasi sangat dibutuhkan khususnya dalam pengolahan data berbasis *web* atau bisa dikategorikan menjadi *web* portal.

Pengolahan data yang terintegrasi dengan cara penggunaan komputerisasi tentunya akan mempermudah pekerjaan pengelolaan data informasi. Pengelolaan data yang terkomputerisasi ditambah dengan berbasiskan *web* tentunya akan menambah semakin mudahnya proses informasi tersebut untuk sampai secara cepat dan tepat pada orang yang membutuhkan informasi tersebut.

Data-data tersebut berupa informasi tentang dinas, jadwal kegiatan dinas dengan instansi pendidikan, daftar guru dan sekolah serta Nem *Passing grade*, dan informasi berita kependidikan.

Namum dalam kenyataannya Dinas Pendidikan Tasikmalaya dalam proses penyampaian berita atau informasi Dinas Pendidikan masih manual dengan mencetak informasi yang akan disebarkan dalam bentuk dokumen sehingga untuk mengupdate informasi tentang Dinas Pendidikan, program pendidikan, jadwal kegiatan Dinas Pendidikan masih kurang efektif. Dan untuk pihak internal (instansi pemerintahan dibidang pendidikan) dan eksternal (semua pencari informasi) masih kesulitan untuk mendapatkan informasi Dinas Pendidikan ini dan memakan waktu yang lama.

Proses tersebut membutuhkan keberadaan pengelolaan data yang terkomputerisasi terutama berbasis *web* dan terintegrasi secara penuh sehingga dapat menjadi informasi yang mudah diakses oleh para informan dan memberikan manfaat juga

pada pihak Dinas Pendidikan. Selain itu, tampilan dan fungsi dari sistem informasi yang akan dirancang, dapat lebih mudah di akses dan digunakan oleh user dengan program berbasis php *web*.

Untuk mengetahui data informasi yang diperlukan untuk membuat sistem informasi Dinas pendidikan berbasis *web* ini yang menampilkan berbagai macam informasi tentang Dinas Pendidikan Tasikmalaya, program pendidikan, daftar guru atau sekolah, jadwal kegiatan dan juga berita-berita yang mau diupdate harus bertanya pada bagian perencanaan secara langsung. Dan hal tersebut membutuhkan waktu yang tidak sedikit.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dilakukan perencanaan sistem informasi berbasis e-government yaitu dengan judul : "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DINAS PENDIDIKAN KOTA TASIKMALAYA BERBASIS WEB**".

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1. Identifikasi masalah

Mengidentifikasi dan menganalisis masalah yang terdapat dalam sistem informasi Dinas pendidkan  dan dilihat dari prosedur pngolahan data informasi pasti membutuhkan waktu yang cukup lama dan kurang efisien. Maka berdasarkan latar belakang diatas identifikasi masalanya sebagai berikut :

1. Sistem informasi tentang dinas pendidikan Tasikmalaya (informasi instansi, berita pendidikan tasikmalaya, jadwal kegiatan dinas pendidikan, daftar guru, sekolah, ataupun Nem *passing grade*) yang sulit diakses oleh user eksternal ataupun internal yang sedang membutuhkan informasi tentang dinas pendidikan.
2. Penyebaran informasi tentang kependidikan oleh dinas pendidikan kepada pihak internal atau eksternal sulit untuk diakses karena masih menggunakan media telepon atau dengan cetak dalam bentuk dokumen dan disebarkan langsung kesetiap instansi pendidikan Tasikmalaya.
3. Ketika pihak publik atau instansi membutuhkan informasi dinas pendidikan akan membutuhkan waktu yang lama karena user harus meminta pihak dinas pendidikan secara langsung, dan harus mengisi *form* pengajuan permintaan dokumen terlebih dahulu.

