BAB 2
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil Perusahaan PT Nuansa Cerah Informasi

Pada Bab 2 ini akan menjelaskan mengenai profil perusahaan, visi dan misi, logo dan struktur organisasi perusahaan.

Nama Perusahaan	:	PT NUANSA CERAH INFORMASI
Tahun Berdiri	:	1991
Alamat	:	Jl. Pelajar Pejuang 45 no. 43 Bandung 40263
Telepon	:	(022) - 7317077
Fax	:	(022) - 7300790
e-mail	:	nci@nuansa.com

2.1.1 Sejarah PT Nuansa Cerah Informasi (NCI)

PT Nuansa Cerah Informasi (PT. NCI) berdiri pada tahun 1991 dan bergerak dalam bidang *software Development, Maintenance, IT Project Financing, Training dan Konsultasi dalam bidang IT.*

PT. NCI berkantor pusat di Bandung dan telah memiliki satu Kantor Cabang Surabaya, Jawa Timur beberapa *service point* di Banda Aceh, Pekanbaru, Banjarmasin, Samarinda, Semarang, dan Madiun.

PT. NCI telah berpengalaman dalam pengembangan dan implementasi proyek untuk software sistem informasi manajemen perpustakaan, hotel, rumah sakit, industri, dan pemerintahan daerah, dan lain-lain.

Selain membuat software paket, PT Nuansa Cerah informasi juga melayani pembuatan software-software, khusus pembangunan internet atau aplikasi yang berbasis internet.

Komputerisasi diterapkan untuk meningkatkan daya saing bisnis suatu perusahaan. Manajemen perusahaan menjadi semakin kompleks sebanding dengan meningkatnya volume operasi perusahaan. Proses-proses pengambilan keputusan manajemen menuntut ketersedian informasi dan pelaporan yang cepat dan akurat. Salah satu caranya adalah

dengan membangun sistem informasi berbasis komputer secara benar yang merupakan solusi untuk kemudahan dan keakuratan pengambilan keputusan.

Dengan pengalaman-pengalaman yang telah diperoleh selama dua puluh tahun, PT Nuansa Cerah Informasi telah berhasil menciptakan pola kemitraan dalam sistem informasi untuk menggantikan pola konvensional penjualan pembeli yang selama ini menjadi sumber utama kegagalan pengembangan sistem informasi.

Dengan menggunakan pola kemitraan, kami mampu memberikan jaminan keberhasilan implementasi sistem informasi di berbagai perusahaan dan industri. Manfaat lainnya adalah jaminan proses pengembangan sistem informasi secara terus menerus.

