KATA PENGANTAR

بِسۡمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi Strata Satu yang berjudul **Efektivitas Open Plan Presentation (OPP) PT. Melia Nature Indonesia Dalam Menarik Minat Masyarakat Kota bandung Untuk Menjadi Membernya** dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa diucapkan untuk Nabi Muhammad SAW sebagai Nabi Besar panutan peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kesulitan dan hambatan yang disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti, namun, berkat dukungan moril serta non moril, dorongan dari banyak pihak, serta kesungguhan dan usaha yang kuat, maka akhirnya penelitian ini dapat diselesaikam sebagaimana yang diharapkan.

Penulis menyadari pula dalam penyusunan skripsi ini tidak terlapas dari bantuan orang-orang yang dekat di hati penulis. Kepada kedua Orang Tua yakni Alm. Bapak **H. Dadang Sulaeman** dan Almh. Ibu **Sri Redjeki** yang telah menjadi inspirasi, motivasi dan semangat bagi peneliti sehingga dapat menyusun skripsi ini.

Serta suami **Yuddi Pratama Yeasa** yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, perhatian, motivasi, dukungan moral maupun moril kepada peneliti dan juga anak tercinta **Dhira Kayana Putra** yang selalu memberikan senyum semangat, kasih sayang, cinta, perhatian, dan motivasi sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini. Serta kakak-kakak penulis **Mba Nining, Mba Nanan, Mas Eko, A'Nunu, Teh Ani, A'nanang, teh Isah, Mba Neneng, A'Yayan, Mba Neni, A'Apin, A'Nono, Teh Dewi, A'nano, Teh Nenden, Mba Nina, A'Yoni, Mba Nia, Cocoy, Putri,** serta **keduapuluh-dua keponakan,** hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis berikan atas do'a dan kasih saying yang selalu menemani hari-hari penulis, disertai keinginan untuk selalu memberikan kebahagiaan dan menjauhi masalah yang dapat menyakiti semua yang penulis sayang.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak atas segala dukungan, pemikiran, tenaga, materi, semangat dan juga doa dari semua pihak yang telah membantu selama peneliti menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarny kepada Yang Terhormat :

1. **Bapak Prof. DR. H Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA**. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan

pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.

2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu sosial dan Politik dan selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar memberikan saran-saran selama membimbing pembuatan skripsi ini.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos, M.Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia dan juga selaku Dosen Wali yang selalu memberikan nasihat, dan membimbing selama menjadi mahasiswi di UNIKOM.
4. **Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM** yang telah membantu memberikan arahan, masukan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.
5. **Ibu Asri Ikawati A.Md,** yang telah membantu dalam pembuatan surat permohonan, daftar absensi, berita acara dan sebagainya untuk kelancaran peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
6. **Alm. Mamah Yane, Alm. Papah mamat** yang telah menjadi inspirasi dan semangat bagi peneliti.
7. **Keluarga Besar Rambing** yang selalu memberikan semangat dan perhatian kepada peneliti.

8. Teman-teman seperjuangan, teman-teman kelas **IK-1 angkatan 2007** dan teman-teman **Humas 3 angkatan 2008** yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. **SOULMATE-Mariska, R. Fitri, Lisda** yang telah membantu dalam memberikan referensi dan bantuan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
10. **Novi, Nina, Novia, Kumia, Ocha, Uwie, Azhar** yang selalu menemani, memberikan masukan kepada peneliti dan juga yang selalu memberikan semangat serta motivasinya dalam pembuatan skripsi ini.
11. **Astria, Tryana, Yuthi, Chacha, Uni, Sesy, Ricky** yang selalu menemani peneliti dan mendengar curhatan peneliti juga perhatiannya selama penyusunan skripsi ini.
12. **Para Leader PT. Melia Nature Indonesia** yang telah banyak membantu dan memberikan semangatnya selama pembuatan skripsi ini.
13. Terakhir, untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna dari berbagai sudut, baik dari isi maupun kalimat atau kata-kata yang tepat,

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat khusunya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa lain. Kritik dan Saran sangat diharapkan untuk membantu penyempurnaan Laporan ini.

Bandung, Juli 2012

Peneliti