### 1.2.2. Rumusan masalah

Adapun rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi Dinas Pendidikan Tasikamalaya saat ini
2. Bagaimana perancangan sistem informasi Dinas Pendidikan berbasis *web* di Dinas Pendidikan Tasikmalaya
3. Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi Dinas Pendidikan berbasis *web* di Dinas Pendidikan Tasikmalaya

4. Bagaimana pengujian perancangan sistem informasi Dinas Pendidikan berbasis *web* di Dinas Pendidikan Tasikmalaya

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah diharpakan dapat membantu lebih mengefektifan waktu pada aktifitas operasional kerja karyawan Dinas pendidikan Tasikmalaya pada bidang pengumpulan dan penyebaran informasi pendidikan yang sudah ada sehingga menjadi informasi yang tepat, cepat, akurat, dan mudah diakses oleh para user internal ataupun eksternal yang membutuhkan informasi Dinas Pendidikan Tasikmalaya (pelayanan terhadap publik akan akses informasi kependidikan).

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi di Dinas Pendidikan Tasikmalaya.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi Dinas Pendidikan berbasis *web* di Dinas Pendidikan Tasikmalaya.
3. Untuk pengimplementasian perancangan sistem informasi Dinas Pendidikan berbasis *web* di Dinas pendidikan Tasikmalaya.

4. Untuk melakukan pengujian perancangan sistem informasi Dinas Pendidikan *web* di Dinas Pendidikan Tasikmalaya.

## 1.4. Kegunaan penelitian

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yaitu untuk dapat membantu pekerjaan dalam meningkatkan kinerja dan efektifitas kerja dan waktu pelaku kerja dan untuk pihak internal atau eksternal dapat lebih mudah dan lebih cepat dalam mengakses sistem informasi dinas pendidikan serta pelayanan publik lebih bberkualitas dan lengkap sesuai batasan informasi.

Untuk pihak publik sendiri mereka akan merasakan pelayanan dari Dinas Pendidikan akan informasi tentang pendidikan yang mudah diakses oleh para publik yang membutuhkan informasi tersebut.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang akan didapat dari penelitian ini adalah diantaranya :

a. Memeberi masukan terhadap keilmuan dibidang manajemen informatika khususnya dibidang sistem informasi dinas pendidikan berbasis *web.*
b. Untuk mahasiswa sendiri dapat mengaplikasikan ilmu manajemen informatika yang telah didapatkan di universitas.
c. Dapat berguna sebagai referensi penulis lain yang melakukan penelitian dengan kajian yang sama dan untuk masyarakat umumnya.

## 1.5. Batasan Masalah

Dilihat dari sistem dan pengolahan informasi yang sudah ada maka batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Pengolahan data informasi Dinas pendidikan yang meliputi data informasi tentang profil Dinas Pendidikan Tasikmalaya, daftar guru atau sekolah serta Nem *passing grade*, jadwal kegiatan kependidikan, berita, dan informasi pendidikan lainnya dalam bentuk download ataupun berita dinas.
2. Proses pengolahan sistem informasi Dinas pendidikan melalui web ini yaitu input output data dan disertakan juga control panel untuk menambah, menghapus, menampilkan atau tidak submenu atau menu yang ada di dalam e-government nantinya.
3. Untuk informasi yang bersifat rahasia atau tertutup tidak akan ditampilkan secara umum tapi akan disampaikan langsung melalui *email* kepada kepala instansi yang membutuhkan informasi tersebut, contoh informasi BOS (Bantuan Operasional sekolah), dan informasi keuangan sekolah dari departemen pendidikan.
4. Untuk forum telah ditentukan oleh pihak Dinas Pendidikan agar perancang menggunakan PHPBB sebagai bentuk interaksi aktif antar user dalam bentuk forum.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melaksanakan Penelitian di Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya yang berlokasi di Jl. Ir.H.Juanda-Komplek Perkantoran-Tasikmalaya dan ditempatkan di Bagian Perencanaan Dinas Pendidkan Taskmalaya. Dengan melalui tahapan sebagai berikut :

| No. | Aktivitas | Tahun 2009 | | | | | | | | | | | | Tahun 2010 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Observasi dan Analisis Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Dokumentasi Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Quick Design | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Pembentukkan Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Evaluasi Protitype | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Penyelesaian Program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Pengujian Program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Tabel 1.1** Rencana waktu peneyeleseian