2.1.2 Logo PT Nuansa Cerah Informasi.



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT Nuansa Cerah Infomasi

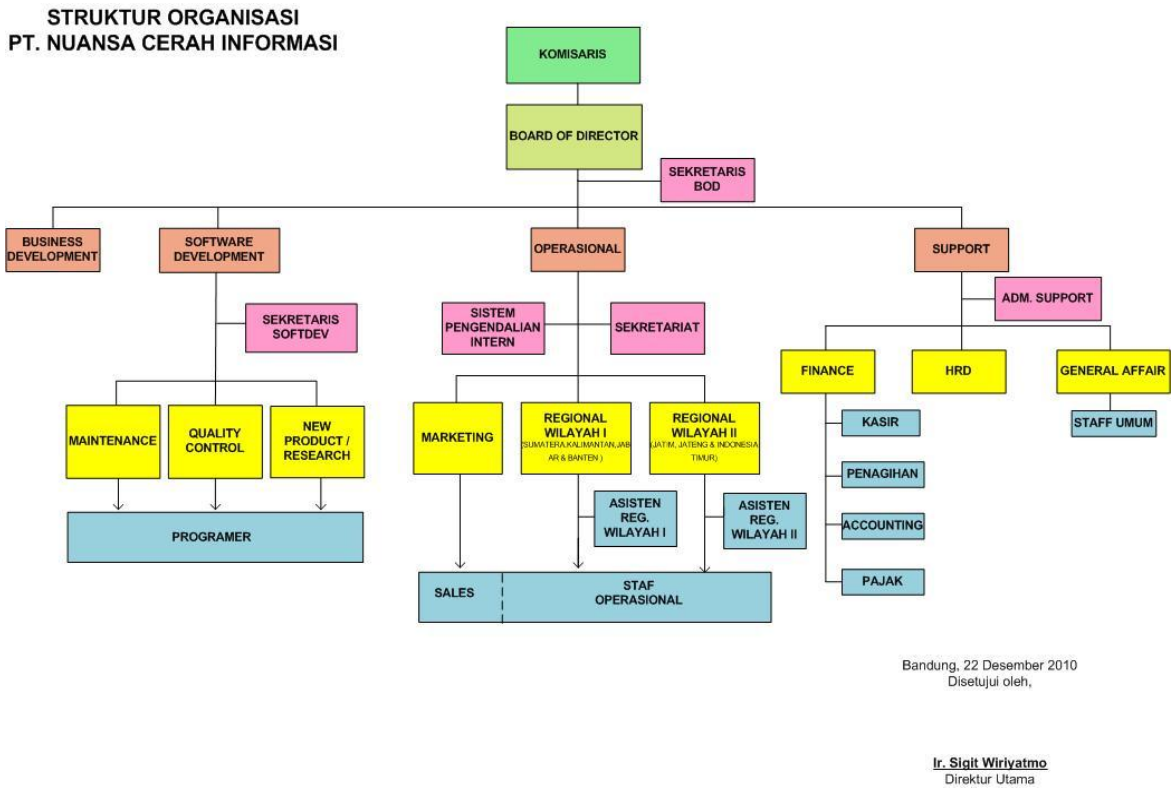
PT Nuansa Cerah Informasi agar mudah diingat dan dikenal dalam memasarkan usahanya sebagai dari identitas perusahaan, menggunakan logo sebagai daya tarik tersendiri yang mencerminkan suatu moto perusahaan. Berwarna hijau tua berarti mengandung kesuburan yang melambangkan alam, kesegaran, sejuk, simpati, hidup, muda, kemakmuran dan kesehatan, sedangkan berwarna hijau muda melambangkan kehidupan yang cerah dan indah. Logo yang sejak dahulu sampai sekarang disingkat tiga huruf N, C, dan I yang mengandung arti sebagai berikut :

1. Huruf N ini diambil dari kata Nuansa yang mengandung arti keindahan, lembut, dan makna positif lainnya.

2. Huruf C ini diambil dari kata Cerah yang mengandung arti kehidupan di masa depan yang cerah dan indah.
3. Huruf I ini diambil dari kata Informasi yang mengandung arti sebagai data atau berita yang merupakan kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata yang telah diproses sehingga mempunyai arti dan dapat meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut.

2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Nuansa Cerah Informasi terbagi atas beberapa divisi dan bagian yang memiliki tugas tersendiri dalam aktifitas usahanya. Struktur organisasi PT Nuansa Cerah Informasi dapat dilihat pada gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Nuansa Cerah Informasi

Job Description yang terlibat dalam struktur organisasi PT Nuansa Cerah Informasi adalah sebagai berikut:

2.1.3.1 Komisaris

Direktur utama adalah jabatan yang ditunjuk dan memberi laporan kepada Dewan Direksi / *Board of Director* (BOD). Tugasnya adalah sebagai berikut:

a. Memimpin seluruh dewan atau komite eksekutif.
b. Memimpin rapat umum, dalam hal untuk memastikan pelaksanaan tata-tertib, keadilan dan kesempatan bagi semua untuk berkontribusi secara tepat, menjelaskan dan menyimpulkan tindakan dan kebijakan.
c. Bertindak sebagai perwakilan organisasi dalam hubungannya dengan dunia luar.

