BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan beberapa kesimpulan :

1. Sistem informasi yang telah dibangun diharapkan mampu memberi solusi yang dapat menjawab permasalahan operasional di bagian *desktop* Telkom ISC, yaitu tersedianya *SSC (Standar Software Catalogue)* yang bisa memberikan edukasi kepada *user* tentang penggunaan *software* berlisensi.
2. Dengan menggunakan *aplikasi* ini, dapat membantu pengawalan SLA (*Service Level Agreement*) yang bisa memberikan informasi tentang penanganan laporan gangguan perangkat *desktop* dari *user* dan dapat memberikan statistik gangguan *dekstop*.
3. Sistem yang dibangun dapat memberikan tertib administrasi yang berhubungan dengan perpindahan perangkat kerja, sehingga teridentifikasi keberadaan *dekstop.*
4. Sistem yang dibangun dapat meminimalisasi duplikasi *user* terhadap pemakaian *desktop,* serta memberikan informasi tentang prosedur, informasi format-format form *desktop* dan sebagai pengingat perangkat habis sewa.

6.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi ini, disarankan beberapa hal, yaitu :

1. Demi menjamin tingkat keakuratan data yang tinggi, maka diperlukan proses input data secara tertib dan dengan toleransi kesalahan data yang sangat minim, serta dilakukan update secepatnya jika terjadi perubahan.
2. Pemeliharaan sistem hendaknya dilakukan secara rutin dan diharapkan ada pihak lain yang bisa mengembangkan sistem ini, karena dengan semakin berkembangnya pekerjaan, dimungkinkan diperlukannya penambahan kemampuan dan kualitas *aplikasi*.
3. Evaluasi dan perbaikan sistem hendaknya dilakukan secara rutin dalam jangka waktu tertentu, sehingga sistem dapat bertahan lama.
4. Dari sisi *networking*, tidak ada masalah yang berarti, namun jika kelak *aplikasi* ini berkembang serta *user*nya semakin memiliki tingkat ketergantungan yang tinggi, maka perlu diantisipasi tentang kapabilitas *server* yang digunakan demi menjamin *availibility aplikasi*.