KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga laporan skripsi dengan judul "**SISTEM INFORMASI TELKOM-SEAT MANAGEMENT BERBASIS ONLINE**" dapat diselesaikan dengan baik. Laporan skripsi ini merupakan ringkasan dari hal-hal yang didapatkan selama melaksanakan survey skripsi.

Selesainya penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan baik secara materiil ataupun spiritual kepada :

1. Bapak Parni dan Ibu Sri Umi selaku orang tua peneliti
2. Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung
3. Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung
4. Ibu Rina Kurniawati, MT. selaku dosen wali
5. Ibu Wartika S.Kom, MT selaku dosen pembimbing skripsi
6. Bapak Eko Nur Rudihanto, ST selaku pembimbing penelitian di Telkom
7. Bapak Wibowo Pramudhito selaku Manager di bagian Network Operation Telkom I/S Center.

8. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Unikom Bandung.
9. Berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat dijadikan pedoman dalam menyelesaikan suatu pekerjaan khususnya bagi yang memerlukan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Bandung, Juli 2010

Penulis,

Dwi Nur Setyo Budi