2.1.3.2 Divisi Operasional

1. Kepala Devisi Operasional
   Bertugas : Menyusun kebijakan, strategi dan memimpin kegiatan operasional divisi.
2. Area Manager
   Bertugas : Memimpin dan bertanggungjawab terhadap kegiatan operasional zona meliputi implementasi, maintenance, marketing dan kegiatan operasional kantor.
3. Koordinator On Site
   Bertugas : Bertanggungjawab terhadap aktifitas implementasi dan layanan pemeliharaan produk pada customer selalu dalam kondisi prima.
4. Personil On Site
   Bertugas : Melakukan pendampingan customer dan melakukan maintenance setelah proses implementasi.
5. Sales Area
   Bertugas : Melakukan kegiatan pemasaran produk NCI di wilayah area kerjanya.
6. Sekretaris Operasional
   Bertugas : Melaksanakan seluruh kegiatan administrasi divisi operasional.
7. Sekretaris Area
   Bertugas : Bertanggungjawab dalam seluruh kegiatan administrasi area.

8. Sekretaris Marketing Operasional

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam dokumentasi dan pengarsipan kegiatan marketing divisi operasional.

9. Implementasi Akuntansi

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam proses implementasi akuntansi secara keseluruhan yang melibatkan NCI dan konsumen.

10. Implementor IT

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam proses implementasi secara keseluruhan yang melibatkan NCI dan konsumen.

11. Kepala Sub Divisi Marketing

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam kegiatan marketing

12. Staf Marketing

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam melaksanakan kegiatan marketing

13. Administrasi Marketing

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam pengarsipan dan dokumentasi kegiatan marketing.

14. Support Marketing

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam mengkoordinir kegiatan marketing.

2.1.3.3 Divisi Software Development

a. Kepala Divisi Software Development

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam menyusun kebijakan, strategi untuk pengembangan software.

b. Kepala Sub Divisi Packet and Maintenance

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam pembuatan paket software dan maintenance suatu produk yang siap pakai.

c. Kepala Sub Divisi Research and Development

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam research dan pengembangan produk.

d. Staf Research and Development

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam melaksanakan research dan pengembangan.

e. Staf Packet and Maintenance

Bertugas : Bertanggungjawab dalam melaksanakan maintenance dan pengembangan software yang sudah jadi.

f. Sekretaris Software Development

Bertugas : Bertanggungjawab dalam kegiatan dokumentasi IT divisi Software Development.

2.1.3.4 Divisi Support

1. Kepala Sub Divisi Keuangan dan Akuntansi

   Bertugas : Bertanggun jawab dalam pengelolaan seluruh kegiatan yang dilakukan sub divisi keuangan dan akuntansi meliputi perencanaan (cash flow), pelaksanaan dan evaluasi.

2. Staf Pajak

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam pengelolaan pajak baik yang bersifat bulanan maupun tahunan (SPM bulanan dan SPT tahunan).

3. Staf Penagihan

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam melakukan penagihan terhadap customer dan administrasinya.

4. Staf Anggaran

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam penyusunan anggaran mingguan kegiatan yang dilakukan oleh sub divisi.

5. Staf Kasir

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam pengelolaan cash on hand untuk kepentingan internal dan eksternal perusahaan.

6. Staf Accounting

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam pengelolaan cash on hand untuk kepentingan internal dan eksternal perusahaan.

7. Receptionist/Front Office

   Bertugas : Bertanggungjawab melaksanakan tugas :

   a. Merencanakan, menyiapkan dan mengontrol keluar masuknya dokumen atau barang secara administratif.
   b. Mengendalikan keluar masuknya telepon.

c. Merencanakan dan menyiapkan permintaan ticketing perjalanan dan dokumentasi administratif.
d. Menerima atau menyeleksi tamu yang datang ke NCI.

8. Koordinator Umum

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam melakukan supervisi terhadap tugas-tugas yang dilaksanakan oleh staf umum.

9. Driver

   Bertugas : Bertanggungjawab dalam mobilitas dan maintenance kendaraan operasional.

10. Staf Pengadaan

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam melakukan pembelian dan pengadaan barang-barang baik untuk keperluan proyek maupun kantor.

11. Staf Administrasi Support

    Bertugas : Bertanggungjawab terhadap seluruh kegiatan administrasi divisi support.

12. Staf Umum

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam mendukung kegiatan operasional divisi Umum, HRD, Pengadaan.

13. Sekretaris Direksi

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam menyiapkan, menyusun, mengatur jadwal kegiatan direksi secara internal dan eksternal.

14. Office Boy

    Bertugas : Bertanggungjawab dalam menjaga kebersihan sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan operasional.

2.2 Visi dan Misi Instansi

Visi dan misi PT Nuansa Cerah Informasi adalah sebagai berikut :

2.2.1 Visi

Menjadi Perusahaan IT terbaik, bermanfaat dan berskala nasional.

1. Perusahaan terbaik IT
   - Produk
     User freindly, berkualitas internasional.

- Layanan
  Kepada semua pihak di setiap pekerja.
- SDM
  Handal, berkualitas, kompeten, kreatif, dan inovatif.

2. Manfaat
   - Bagi perusahaan pemilik dan karyawan,
   - Konsumen, dan
   - Masyarakat.
3. Berskala Nasional
   - Dikenal secara nasional.
   - Mampu mengcover (menjual dan melayani) di seluruh Indonesia.

2.2.2 Misi

1. Menciptakan produk yang mudah digunakan, berkualitas dan mengikuti trend teknologi.
2. Memberikan pelayanan yang prima dengan menerapkan prosedur kerja standar dan dukungan sumber daya manusia yang handal, berkualitas dan kompeten.
3. Memberikan manfaat bagi semua pihak.

2.3 Landasan Teori

2.3.1 Pengertian Internet

Internet adalah sebuah sistem global jaringan komputer dunia, dan sangat luas sekali dimana komputer saling terhubung satu sama lainnya dari negara ke negara lainnya untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia dan berisi berbagai macam informasi mulai dari teks gambar, audio, video dan lainya.

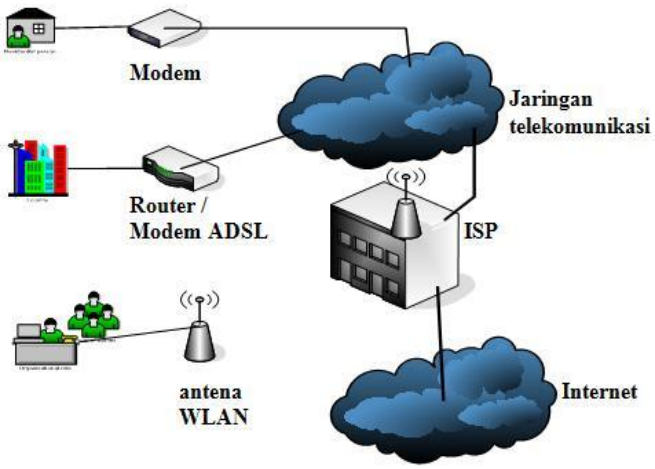
Internet itu sendiri berasal dari kata *Interconection Networking*. Dalam mengatur integrasi dan komunikasi jaringan komputer ini menggunakan suatu protokol yaitu TCP/IP (Transmission Control Protokol) bertugas untuk memastikan bahwa semua hubungan bekerja dengan benar, sedangkan IP (Internet Protokol) protokol inilah yang memungkinkan mentransmisikan data dilakukan antara hampir semua komputer dan sistem tranmisi yang meliputi kabel, jalur telepon (line telephone), atau satelit. TCP/IP secara umum berfungsi memilih rute terbaik transmisi data, memilih rute alternatif jika suatu rute tidak dapat digunakan, mengatur dan mengirimkan paket-paket pengiriman data. Internet

memberikan banyak sekali manfaat, dan memiliki dampak positif dan negatifnya apabila seseorang mempunyai akses internet. Internet ini memungkinkan pengguna komputer di seluruh dunia untuk saling berkomunikasi dan berbagi informasi dengan cara saling mengirimkan email, menghubungkan komputer satu ke komputer yang lain, mengirim dan menerima file dalam bentuk text, audio, video, membahas topik tertentu pada newsgroup, website social networking, dan lain-lain. Manfaat internet terutama diperoleh melalui kerjasama antar pribadi atau kelompok tanpa mengenal batas jarak dan waktu.

Tabel ini digunakan untuk memberikan gambaran beberapa kira-kira luas area, LAN, MAN, WAN, dan Internet.

Jarak/Cakupan Meter	Contoh	Jenis
10 s/d 100	Ruangan	LAN
100 s/d 1000	Gedung	LAN
1000 s/d 10.000	Kampus	LAN
10.000 s/d 100.000	Kota	MAN
100.000 s/d 1.000.000	Negara	WAN
1.000.000 s/d 10.000.000	Benua	WAN
>10.000.000	Planet	Internet

Gambar 3.1. Tabel Jaringan Komputer Berdasarkan Area



Gambar 3.2. Jaringan Internet

2.3.2 Web Browser

Web browser adalah suatu software yang digunakan untuk menjelajahi internet atau untuk mencari informasi dari suatu web yang tersimpan di dalam komputer. Awalnya, web browser berorientasi pada teks dan belum dapat menampilkan gambar. Namun, web

browser sekarang tidak hanya menampilkan gambar dan teks saja, tetapi juga memutar file multimedia seperti video dan suara. Web browser juga dapat mengirim dan menerima email, mengelola HTML, sebagai input dan menjadikan halaman web sebagai hasil output yang informatif.

2.3.3 WAMP Server

WAMP merupakan paket instalasi *all-in-one* yang terdiri dari windows Apache, MySql, dan PHP yang sudah saling terintegrasi. WAMP digunkan untuk membangun sebuah host local untuk membuat simulasi sebuah website yang memiliki server side script sebelum dipublikasikan pada server yang sebenarnya. Komponen dari WAMP adalah sebagai berikut :

a. Pengertian Apache

Server HTTP Apache atau server web adalah server web yang dapat dijalankan dibeberapa system operasi (Unix, BSD, Linux, Microsoft Windows dan Novell Netware serta platform lainnya) yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web. Protokol yang digunakan untuk melayani fasilitas web ini menggunakan HTTP.

b. Pengertian MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. MySql menggunakan bahasa SQL untuk mengakses databasenya. MySql tersedia untuk beberapa platform, diantaranya untuk versi windows dan versi Linux. Untuk melakukan administrasi dengan MySQL dapat menggunakan software tertentu yaitu phpmyadmin dan mysql yog.

Database adalah sebuah system yang dibuat untuk mengorganisasikan, penyimpanan dan menarik data dengan mudah. Database terdiri dari kumpulan data yang terorganisir untuk satu atau lebih penggunaan dalam bentuk digital. Database digital menggunakan Database Management System (DBMS), yang menyimpan isi database, mengizinkan pembuatan dan maintenance data dan pencarian dan akses yang lain. Beberapa database yang ada saat ini adalah MySql, Sql Server, Ms.Access, Oracle, PostgreSql.

c. Pengertian *Hypertext Preprocessor* (PHP)

Hypertext Preprocessor (PHP) adalah bahasa pemorgraman yang memungkinkan para web developer untuk membuat aplikasi web yang dinamis dengan cepat. PHP ditulis dan diperkenalkan pertama kali sekitar tahun 1994 oleh Rasmus Lerdorf.. PHP dapat diintegrasikan (embedded) ke dalam web server, atau dapat berperan sebagai program CGI yang terpisah. Database yang didukung PHP adalah: Oracle, Adabas-D, Sybase, FilePro, mSQL, Velocis, MySQL, Informix, Solid, dBase, ODBC, Unix dbm, dan PostgreSQL. Struktur dari php biasanya didahului dengan tag <?php serta ditutup dengan ?>. Setiap perintah juga harus dilengkapi dengan tanda titik koma " ; ".

2.3.4 PhpMyadmin

PhpMyadmin adalah sebuah aplikasi open source yang berfungsi untuk memudahkan manajemen MySQL. Dengan menggunakan PhpMyadmin, dapat memudahkan dalam membuat database, membuat tabel, menginsert, menghapus dan mengupdate data dengan GUI dan terasa lebih mudah, tanpa perlu mengetikkan perintah SQL secara manual.

2.3.5 Web Server

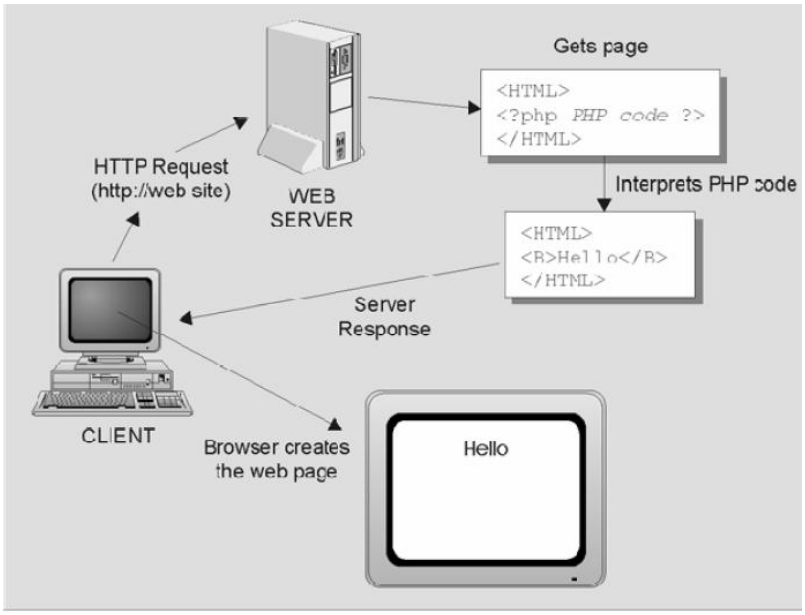
Web server merupakan sebuah perangkat lunak dalam server yang berfungsi untuk menerima permintaan (request) berupa halaman Web melalui HTTP atau HTTPS dari klien yang dikenal dengan browser Web. Jika ada permintaan dari browser maka server akan memproses permintaan itu dan mengirimkan kembali (response) hasilnya dalam bentuk halaman-halaman web yang umumnya berbentuk dokumen HTML. Begitupun sebaliknya, jika terjadi kesalahan permintaan dari klien atau terjadi masalah saat melayani klien maka web server akan mengirimkan response kesalahan yang dapat berupa dokumen HTML, atau teks yang memberikan penjelasan penyebab terjadi kesalahan tersebut.

PHP tidak bisa bekerja sendiri, tetapi harus di install bersamaan dengan Web Server. PHP bisa bekerja dengan IIS maupun Apache. Server side scripting berguna untuk men-generate HTML dokumen secara dinamis dan terprogram. Server side script mengandalkan informasi data data yang disimpan di database. Dalam hal ini memakai database untuk

bekerja dengan PHP yaitu MySQL. MySQL bisa berjalan di lingkungan Unix/Linux maupun Windows.

Jika Server Web menggunakan runtime untuk PHP script, maka Web Server akan melakukan aksi sebagai berikut :

a. Membaca request dari browser.
b. Mencari page PHP yang dimaksudkan oleh permintaan browser.
c. Melakukan intruksi-intruksi script PHP yang ada dalam page tersebut dengan bantuna runtime PHP yang telah di-install dalam Server Web, dimana hasilnya dalam bentuk text modifikasi HTML.
d. Kirim balik hasilnya melalui internet ke browser yang request tersebut. Ilustrasi proses runtime PHP Script ditunjukkan dalam gambar 2.3.



Gambar 2.3. Cara kerja server side script

2.3.6 *Hypertext Markup Language* (HTML)

Hypertext Markup Language (HTML) merupakan bahasa pengkodean untuk menghasilkan dokumen-dokumen hypertext untuk di gunakan di *Word Wide Web* (WWW). Selain itu juga dapat digunakan editor HTML seperti Macromedia Dreamweaver dan Microsoft Frontpage yang dapat memudahkan dalam menulis HTML dan memungkinkan dokumen HTML yang dibuat dapat diakses oleh berbagai jenis browser.

HTML berupa kode-kode tag yang memberikan intruksi pada web browser untuk memberikan tampilan sesuai yang diinginkan.

2.3.7 *Cascading Style Sheet* (CSS)

Cascading Style Sheet (CSS) merupakan suatu dokumen yang digunakan untuk melakukan pengaturan halaman web yang ditulis dengan HTML atau XHTML. Penggunaan CSS tidak memerlukan perangkat lunak tertentu karena CSS merupakan script yang telah embedded dengan HTML. CSS digunakan oleh web designer untuk menentukan warna, jenis huruf, tata letak, dan berbagai aspek tampilan dokumen. CSS digunakan terutama untuk memisahkan antara isi dokumen yang ditulis dengan HTML atau bahasa markup lainnya dengan presentasi dokumen yang ditulis dengan CSS. Pemisah ini ditujukan agar dapat memisahkan aksesbilitas isi, memberikan lebih banyak keleluasaan dalam kontrol terhadap tampilan, dan mengurangi kompleksitas serta pengulangan pada strukur isi.

2.3.8 Basis data

Basis data adalah sekumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematik sehingga data diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Sedangkan sistem basis data adalah suatu sistem informasi yang mengintegrasikan dari kumpulan data yang saling berhubungan saru dengan lainnya dan membuat tersedia untuk beberapa aplikasi yang bermacam-macam didalam suatu orgasnisasi.

a. Field

   Suatu field menggambarkan suatu atribut dari record yang menunjukan suatu item dari data. Kumpulan dari field membentuk suatu record.

b. Record

   Kumpulan dari field membentuk suatu record. Record menggambarkan suatu unit data individu tertentu. Kumpulan dari record membentuk file.

c. File

   File terdiri dari record yang menggambarkan satu kesatuan data yang sejenis.

d. Database

Kumpulan dari file membentuk suatu database. Penyusunan suatu database digunakan untuk mengantasi suatu masalah penyusunan data, yaitu:

a. Kesulitan pengaksesan
b. Banyak pemakai (multiple user)
c. Masalah keamanan (security)
d. Masalah kesatuan (Integration)
e. Masalah kebebasan data (independence)

2.3.9 Macromedia Dreamweaver

Macromedia Dreamweaver adalah sebuah editor HTML profesional untuk desain visual, mengelola situs dan halaman web. Dreamweaver memiliki berbagai kemampuan, bukan hanya sebagai software untuk mendesain web, tetapi juga untuk menyunting kode serta untuk membuat aplikasi web menggunakan berbagai bahasa pemrograman seperti JSP, PHP, ASP ataupun coldfusion. Dreamweaver telah menjadi software utama bagi para web desainer maupun web programmer dalam mengembangkan situs mereka. Hal ini karena ruang kerja, fasilitas, dan kemampuan Dreamweaver mampu meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam desain maupun dalam membangun situs. Dreamweaver juga dilengkapi dengan fasilitas yang cukup lengkap untuk manajemen situs.