KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum wr. wb.

Tiada kata yang indah untuk bersyukur kecuali ucapan Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya dan juga utusan-Nya yaitu Rasullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kualitas *Software* Aplikasi Pengawasan Kredit (C-M@X) PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat & Banten (DJBB) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan UPJ. Bandung Utara". Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi dan bimbingan semua pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bapak Ir. Eddy Soegoto, M.Sc.
2. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bapak Dadang Munandar, SE. M.Si.
4. Ibu Lusi Melian S.Si. MT., selaku dosen wali kelas SI-03/2005 yang sudah membantu serta memberikan pengarahan yang berguna bagi penulis dari awal hingga sekarang dalam kegiatan dan urusan perkuliahan.
5. Ibu Fenny Syafariani, S.Si. M.Stat., selaku dosen pembimbing yang sangat baik hati dan sabar telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi pengarahan dan masukan yang berguna bagi penulis.

6. Bapak Wahyu Nurjaya S.T. M.Kom., dan Ibu Marliana Budhiningtyas S.Si. M.Si., selaku dosen penguji yang sudah memberikan nasihat dan masukan dalam perbaikan kesalahan penulisan penelitian ini yang berguna bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Para pengurus Sekretariat Program Studi Sistem Informasi, yang telah banyak membantu urusan dan keperluan penulis dari awal semester kuliah hingga terselesaikannya seluruh perkuliahan.
9. Bapak Djoni Trijanto pada PT. PLN (Persero) DJBB staf bagian Niaga dan Mas Yana pada UPJ. Bandung Utara selaku pembimbing lapangan yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, masukan, pengetahuan baru kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Bapak Koesman MS serta Ibu Legina selaku orang tua tercinta, semua kakak mas Yudhi, mas Yoga, mas Afri, mba Desi, mba Nur juga keponakanku Ghefira, Akbar, Agung yang masih pada lucu-lucu. Terima kasih atas doa, nasihat, dan dukungannya baik berupa materil maupun non materil.
11. Anita N.S tersayang yang selalu menemani, memberikan semangat, dalam doa, kesabaran, dukungan, perhatian dan senyumannya kepada penulis saat menyelesaikan penelitian ini.

12. Leo, Anis, Robi, Sinta, Dede, Yuda, Deri dan teman-teman lainnya yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini, terima kasih teman atas doa dan dukungannya.
13. Khaerul, Hamdani, Didin, Hardi, Fahru, teman-teman lainnya yang sudah lulus terima kasih telah meluangkan waktunya untuk *share*, dukungan, serta masukannya yang berguna bagi penulis.
14. Untuk seluruh teman-teman SI-03/2005 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan dukungan, semangat dan perhatian kepada penulis.
15. Seluruh anak-anak kosan "Green House Kapau" yang sudah 5 tahun bersama-sama menjalani berbagai kehidupan, kesenangan, kegilaan, cobaan, masalah, tapi menjadi sangat bermakna bagi penulis. Terima kasih teman.
16. Teman-teman "clan RBZ*-[community] PB" yang selama ini selalu bersama-sama, saling menasihati, menghibur, serta memberikan semangat kepada penulis.

Dengan penuh rasa terima kasih penulis berharap semoga segala kebaikan-kebaikannya akan mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penulis yang lain di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2010

Penulis