DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
1.1	Paradigma penelitian kualitas *software* aplikasi pengawasan kredit (C-M@X) terhadap produktivitas kerja	12
1.2	Teori penghubung antara X (*software application*) terhadap Y (*productivity user*)	13
3.1	Logo PT. PLN (Persero)	45
3.2	Struktur organsisasi PT. PLN (Persero) UPJ. Bandung Utara	46
4.1	Tampilan Utama *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero)	77
4.2	Tampilan Menu *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero)	78
4.3	Tampilan Pembuatan PK Bongkar Pada *Softwar*e Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero)	79
4.4	Tampilan Pencetakan Tul VI-01 + VI-03 Pada *Softwar*e Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero)	80
4.5	Tampilan Proses Usulan Penghapusan Piutang Ragu-Ragu Pada *Softwar*e Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero)	81

4.6 Tampilan Proses Pengesahan Penghapusan Piutang Ragu-Ragu Pada *Softwar*e Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero).....82

4.7 Tampilan Proses Check Harian Piutang Ragu-Ragu Pada *Softwar*e Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero).....83

4.8 Tampilan Proses Laporan Harian Pada *Softwar*e Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero).....84

4.9 Flowmap *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) Yang Sedang Berjalan.....85

4.10 Diagram Konteks *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) Yang Sedang Berjalan 86

4.11 DFD *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) Yang Sedang Berjalan.....87