EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI INDOSAT COMMUNITY DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DIVISI RETENTION DI PT INDOSAT TBK CABANG BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik dan Ilmu komputer

YAYAT HIDAYAT

1.05.06.240



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2010