DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ……..……...…….... i

ABSTRACT ……...…….…….... ii

KATA PENGANTAR ……...…….……...……... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL..... xv

BAB I PENDAHULUAN ……...…….……. 1

1.1 Latar Belakang …… 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……. 4

1.2.1 Identifikasi Masalah …… 4

1.2.2 Rumusan Masalah ……... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 5

1.3.1 Maksud Penelitian ……... 5

1.3.2 Tujuan Penelitian ……. 5

1.4 Kegunaan Penelitian …… 5

1.4.1 Kegunaan Akademis……. 6

1.4.2 Kegunaan Praktis ……. 7

1.5 Batasan Masalah …….. 7

1.6 Jadwal dan Lokasi Penelitian ……... 8

1.6.1 Lokasi…….. ……...…….…….8

1.6.2 Waktu Penelitian …….…… 9

1.7 Sistematika Penulisan ……...……...…….. 10

BAB II LANDASAN TEORI……...……..11

2.1 Konsep Dasar Sistem ……11

2.1.1 Karakteristik Sistem…….…….…….……...11

2.1.2 Klasifikasi Sistem ……...13

2.1.3 Elemen Sistem …….**.....**15

2.1.4 Tujuan Sistem……..16

2.1.5 Batasan Sistem ……..…….…..…..... 16

2.1.6 Kontrol Sistem …….…….…..…… 16

2.1.7 Input…….…… 16

2.1.8 Proses ……...……..…… 17

2.1.9 Output ……..…….……... 17

2.2 Pengertian Informasi…….…….. 17

2.2.1. Kualitas Informasi ……17

2.2.2. Nilai Informasi ……..18

2.3. Sistem Informasi ……..19

2.3.1 Sistem…….19

2.3.2. Informasi ……..……..20

2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi ……..20

2.4.1. Komponen Sistem Informasi ……21

2.5. Definisi Pembelian ……..……..…….……22

2.6 Definisi Penjualan …..…….……..22

2.7 Definisi Service... …..…….……..23

2.8 Perangkat Lunak Pendukung ……...…….24

2.8.1 Pengertian Java ……..……24

2.8.2. Pengertian IDE Netbeans 7.4 ……..……...26

2.8.3. Pengertian PhpMyAdmin ……27

2.8.4. XAMPP 1.8.3.1…… 27

2.8.5 IReport 5.1.0 ……..…….28

BAB III METODE PENELITIAN…….……...……..…... 29

3.1 Objek Penelitian……..…… 29

3.1.1 Sejarah Perusahaan …….……... 29

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan …….. 30

3.1.2.1 Visi Bengkel Central Motor…….…….. 30

3.1.2.2 Misi Bengkel Central Mo.tor…….……..30

3.1.3 Struktur Organisasi …….……...…… 30

3.1.4 Deskripsi Tugas …… 31

3.2 Metode Penelitian …….. 32

3.2.1 Desain Penelitian ……... 32

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data …… 33

3.2.2.1 Sumber Data Primer……33

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……..……..34

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem …… 34

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem……..35

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……..……..35

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan……..37

3.2.3.4 Pengujian Software ……...…… 40

3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan ……... 40

3.3.1 Analisis Dokumen ……..……... 41

3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan …….…….... .43

3.3.2.1 Flowmap ……..……...…44

3.3.2.2 Diagram Konteks Sistem yang sedang Berjalan ……..……...47

3.3.2.3 Data Flow Diagram yang sedang Berjalan …….……48

3.3.3 Evaluasi Sistem yang berjalan …….……. .50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ...……..…….....…….. 51

4.1 Perancangan Sistem ……...…….…….....51

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem …….…….……..51

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan …….…….....52

4.1.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan ……..……53

4.1.3.1 Flowmap ……53

4.1.3.2 Diagram Konteks ……..…….……....57

4.1.3.3 Data Flow Diagram ……..……...……..58

4.1.3.4 Kamus Data ……...……62

4.1.4 Perancangan Basis Data …….……65

4.1.4.1 Normalisasi …….……66

4.1.4.2 Relasi Tabel ……68

4.1.4.3 Entity Relationship Diagram ……..69

4.1.4.4 Struktur File ……70

4.1.4.5 Kodefikasi ……...76

4.2 Perancangan Antar Muka ……...79

4.2.1 Struktur Menu ……79

4.2.2 Perancangan Input ……..80

4.2.3 Perancangan Output …….……...88

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan ……..…..90

4.4 Pengujian ……...91

4.4.1 Rencana Pengujian ……..……92

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian …….……92

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian ……104

4.5 Implementasi ……104

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak …….……...105

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras ……105

4.5.3 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) ……106

4.5.4 Implementasi Antar Muka ……...109

4.5.5 Implementasi Instalasi Program ……..112

4.5.5.1 Instalasi XAMPP ……..……..……..112

4.5.7 Penggunaan Program ……..…..114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……..……..…… 124

5.1 Kesimpulan ……..…… 124

5.2 Saran …….…….…….…. 125

DAFTAR PUSTAKA……...126

LAMPIRAN