BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka penulis dapat menarik suatu kesimpulan beberapa hal sebagai berikut :

1. Alur proses *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) yang sedang berjalan pada PT. PLN (Persero) sudah Sangat baik serta mudah dipahami dan sesuai dengan pengoperasian juga kebutuhan para karyawan (*user*) UPJ. Bandung Utara dalam menyelesaikan pekerjaan pengawasan kredit pelanggan.
2. Hasil implemetasi *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) Distribusi Jawa Barat dan Banten (DJBB) yang digunakan karyawan (*user*) UPJ. Bandung Utara, yang diambil dari 6 indikator yaitu : Ketepatan, Kehandalan, Efisien, Integritas, Kegunaan dan Pemeliharaan skor total yang didapat sebesar 83,22% yang termasuk dalam kategori sudah Baik. Dengan demikian *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) telah memenuhi standar kualitas sebagai sebuah aplikasi.
3. Implementasi Produktivitas Kerja Karyawan (*user*) PT. PLN (Persero) UPJ. Bandung Utara yang diambil dari 5 indikator yaitu : Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, Hasil Kerja, Kedisiplinan Kerja dan Efisiensi Kerja skor total yang didapat sebesar 75,4% termasuk dalam kategori sudah Baik. Hasil ini sangat positif mengingat Produktivitas Kerja Karyawan (*user*) sangat

menentukan pengoperasian ataupun kegunaan dari *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten (DJBB) pada UPJ. Bandung Utara dan pada UPJ. lainnya.

4. *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten (DJBB) berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (*user*) UPJ. Bandung Utara, dibuktikan dengan hasil pengujian dasar pengambilan keputusan berdasarkan probabiltas (nilai sig.) sebesar 0,00 dengan tingkat signifikan 1% yang berarti < 0,01 ; maka H0 ditolak dan H1 diterima maka nilai probabilitas (sig.) pada 0,00 berarti terdapat pengaruh antara kedua variabel tersebut.
5. Dari perhitungan korelasi pengaruh antara dua variabel X dan Y di dapat pengaruh yang sangat kuat dengan nilai koefesien pengaruh hubungan sebesar 0,729. Angka tersebut menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut sudah kuat hubungannya (diatas 0,5).

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka penulis dapat memberikan saran kepada pihak perusahaan mengenai Kualitas *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) dan Produktivitas Kerja karyawan (*user*) pada PT. PLN (Persero) UPJ. Bandung Utara, yaitu :

1. Pihak perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan dan menjaga Kualitas *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) yang digunakan agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dalam operasional juga kegunaannya,

serta memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan (*user*) yang lebih baik lagi pada PT. PLN (Persero) UPJ. Bandung Utara atau pada UPJ. lainnya setiap kali *software* aplikasi tersebut mengalami pemeliharaan dan perbaikan (*maintanance*) ataupun pembaharuan (*update*).

2. Kualitas *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) diuji dengan hanya menggunakan 6 indikator Kualitas *Software* Aplikasi yaitu Ketepatan, Kehandalan, Efisien, Integritas, Kegunaan dan Pemeliharaan dengan hasil yang sudah Baik. Penulis menyarankan jika ada peneliti lagi yang ingin meneliti kualitas dari *software* aplikasi tersebut sebaiknya menerapkan seluruh atau dari 13 indikator Kualitas *Software* Aplikasi yang terdapat pada jurnal sumber Aliyuana (McCall) agar lebih terlihat sejauh mana Kualitas *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) dapat meningkatkan Produktivitas Kerja para Karyawannya (*user*) ataupun dalam tingkat Kinerjanya.
3. Penulis hanya meneliti karyawan (*user*) pada UPJ. Bandung Utara, sebaiknya diperhatikan juga pada karyawan (*user*) UPJ. lainnya ataupun APJ. sekalipun khususnya pada Distribusi Jawa Barat dan Banten (DJBB) untuk mengetahui sejauh mana tingkat Produktivitas Kerja para Karyawannya (*user*) dalam menggunakan dan mengoperasikan kegunaan atau fungsi dari *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) agar penerapan pendidikan dan pelatihan yang diterapkan oleh PT. PLN (Persero) kepada para karyawannya (*user*) lebih baik lagi sesuai dengan yang diinginkan perusahaan dalam menjaga tingkat produktivitas kerja.