BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat, khususnya teknologi informasi. Seiring perkembangan sistem informasi yang selalu mengikuti perkembangan teknologi terbaru, yang selalu menggunakan media terbaru pula dalam pengolahan data. Peran sistem informasi terhadap kemajuan organisasi sudah tidak diragukan . Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu, khususnya sebagai media pengolah data, baik yang berskala besar maupun skala kecil terus berkembang dengan pesat. Berkat kemajuan teknologi yang didorong oleh keinginan manusia untuk dapat melakukan pekerjaan yang cepat, tepat dan aman.

Bengkel merupakan tempat pelayanan masyarakat dalam bidang jasa. karena bengkel merupakan salah satu tempat masyarakat memecahkan masalah kendaraan yang lagi rusak atau lagi bermasalah. Bengkel central motor yang memiliki banyak potensi yang selama ini menggunakan sistem sederhana dalam menyampaikan informasinya. Dan masih banyak kekurangan.

Selama ini media pengolahan data pada bengkel Central motor masih menggunakan sistem manual, pengarsipan masih bentuk lembaran , pengelolaan stok barang belum terkontrol dengan baik dan pembuatan laporan yang lambat sehingga dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala-kendala, kendala yang timbul misalnya dalam segi efisiensi waktu, secara tidak langsung mengurangi kecepatan dalam proses operasional khususnya pada saat pengecekan persediaan atau stock barang dagangan dan berdampak pada pengambilan keputusan.

Untuk meningkatkan pelayanan informasi pada bagian – bagian yang terkait, maka diperlukan sebuah sistem yang mampu menyiapkan dokumen dengan efisien, mampu memberikan layanan informasi kepada eksternal maupun individu dengan cepat dan tepat. Selain itu, sistem informasi mampu meningkatkan kemampuan Manajer untuk mengatasi masalah – masalah yang dihadapi terutama dalam pembuatan laporan. Dengan tujuan program yang penulis rancang dapat mempermudah perusahaan dalam mengolah data agar lebih cepat,tepat dan akurat.

Pada Bengkel central motor, sistem informasi merupakan salah satu penunjang kinerja pada sistem yang sedang berjalan. Pada bengkel ini, sistem yang sedang berjalan pada bagian penerimaan *service* dan bagian penjualan *sparepart* masih menggunakan sistem manual. Contohnya dalam pembuatan laporan, baik laporan penerimaan *service*, maupun laporan penjualan dengan menginputkan data-data yang berasal dari kumpulan faktur-faktur, pembuatan laporan seperti ini sering menimbulkan kesalahan dalam pembuatan laporan dan keterlambatan penyampaian laporan kepada pimpinan. Kekecewaan konsumen terhadap perusahaan juga sering terjadi karena keterlambatan konsumen dalam mendapatkan informasi terutama informasi mengenai *sparepart* motor. Hal ini dapat dilihat ketika ada konsumen yang akan membeli salah satu *sparepart* motor, maka konsumen tersebut harus menunggu lama, karena bagian penjualan harus mencari letak penyimpanan *sparepart* yang diinginkan konsumen.

Kemudian pada bagian penerimaan service, jika ada konsumen yang motornya sedang diservice dan kemudian ada permintaan dari konsumen bahwa ada *sparepart* yang ingin atau harus diganti, maka kasir harus mencari terlebih dahulu, apakah stock *sparepart* yang diinginkan masih ada atau sudah habis.

Dalam hal ini khususnya di Bengkel Central motor yang bergerak dalam bidang penjualan sparepart motor , di tuntut untuk memiliki sistem informasi penjualan yang baik agar konsumen tidak berkurang dan pelayanan akan lebih baik lagi dalam menunjang kinerjanya, teliti dan akurat dalam pengolahan hasil penjualan,

Adanya sumberdaya teknologi yang telah tersedia didalam perusahaan didukung oleh sumber daya manusia yang memadai seharusnya pihak pemilik bengkel sudah harus memiliki suatu sistem informasi yang mengatur keseluruhan 4 proses, mengefektifkan dan mengefisienkan waktu serta proses yang terjadi didalam bengkel agar mampu bersaing dengan bengkel-bengkel lain.

Berkaitan dengan hal diatas, sistem informasi dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja karyawannya. Selain itu pimpinan dapat dengan mudah untuk mengontrol data dan dalam pengambilan keputusan. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis memilih judul :

“Sistem Informasi Penjualan, Pembelian Sparepart dan jasa Service Pada Bengkel Central Motor”. dengan di harapkanya di Bengkel Central ini lebih lebih memudahkan pegawai meringankan kerja penjualan sparepart.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di uraikan di atas, penulis menentukan identifikasi dan rumusan masalah untuk dapat memecahkan masalah yang terjadi dalam proses sistem penjualan, pembelian dan jasa service pada bengkel central motor.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan permasalahan yang ada :

1. Pengolahan data masih bersifat manual, penjualan dan pembelian masih di catat sehingga persoalan data lambat.
2. Penyimpanan data masih berbentuk arsip sehingga menyulitkan dalam pencarian data.
3. Pembuatan laporan lambat sehingga pengambilan keputusan yang lambat pula.
4. Pengelolaan stock barang belum terkontrol dengan baik.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam tugas Metode Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana bentuk rancangan sistem informasi penjualan yang dapat membantu peningkatan kinerja di Bengkel Central Motor?
2. Bagaimana rancangan sistem informasi yang dapat membantu mengetahui informasi data sparepart dengan cepat pengecekan stok *sparepart* menjadi lebih efisien?

3. Bagaimana rancangan sistem informasi pembuatan laporan transaksi penjualan dan service ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan pada sistem yang berjalan yaitu :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk :

1. Membangun sistem informasi penjualan secara terkomputerisasi.
2. Sebagai aplikasi pembantu untuk menigkatkan kinerja Bengkel Central Motor

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk memudahkan dalam proses pencarian data penjualam dan pembelian *sparepart*.
2. Untuk memudahkan dalam menyediakan stok barang yang akurat.
3. Dapat membantu dalam pembuatan laporan data transaksi penjualan
4. Untuk mengetahui informasi data sparepart dengan cepat

1.4 Kegunaan Penelitian

Ada pun dilakukanya penelitian ini memiliki kegunaan, baik bagi penulis sendiri, pihak perusahaan maupun konsumen.

Kegunaan penelitian bagi penulis diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk menambah wawasan dan mengapikasikan beberapa mata kuliah yang sebelumnya telah dipelajari.

2. Penulis mendapatkan pengalaman kerja di lapangan.

Kegunaan penelitian bagi pihak Bengkel Central Motor adalah :

1. Pihak perusahaan dapat mengoptimalkan sumber daya teknologi yang telah ada.

2. Membuat setiap proses, pengolahan data penjualan menjadi efektif dan efisien.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis mencakup aspek keilmuan yang memuat kegunaan teoritis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti. Kegunaan akademis sendiri adalah kegunaan bagi pihak -pihak akademik meliputi peneliti, peneliti lain atau pengembang ilmu. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam pemrogramannya.
2. Bagi Peneliti Lain Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi Penulis berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Mempermudah kasir dan pemilik untuk mengecek stok barang sparepart yang ada di bengkel.
2. Mempermudah kasir dan pemilik untuk mengecek pemasukan dengan melihat laporan penjualan secara periode dan mengecek pengeluaran dari hasil pembelian sparepart.
3. Stok barang , laporan penjualan, laporan service dan laporan pembelian terorganisir dengan baik.

1.5 Batasan masalah

Sesuai dengan rumusan yang telah dipaparkan, maka batasan yang diberlakukan dalam tugas akhir ini adalah Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan, Persediaan Spare Part Dan Servis Motor Pada BENGKEL CENTRAL MOTOR yaitu :

1. Pembuatan laporan - laporan yang terkait dengan analisa dan perancangan sebatas menangani laporan pembelian spare part dari supplier , penjualan spare part pada konsumen serta servis motor pada bengkel.
2. Perancangan yang dibuat hanya meliputi penjualan dan pembelian sparepart serta menangani servis motor.
3. Aplikasi hanya bisa diakses oleh kasir dan pemilik mulai dari input data pelanggan, penambahan stock barang, pembuatan laporan stok barang,

laporan penjualan, laporan pembelian sparepart, melakukan proses pembelian sparepart dan penjualan sparepart maupun service motor.

4. Sistem informasi ini menggunakan MySQL sebagai databasenya dan Java NetBeans 8.0 IDE sebagai bahasa pemrograman untuk aplikasi desktop untuk menunjang program transaksi pembelian, penjualan,persediaan spare part serta servis motor.

1.6 Jadwal dan Lokasi Penelitian

Berikut adalah jadwal lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti

1.6.1 Lokasi

Kegiatan penelitian ini berlokasi di Bengkel Central Motor JL Gunung Batu no.6a Bandung

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
	Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																
	Observasi																
	Mempelajari Data																
2	**Pembuatan Waterfall**																
	Analisis Kebutuhan																
	Membangun *Interface*																
	Perancangan Sistem																
3	**Menguji Waterfall**																
	Menerapkan *Coding*																
	Menerapkan Aplikasi																
	Perbaikan																
4	**Implementasi Aplikasi**																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori ilmiah mengenai penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mejelaskan objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tujuan perancangan sistem dan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan, serta pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan di Bengkel Central Motor.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.