DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.

Eddy Soeryanto Soegoto. 2009. *Entrepreneurship Menjadi Pebisnis Ulung*. PT Elex Media Komputindo Kompas Gramedia. Jakarta.

difkoinfo.http://eh.web.id/standar-kualitas-website-pemerintah-indonesia./ *Standa kualitas website pemerintah Indonesia/.1.04.2010.*

Iskandar Indranata. 2008. *Pendekatan Kualitatif Untuk Pengendalian Kualitas.* Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta.

Indosat. 2007. *Modul Indosat*.PT Indosat. Bandung

Kotler, Philip. and Kevin Lane keller Alih Bahasa Benyemin Molan. 2007. *Manajemen Pemasaran.* PT Indeks. Indonesia.

Pressman, Roger S. alih bahasa oleh LN Harnaningrum. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak.* Andi Offset. Yogyakarta.

Shohreh A.kaynama.att all.2006.impact of the internet on internal service quality factors: te travel industry case.*The journal of applied bussines rearch*.19.1

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Alafabeta. Bandung.

Tata Sutabri. 2005. *Sistem Informasi Manajemen.* Andi Offset. Yogyakarta.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Agung Media. Jakarta.

---------- 2008. Teknik-*teknik Analisis Multivariat Untuk Riset Ekonomi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Zulkifli Amsyah. 2005. Manajemen Sistem Informasi. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.