DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Teoritis 11
1.4.2 Kegunaan Praktis 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1.1 Tinjauan Tentang komunikasi 13
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 20
2.1.3 Tinjauan Tentang Pemerintahan 23
2.1.4 Tinjauan Tentang Humas Pemerintahan 26
2.1.5 Tinjauan Tentang Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi 29
2.1.6 Tinjauan Tentang Strategi 31
2.1.7 Tinjauan Tentang Citra 33
2.1.8 Tinjauan Tentang Masyarakat 34
2.2 Kerangka Pemikiran 36
2.2.1 Kerangka Teoritis 36
2.2.2 Kerangka Konseptual 37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 45
3.1 Objek Penelitian 45
3.1.1 Profil Daerah Kabupaten Indramayu 45
3.1.2 Profil Humas dan Protokol SETDA Indramayu 52
3.1.3 Data Organisasi Perangkat Daerah 61

3.1.4 Data Kecamatan Sekabupaten Indramayu 64
3.2 Metode Penelitian 65
3.2.1 Desain Penelitian 65
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 66
3.2.2.1 Studi Pustaka 66
3.2.2.2 Studi Lapangan 68
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 70
3.2.3.1 Informan Penelitian 70
3.2.3.2 Informan Kunci 71
3.2.4 Teknik Analisa Data 72
3.2.5 Uji Keabsahan Data 74
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 77
3.2.6.1 Tempat Penelitian 77
3.2.6.2 Waktu Penelitian 77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79
4.1 Profil Informan 81
4.1.1 Informan Penelitian 82
4.1.2 Informan Kunci 83
4.2 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian 85
4.2.1 Pencarian Fakta 85
4.2.2 Perencanaan 88

4.2.3 Cara Berkomunikasi 93

4.2.4 Pengawasan atau Evaluasi 96

4.3 Pembahasan 99

BAB V PENUTUP 112

5.1 Kesimpulan 112

5.2 Saran 115

DAFTAR PUSTAKA 118

LAMPIRAN-LAMPIRAN 120

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 177

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 3.1 Daftar nama-nama Bupati Indramayu 47

Tabel 3.2 Struktur Organisasi SETDA Indramayu 58

Tabel 3.3 Program Kerja Humas dan Protokol SETDA Indramayu 59

Tabel 3.4 Daftar Desa dan Kecamatan Sekabupaten Indramayu 64

Tabel 3.5 Nama-nama Informan Penelitian 71

Tabel 3.6 Nama-nama *Key* Informan 72

Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian 78

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Bagan alur berpikir peneliti 42

Gambar 3.1 Pendopo Kabupaten Indramayu 48

Gambar 3.2 Lambang Kabupaten Indramayu 49

Gambar 4.1 Bupati Indramayu saat menerima piala 104

Gambar 4.2 Wakil Bupati Banjar 106

Gambar 4.3 Suasana Belajar di Pesantren Tamyiz 106

Gambar 4.4 Bupati Indramayu pada saat *Launching* beasiswa santri 107

Gambar 4.5 Kunjungan Bupati di Desa Bugis 108

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing 121

Lampiran 2 : Surat *Research* 122

Lampiran 3 : Surat Balasan *Research* 123

Lampiran 4 : Lembar Revisi SUP 124

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi mengikuti Sidang Sarjana 125

Lampiran 6 :Berita Acara Bimbingan 126

Lampiran 7 : Pedoman Wawancara 127

Lampiran 8 : Gambar *website humasindramayu.com* 176

Lampiran 9 : Gambar *facebook* Humas dan Protokol 176

Lampiran 10 : Gambar *tabloidmh.blogspot.com* 176