DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I.PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II.LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Karakeristik Sisitem 9

2.1.2 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 13
2.2.1 Siklus Informasi 14
2.2.2 Kualitas Informasi 15
2.2.3 Nilai Informasi 16
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.3.2 Perancangan Sistem Informasi 19
2.3.3 Pengembangan Sistem Informasi 20
2.4 Pengertian Pelayanan 23
2.5 Pengertian Hotel 23
2.5.1 Karakteristik Hotel 24
2.6 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Hotel 24
2.7 Pengertian Jaringan Komputer 25
2.7.1 Tipe Jaringan 25
2.7.2 Topologi Jaringan 26
2.7.3 Pengertian Client/ Server 31
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 33
2.8.1 Microsoft Visual Basic 6.0 33
2.8.1.1 Kelebihan Microsoft Visual Basiv 6.0 33
2.8.2 Crystal Report 34
2.8.3 Microsoft SQL Server 2000 35

BAB. III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 38

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 38
3.1.4 Deskripsi Tugas 39
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 41
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) . 41
3.2.2.2 Sumber Sekunder (Dokumantasi) 42
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 42
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 43
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 43
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 47
1) Flow Map 47
2) Diagram Kontek 48
3) DFD 48
4) Kamus Data 48
5) Perancangan Basis Data 49
a. Normalisasi 49
b. Tabel Relasi 50
3.2.4 Pengujian Software 51

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 54
4.1.1 Analisis Dokumen 54
4.1.2 Analisis prosedur yang sedang berjalan 57
4.1.2.1 Flow Map 59
4.1.2.2 Diagram Konteks 62

4.1.2.3 Data Flow Diagram 62
4.1.3 Evalusi sistem yang berjalan 64
4.2 Perancangan Sistem 64
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 65
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 65
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 66
4.2.3.1. Flow Map 66
4.2.3.2. Diagram Konteks 69
4.2.3.3. Data Flow Diagram 69
4.2.3.4. Kamus Data 76
4.2.4. Perancangan Basis Data 81
4.2.4.1. Normalisasi 82
4.2.4.2. Relasi Tabel 85
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 87
4.2.4.4. Struktur File 88
4.2.4.5. Kodifikasi 95
4.2.5. Perancangan Antarmuka 97
4.2.5.1. Struktur Menu 97
4.2.5.2. Perancangan Input 98
4.2.5.3. Perancangan Output 107
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 112

BAB V. PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI

5.1. Pengujian 113
5.1.1. Rencana Pengujian 113
5.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian 114

5.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 126
5.2. Implementasi 126
5.2.1. Batasan Implementasi 127
5.2.2. Implementasi Perangkat Lunak 128
5.2.3. Implementasi Perangkat Keras 128
5.2.4. Implementasi Basis Data (Sintax SQL) 129
5.2.5. Implementasi Antarmuka 135
5.2.6. Implementasi Instalasi Program 137
5.2.7. Penggunaan Program 142
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 160
6.2 Saran 161
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN