BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi merupakan salah satu kunci sukses dalam meningkatkan usaha dan bisnis dimasa sekarang ini. Komputer menjadi salah satu bagian yang sangat penting dari sistem informasi, karena kemampuannya dalam memproses data yang sangat membantu manusia, Bertitik tolak dari hal ini berbagai instansi terus berupaya meningkatkan sumber daya manusia secara sistematis dan terarah agar mampu mengimbangi sekaligus menguasai teknologi dan sains pada masa kini dan masa yang akan datang.

Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda merupakan klinik bersalin yang berada dibawah naungan Yayasan Citra Harapan Medika yang bergerak dibidang jasa kesehatan. Pelayanan kesehatan di klinik bersalin ini bagi masyarakat masih terlihat belum optimal jika dibandingkan dengan kemajuan teknologi, kebutuhan pasien akan pelayanan yang lebih baik dirasakan semakin penting agar tercapainya pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Sistem pelayanan pasien yang sedang berjalan pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda selama ini masih manual, masih menggunakan media kertas dalam menunjang kegiatan pekerjaannya, penggunaan media kertas dirasakan belum optimal, kendala yang dihadapi pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda yaitu pada saat pendaftaran pasien, pegawai harus mencatat data pasien yang berkunjung setiap harinya kedalam buku besar kunjungan harian dan apabila ada

pasien yang datang serta tidak membawa kartu berobatnya maka pegawai harus mencari data pasien tersebut. Begitu juga pada bagian obat, pegawai harus mencatat obat kedalam buku besar yang merupakan pengolahan dari resep yang diberikan oleh pasien, sedangkan pada bagian pemeriksaan dokter harus mencatat data penyakit pasien pada kartu rekam medis, dari uraian diatas diperlukan suatu sistem terkomputerisasi yang lebih efektif untuk menunjang pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik, disamping sangat berguna untuk mempermudah pekerjaan pegawai dalam melakukan pekerjaannya.

Berdasarkan pada pandangan tersebut, penulis dapat memberikan informasi mengenai Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda kepada masyarakat luas. Pada kesempatan ini penulis mengangkat judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA KLINIK BERSALIN CITRA HARAPAN BUNDA CIANJUR"**. Dengan menerapkan sebuah *software* juga menyediakan media penyimpanan berupa *server* yang diharapkan dapat dipakai untuk meningkatkan kualitas dari klinik tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang ada pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka peneliti mengidentifikasikan permasalahan yang ditemukan, yaitu berdasarkan survei awal

yang dilakukan di Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda bahwa dengan sistem informasi klinik semuanya masih dilakukan secara manual dari sistemnya yaitu :

1. Proses pembuatan laporan berobat pasien masih dilakukan secara tulis tangan, kemudian di inputkan ke Ms. Excel sehingga pegawai harus bekerja dua kali dan terjadinya penumpukan data.
2. Pegawai kesulitan dalam mencari data pasien pada saat pasien datang berobat dan lupa tidak membawa kartu pasien atau hilang kartu pasien, pasien sehingga harus membuat kartu berobat baru.
3. Proses pembuatan rekam medis pasien masih menggunakan media kertas sehingga memperlambat dalam pelayanan pasien.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun beberapa rumusan masalah yang akan diteliti oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda Cianjur.
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi agar mempermudah dalam pencarian data pasien.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda yang akan dibuat agar bisa diterapkan baik dalam jangka waktu panjang ataupun dalam waktu yang pendek.
4. Bagaimana implementasi suatu sistem informasi dari rancangan ke aplikasi program dalam pembuatan laporan pasien pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan adalah sebagai gambaran tentang penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi terkomputerisasi pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda guna memberi kemudahan bagi pegawai dalam melakukan pekerjaannya dan memberikan pelayanan yang bermutu dan berkualitas pada pasien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan sekaligus membuat suatu sistem informasi yang terkomputerisasi pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda Cianjur.
2. Untuk merancang suatu sistem informasi agar mempermudah dalam pencarian data pasien.
3. Untuk mengetahui cara pengujian yang akan dilakukan pada sistem informasi pengobatan pasien pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda Cianjur.
4. Untuk melakukan tahap implementasi suatu sistem informasi pada proses pembuatan laporan pasien pada Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda Cianjur.

1.4. Kegunaan Penelitian

Secara garis besar sebuah penelitian akan memberikan kontribusi dan manfaat praktis terhadap objek penelitian dan tugas akhir yang dapat diuraikan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dalam penelitian ini untuk Klinik Bersalin Citra Harapan Bunda Cianjur diharapkan dengan dibuatnya sistem yang baru semoga dapat meringankan beban pekerjaan pegawai, memberikan kemudahan dalam bekerja dan memberikan kepuasan terhadap pasien akan pelayanan yang baik dan cepat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang, diharapkan hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.

2. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

3. Bagi Peneliti Lain, sebagai literatur acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan perancangan subuah aplikasi.

Bagi penulis, mencoba membangun sebuah sistem yang baru merupakan pengalaman yang berharga untuk menghadapi tantangan dunia kerja yang sesungguhnya dan menambah ilmu pengetahuan tentang membangun suatu sisitem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan sistem, batasan sistem yang diangkat antara lain sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat pada sistem informasi pelayanan pasien ini hanya meliputi pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, rawat jalan dan rawat inap pasien, rekam medis pasien dan pengelolaan data obat.
2. Sistem membuat laporan data pasien, laporan pemakaian obat, laporan persediaan obat dan kemudian diserahkan kepada pemilik Klinik.
3. Sistem informasi ini hanya bisa diakses oleh orang yang berwenang atau admin yang memiliki user maupun password yang sudah ditentukan demi menjaga keamanan data.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan objek penelitian yang berlokasi di Jl. Kyai Hasyim Ashari No.56. Adapun rencana jadwal kegiatan pembuatan proposal penelitian yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	September 2014				Oktober 2014				April 2015				Mei 2015	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Identifikasi Kebutuhan Sistem														
2.	Pengembangan Prototype :														
	a. Analisis														
	b. Design														
	c. Pengujian														

3.	Evaluasi dan revisi														
4.	Implementasi														

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan diantaranya :

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian secara praktis dan akademis, batasan masalah , lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Menjelaskan Teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi yang akan dibuat.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan Objek dan metode penelitian yang digunakan pada penelitian, menjelaskan sejarah singakat , visi misi dan struktur organisasi dari objek yang diteliti.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Mejelaskan Langkah-langkah pembuatan aplikasi dari perancangan aplikasi, perancangan tampilan ,tahap implementasi , testing dan validasi debugging.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi Kesimpulan dan saran untuk keperluan penerapan maupun pengembangan selanjutnya.