KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Segala puji bagi Allah penguasa semesta alam. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasul yang diutus sebagai rahmat bagi seluruh alam, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat, dan seluruh pengikutnya sampai akhir zaman. Berkat rahmat, ridha, petunjuk serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Strategi Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah (SETDA) Pemerintah Kabupaten (PEMKAB) Indramayu Melalui Kegiatan Pembinaan Dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi Dan Informasi Dalam Meningkatkan Citra Di Kalangan Masyarakat Kabupaten Indramayu".**

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan penulis. Namun berkat doa, usaha, semangat, bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh, maka akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Terima kasih untuk mamah dan papah tersayang yang telah memberi izin merantau di Bandung yang senantiasa mendoakan, menyemangati, dan memantau penulis setiap hari hingga detik ini serta memberikan dukungan baik moral

maupun materil kepada penulis. Kakak tercinta, a Sonny terimakasih atas segala nasehat dan kasih sayang yang tiada batas.

Skripsi ini, tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari semua pihak yang terkait, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penelitian skripsi dan menandatangani lembar pengesahan.
2. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia sekaligus selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing, memberikan arahan dan motivasi yang sangat baik. Kesabaran dan ketulusannya sangat berarti.
3. **Yth. Melly Maulin P, M.Si,** selaku dosen wali dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan saran dan motivasi kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini dilakukan.
4. **Yth. Bapak dan Ibu dosen tercinta** di Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Rismawaty, S.Sos., M.Si, Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si, Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.I.Kom, Adiyana Slamet, S.IP.,

M.Si, Arie Prasetio, M.Si, Yadi Supriadi, S.Sos., M.Phil, Inggar Prayoga, S.I.Kom, Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom, Sangra Juliano P, S.I.Kom, terima kasih atas arahan dan dukungannya selama ini.

5. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
6. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom** dan **Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
7. **Yth. Bupati Indramayu Ibu Hj. Anna Sophanah** yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Pemerintah Kabupaten Indramayu.
8. **Yth. Kepala Bagian Humas dan Protokol Bapak Drs. Wawan Idris** yang telah banyak memberi masukan sebelum dan selama penelitian ini berlangsung.
9. **Yth. Kepala Sub Bagian Protokol Bapak Nana Pasae, S.Pd** terima kasih atas kesediaannya menjadi informan, dan informasi yang diberikan.
10. **Yth. Kepala Sub Bagian Hubungan Antar Lembaga Bapak Mukhayat, SSTP** terima kasih telah bersedia menjadi informan, dan memberikan informasi selama penulis melakukan pengumpulan data.
11. **Yth. Seluruh Staff Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Indramayu**, Mamih Ecih, Mbak Teri, Mbak Iyank, Tante Sri, Mbak Ning, Mba Tuty, Papih Said, Om Ade, Mas Abi, Mas Deni, Mas Dadan, Mas Hendro, Pak Saleh, Pak Iplal, terima kasih atas segala bantuannya, mohon

maaf apabila sebelum dan selama penelitian berlangsung banyak merepotkan.

12. Untuk made tercinta, mimi rom, mang anto, mang yus, a fery, uwa, om, tante, teh Yeni, sepupu-sepupu dan semua keluarga di Indramayu, di Bandung, terima kasih atas dukungan dan kasih sayangnya selama ini.
13. Sahabat-sahabat tercinta di kosan Devi Listiani Sartika, Yayu Puspitasari Furu, Teh Rinda Pranika Surala, Mba Intan Farihah, dan sahabat-sahabat di kampus Rani Rosmadewi, Hilda, Stefani Budi Hartanti, Lusitania Virgestian, Ade Fitriana Simbolon, Fanany Hidayati Asmara, Citra Mustikawati dan Aditya Utomo. Semua teman-teman anak bimbingan Pak Manap, Novi, Apsari, Ghea, Citra, Santi, Igoy, dan Ika, yang senantiasa menghabiskan waktu bersama-sama dengan saling mendukung dan mendoakan serta berbagi informasi.
14. Kak Tomi, terimakasih atas dukungan dan doa yang diberikan.
15. Para informan penelitian, Mbak Ir, Pak Adun, Om Ugem, Pak Pitrahari, terima kasih banyak atas kesediaannya menjadi informan.
16. Teman-teman GOR Angsa Putih Cisitu Lama, Bapak Robert Siregar dan keluarga, Beni, Ichsan, Cahya, semangat sehat.
17. Teman-teman LDK UMMI Dept An-Nisa Universitas Komputer Indonesia, Teh Cupi, Teh Ryan, dan teman-teman seperjuangan angkatan 2008 IK.3 Windy Novita Wulandari, Lina Marlina, Dinda Ramadhanti, Aldi Setia Prabowo, M. Feby Ardiansyah, IK Humas 3, IK Humas dan IK Jurnalistik yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

18. Pembina Rumah Belajar Permata Hati Ibu Puji dan Kakak-kakak pembimbing, Heraklos Dimas, Katherina Sularko, Azis Muttaqin, Fabianushaka, Henricus Angga dan adik-adik Rumah Belajar Permata Hati yang telah mewarnai hari-hari peneliti dengan canda-tawanya.
19. Mamanya Dd Nisa, Mba yu, *thank you for delivery*. Teliviany Adros, Wieduri
20. Bapak dan Ibu Guru tercinta dari Sekolah Dasar hingga menengah atas yang telah mencurahkan ilmu dan kasih sayangnya hingga peneliti dapat menempuh pendidikan di jenjang yang lebih tinggi.
21. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah membalasnya dengan yang lebih baik.

Untuk kesempurnaan skripsi ini, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti nantikan. Demikian skripsi ini dibuat semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2012

Penulis