DAFTAR ISI

MOTO…….. i
ABSTRAK …….. ii
ABSTRACT…… iii
KATA PENGANTAR…… iv
DAFTAR ISI…….. vii
DAFTAR GAMBAR…….. xii
DAFTAR TABEL…….. xv
DAFTAR SIMBOL…… xvii
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 3
1.3. Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian..... 4
1.4. Kegunaan Penelitian 5
1.4.1.Kegunaan Praktis..... 5
1.4.2. Kegunaan Akademis..... 5
1.5. Batasan Masalah 6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 6
1.6.1. Lokasi Penelitian..... 6
1.6.2. Waktu Penelitian..... 7
BAB II LANDASAN TEORI 8
2.1. Pengertian Sistem 8
2.1.1. Bentuk Dasar Sistem 8
2.1.2. Karakteristik Sistem 9
2.1.3. Klasifikasi Sistem..... 11
2.2. Pengertian Informasi..... 14
2.2.1. Konsep Dasar Informasi 14
2.2.2. Hirarki Informasi..... 15
2.2.3. Siklus Hidup Informasi..... 16

2.3. Pengertian Sistem Informasi..... 17
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi..... 17
2.3.2. Komponen Sistem Informasi..... 18
2.4. Definisi kasus yang dianalisis..... 19
2.4.1.Pengertian Penyediaan Layanan Jasa Boga..... 19
2.4.2.Pengertian E-Commerce……..……..…….…….19
2.5 Jaringan Komputer..... 20
2.5.1 Pengertian Jaringan Komputer..... 20
2.5.2 Macam-macam Tipe Jaringan..... 20
2.5.3 Topologi Jaringan..... 22
2.6 Perangkat Lunak Pendukung..... 24
2.6.1 Aplikasi Bahasa Pemograman..... 24
2.6.2 Apikasi Database..... 25
2.6.3 Aplikasi Pendukung..... 28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 30
3.1. Objek Penelitian..... 30
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan..... 30
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 32
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan..... 33
3.1.4. Deskripsi Tugas..... 33
3.2. Metode Peneitian..... 37
3.2.1. Desain Penelitian..... 37
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 37
3.2.2.1. Sumber Data Primer..... 37
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder..... 38
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 38
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem..... 38
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem..... 39
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 41
1) Flow Map..... 41
2) Diagram Kontek..... 42

3) Data Flow Diagram 42
4) Kamus Data 43
5) Normalisasi 45
6) Tabel Relasi 46
7) *Entity Relationship Diagram (ERD)* 46
3.2.4. Pengujian Software 47
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 48
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 48
4.1.1. Analisis Dokumen 48
4.1.2. Analisis Proses yang sedang berjalan 50
4.1.2.1. Flow Map 51
4.1.2.2. Diagram Kontek 52
4.1.2.3. Data Flow Diagram 52
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 53
4.2. Perancangan Sistem 54
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 54
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 55
4.2.3. Perancangan Proses yang diusulkan 56
4.2.3.1 Diagram Kontek 57
4.2.3.2 Data Flow Diagram 57
4.2.3.2.1. DFD level 1 proses 1 Pengolahan data user 59
4.2.3.2.2. DFD level 1 proses 3 Pengolahan data pesan 60
4.2.3.2.3. DFD level 1 proses 4 Pengolahan data produk 61
4.2.3.3. Kamus Data 62
4.2.3.4. Normalisasi 69
4.2.3.5. Relasi Tabel 73
4.2.3.6. *Entity Relationship Diagram* (ERD) 73
4.2.3.7. Struktur File 74
4.2.3.8. Kodefikasi 77
4.2.4. Perancangan Antar Muka 78
4.2.4.1. Perancangan Struktur Menu 78

4.2.4.2. Perancangan Tampilan User 79
1. Desain Tampilan Daftar – user 80
2. Desain Tampilan Login - user 81
3. Desain Tampilan Input Buku Tamu – user..... 81
4. Desain tampilan buku tamu – user..... 82
5. Desain Tampilan Input Transaksi – user..... 83
6. Desain tampilan transaksi – user..... 84
4.2.4.3. Perancangan Tampilan Admin..... 85
1. Desain Tampilan Login - admin 85
2. Desain tampilan tambah produk – admin..... 86
3. Desain Tampilan produk – admin..... 86
4. Desain Tampilan Cari Produk – admin 87
5. Desain Tampilan Edit dan Hapus Produk - Admin 87
6. Desain tampilan buku tamu – admin..... 88
7. Desain Tampilan Edit dan Hapus Buku Tamu – admin..... 88
8. Desain Tampilan Transaksi – admin..... 89
9. Desain Tampilan Edit dan Hapus Transaksi – admin 89
10. Desain Tampilan Pelanggan – Admin..... 90
11. Desain Tampilan Edit dan Hapus Pelanggan - Admin..... 90
12. Desain tampilan detail – admin..... 91
4.2.4.4. Perancangan Tampilan Laporan..... 91
1. Desain Laporan User..... .91
2. Desain Laporan Admin ……92
4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan..... 92
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN..... 93
5.1. Implementasi 93
5.1.1. Batasan Implementasi..... 93
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 94
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras..... 94
5.1.4. Implementasi Basis Data 95

5.1.5. Implementasi Antar Muka 96
5.1.5.1. Implementasi Halaman Utama 97
5.1.5.2. Implementasi Halaman Utama User 101
5.1.5.3. Implementasi Halaman Utama Admin 108
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 117
5.1.7. Penggunaan Program 118
5.2. Pengujian Sistem 118
5.2.1. Rancangan Pengujian 119
5.2.2. Rencana pengujian 119
5.2.3. Kasus dan rencana Pengujian 120
5.2.4. Kesimpulan Hasil pengujian 124
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 125
6.1. Kesimpulan 125
6.2. Saran 126
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN