DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN …… i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ……. ii
MOTTO ……... iii
ABSTRAK ……... iv
***ABSTRACT* …….. v**
KATA PENGANTAR …… vi
DAFTAR ISI ……... x
DAFTAR GAMBAR …….. xii
DAFTAR TABEL ……... xiii
DAFTAR LAMPIRAN …….. xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakangPenelitian …… 1
1.2. IdentifikasidanRumusanMasalah …….. 6
1.2.1. Identifikasi Masalah 6
1.2.2. Rumusan Masalah 6
1.3. MaksuddanTujuanPenelitian ……. 6
1.3.1. Maksud Penelitian 6
1.3.2. Tujuan Penelitian 7
1.4. KegunaanPenelitian ……7
1.4.1. KegunaanPraktis …….. 7
1.4.2. KegunaanAkademis ……. 7
1.5. LokasidanWaktuPenelitian …… 8

BAB IIKAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. KajianPustaka ……..10
2.1.1. Penilaian Kinerja……..…….10
2.1.1.1. PengertianPenilaian Kinerja ……... 10
2.1.1.2.IndikatorPenilaian Kinerja ……..…... 11
2.1.1.3. Tujuan Penilaian Kinerja ……..... 12
2.1.2. Motivasi .....……. 13
2.1.2.1.PengertianMotivasi.....……. 13
2.1.2.2.IndikatorMotivasi .....…… 14
2.1.2.3. Teori Motivasi ……..... 15
2.1.2.4. Tujuan Motivasi 18
2.1.3. Hubungan Penilaian Kinerja Dengan Motivasi Kerja
..... 18
2.2. KerangkaPemikiran …….....20
2.3. Hipotesis ……..… 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. ObjekPenelitian……. 26
3.2. MetodePenelitian……... 27
3.2.1. DesainPenelitian……. 28
3.2.2. OperasionalisasiVariabelPenelitian…...…… 32
3.2.3. Sumber dan Teknik Penetuan Data …...…..……... 35
3.2.3.1. Sumber Data……. 35
3.2.3.2. TeknikPenentuan Data..……... 36
3.2.4. JenisdanMetodePengumpulan Data……...…….. 42
3.2.4.1. UjiValiditas…….. 44
3.2.4.2. UjiReliabilitas……... 46
3.2.5. MetodeAnalisisdanPerancanganHipotesis.…..… 51
3.2.5.1. MetodeAnalisis…….…... 51
3.2.5.2. UjiHipotesis……. 56

BAB IV HASILDAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1. HasilPenelitian…… 59

4.1.1. SejarahHotel Nalendra Bandung .....……..... 59

4.1.2. StrukturOrganisasiHotel Nalendra Bandung ....….... 60

4.1.3. DeskripsiJabatanHotel Nalendra Bandung ..…… 62

4.1.4. AspekKegiatanHotel Nalendra Bandung .....…… 65

4.2. PembahasanPenelitian……..……..... 66

4.2.1. Karakteristik Responden 66

4.2.2. Penilaian Kinerja Karyawan 68

4.2.3. Motivasi Kerja Karyawan.....74

4.2.4Analisis Penilaian Kinerja Pengaruhnya Terhadap MotivasiKerja Karyawan pada Hotel Nalendra Bandung 82

4.2.4.1.AnalisisKorelasiPearson *Product Moment* 83

4.2.4.2.KoefisienDeterminasi……..... 85

4.2.4.3.UjiHipotesis……... 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan……... 90

5.2. Saran……. 91

DAFTAR PUSTAKA……. 93

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP