DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 8

1.5. Pembatasan Masalah 9

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 10

1.6.1. Kerangka Pemikiran 10

1.6.2. Hipotesis 14

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 15

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Perangkat Lunak 16

2.1.1. Faktor dan Kriteria Kualitas Perangkat Lunak 18

2.1.2. Karakteristik Perangkat Lunak 20

2.1.3. Klasifikasi Perangkat Lunak 21

2.2. Pengolahan Data Pada Komputer 25

2.3. *Software* Aplikasi 26

2.4. Database 28

2.5. Perancangan Terstruktur 30

2.5.1. Flowmap 30

2.5.2. Diagram Konteks 31

2.5.2. Data Flow Diagram (DFD) 31

2.6. Konsep Dasar *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) 32

2.6.1. Karakteristik *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) 33

2.7. Konsep Dasar Produktivitas Kerja 33

2.7.1. Tujuan Produktivitas Kerja 35

2.7.2. Metode Produktivitas Kerja 36

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIA N

3.1. Objek Penelitian 38

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 38

3.1.2. Identitas Perusahaan 40

3.1.3. Maksud dan Tujuan Perusahaan 41

3.1.4. Visi dan Misi Perusahaan 41

3.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan 45

3.1.6. Deskripsi Pekerjaan 47

3.2. Metode Penelitian 56

3.2.1. Desain Penelitian 57

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 58

3.2.2.1. Variabel Independen 59

3.2.2.2. Variabel Dependen 59

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 61

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 61

3.2.5. Teknik Pengujian Data 64

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 66

3.2.6.1. Analisis Deskriptif / Kualitatif 66

3.2.6.2. Analisi Verifikatif / Kuantitatif 67

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 71

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian..... 73

4.1.1. Karakteristik Responden..... 73

4.2. Deskripsi *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) DJBB Yang Sedang Berjalan Pada UPJ. Bandung Utara..... 76

4.2.1. Tampilan Utama *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X)... 77

4.2.2. Tampilan Menu *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X).... 78

4.2.3. Tampilan Pembuatan PK Bongkar Pada *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) 79

4.2.4. Tampilan Pencetakan Tul VI-01 + VI 03 Pada *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) 80

4.2.5. Tampilan Proses Usulan Penghapusan Piutang Ragu-Ragu Pada *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X)..... 81

4.2.6. Tampilan Pengesahan Penghapusan Piutang Ragu-Ragu Pada *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X)..... 82

4.2.7. Tampilan Proses Check Harian Piutang Ragu-Ragu Pada *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X)..... 83

4.2.8. Tampilan Proses Laporan Harian Pada *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) 84

4.2.9. Alur Prosedur *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) 84

4.3. Hasil Analisis Implementasi Kualitas *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) (X) Berdasarkan Tanggapan Responden..... 88

4.4. Hasil Analisis Produktivitas Kerja Karyawan (*User*) (Y) Berdasarkan Tanggapan Responden 92
4.5. Hasil Pembahasan..... 97
4.5.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 97
4.5.2. Hasil Uji Korelasi 101
4.5.3. Hasil Uji Regresi 103
4.5.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 104
4.5.5. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis..... 105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan..... 107
5.2. Saran..... 108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN